



Voici le même texte mais il faut le compléter avec les bons mots. La première lettre est donnée ainsi que le nombre de lettres pour chaque mot à écrire.

Alex : Bon, j'ai mis le casque et maintenant je prends un boîtier connecté. N'importe lequel, c'est ça ? Je dis mon n _____ d'employé... Ah ! Ça y est, la voix me parle ! « C _____ 1 : 27 minutes ». Eh ben, c'est précis ! Il dit « Z ___ F », « Q ___ 27 », « Emplacement 461 »... C'est où dans l' e _____ ? Ah, les indications sont en hauteur, d'accord ! J'y vais, zou ! Euh... d'accord, je ne dois pas faire de slalom entre les autres ch _____ ! Bon, j'y suis maintenant, je dis « OK » ? Bon. Il dit « 12 c _____ ». Je prends. Aïe, c'est pas léger ! Je les mets sur la p _____, là ? D'accord. N'importe comment ? Non, je dois les r _____ pour laisser de la place, je vois. Je continue. Zone B, quai 12, emplacement 134. C'est parti !!! Oups, j'ai cogné une p ___ de colis... je vais trop vite ? Bon. 10 colis à prendre ici. OK ! J'en ai encore 8 à prendre sur le quai 16, zone D. On y va !... Ça y est ! Je dis quoi au micro ? « OK » ? Ah ben oui, alors « OK » ! Je dois encore v _____ les q _____ sur ma palette... OK ! Et maintenant ma commande est finie ! Qu'est-ce que je fais ? C'est pas fini... Je dois e _____ la palette ? Où ça ? Ah c'est là-bas. Je prends le rouleau de f _____ p _____ et je tourne autour de ma palette pour l'emballer. Comme ça ? OK ! Je colle l' é _____ qui l'i _____ et sert au c _____. Voilà ! Et puis ? Ah oui, la voix m'a dit où je dois déposer la palette. C'est pour l'e _____ par camion. Oui. Porte 3. D'accord. Ouf ! J'ai bien réussi ma première p _____ ? Super ! Allez, je continue ! Plutôt sympa de travailler sur une p _____ l _____ !



Thomas : Salut ! C'est toi le remplaçant pour la semaine ? Moi c'est Thomas. Et toi ? Alex, OK. Tu es étudiant il paraît... En quoi ? En sport ! Tu tiens la forme alors ! Ça vaut mieux dans le métier ! Je vais t'expliquer les grandes lignes et puis je te guiderai pour ta première préparation de commande. Bon, tu sais déjà qu'on livre toutes les commandes pour tous les supermarchés Mastoc de la région. On est 70 à travailler sur la plate-forme logistique. Tu vois, c'est un vrai ballet de chariots sur les quais de l'entrepôt ! Il faudra faire attention de ne pas te faire heurter car toi, tu auras un « chariot à pied ». Ça va quand même à 6 km/h. Mais je ne peux pas te donner à conduire un chariot assis ou même debout, il faut un permis. Et ceux-là, ils vont à 10 ou 20 km/h. Comment ? Il y a pas mal de bruit ici, il faut parler un peu fort ! Ah oui, comme tu dis, c'est impressionnant toute cette marchandise. Et encore, tu n'as rien vu ! 20 000 m² de surface avec 4 entrepôts à température différente: les marchandises à température ambiante où nous sommes pour les conserves, les produits secs comme les pâtes, le riz, et puis le secteur des fruits et légumes qui sont à 8°, les produits frais genre crèmerie qui sont à 2° et enfin les surgelés à moins 20°. Non non, je ne t'y enverrai pas ! D'ailleurs. Ce sont surtout les robots qui y travaillent. Tu as une question Alex ? Vas-y !



Quelques mots liés au métier de préparateur de commandes :

Charger	Le chariot	Le code barre
Le colis	La commande	Le contrôle
Emballer	L'emplacement	L'entrepôt
L'étiquette (F)	L'expédition (F)	Le film plastique
Identifier	Le numéro	La palette
La pile	La plateforme logistique	La préparation
Le quai	La quantité	La référence
Regrouper	Vérifier	La zone

Thomas : Alors oui, les préparateurs ont un casque sur les oreilles et un micro. Depuis quelques années, on travaille ici avec un système vocal au lieu du bon de préparation sorti par l'imprimante. Il y a moins d'erreurs et on a les 2 mains libres. C'est plus pratique. C'est un ordinateur qui nous donne au fur et à mesure les consignes de préparation de la commande. Tu vois, les préparateurs ont un petit boîtier à la ceinture avec leur mission pour la journée. Il est connecté au casque. Si ça va très vite, la consigne vocale ? Eh bien, l'ordinateur estime le temps qu'on va mettre à préparer une commande et pour chaque marchandise posée sur le chariot, on doit dire « OK ». Et alors la voix te donne les consignes pour la marchandise suivante : ce que c'est avec son code, son emplacement sur le quai. Attention à toi ! Les fourches des chariots, c'est dangereux pour les jambes ! Allons plutôt par là. Bon, pour nous résumer, le travail consiste à aller chercher les marchandises à les mettre sur la palette... la palette, c'est ce support en bois posé sur les chariots. Et attention au dos en portant les charges, c'est souvent lourd les packs de lait ou d'eau minérale. Puis tu emballes ta palette en l'entourant d'un film plastique, comme tu vois, là-bas, Tu poses l'étiquette après avoir tout vérifié. Et tu emportes la palette de ta commande à l'expédition pour qu'elle soit chargée dans un camion. C'est fatigant ? Oui, quand même, il faut avoir de l'endurance mais aussi être organisé et rigoureux. Et dans le secteur du frais, il fait pas chaud ! Mais, comme tu vois, il y a une très bonne ambiance. Nous avons tous l'esprit d'équipe et ça, c'est très important. A toi de jouer maintenant. On va chercher le boîtier et le casque !

*

Dans des domaines proches, Thomas aurait pu être aussi : magasinier, cariste, réceptionnaire, agent de quai, gestionnaire des stocks, inventariste, chauffeur...

Voici un texte où sont employés beaucoup de mots du tableau. Lisez-le attentivement car vous devrez réutiliser les mêmes mots par la suite.

Alex : Bon, j'ai mis le casque et maintenant je prends un boîtier connecté. N'importe lequel, c'est ça ? Je dis mon numéro d'employé... Ah ! Ça y est, la voix me parle ! « Commande 1 : 27 minutes ». Eh ben, c'est précis ! Il dit « Zone F », « Quai 27 », « Emplacement 461 »... C'est où dans l'entrepôt ? Ah, les indications sont en hauteur, d'accord ! J'y vais, zou ! Euh... d'accord, je ne dois pas faire de slalom entre les autres chariots ! Bon, j'y suis maintenant, je dis « OK » ? Bon. Il dit « 12 colis ». Je prends. Aïe, c'est pas léger ! Je les mets sur la palette, là ? D'accord. N'importe comment ? Non, je dois les regrouper pour laisser de la place, je vois. Je continue. Zone B, quai 12, emplacement 134. C'est parti !!! Oups, j'ai cogné une pile de colis... je vais trop vite ? Bon. 10 colis à prendre ici. OK ! J'en ai encore 8 à prendre sur le quai 16, zone D. On y va !... Ça y est ! Je dis quoi au micro ? « OK » ? Ah ben oui, alors « OK » ! Je dois encore vérifier les quantités sur ma palette... OK ! Et maintenant ma commande est finie ! Qu'est-ce que je fais ? C'est pas fini... Je dois emballer la palette ? Où ça ? Ah c'est là-bas. Je prends le rouleau de film plastique et je tourne autour de ma palette pour l'emballer. Comme ça ? OK ! Je colle l'étiquette qui l'identifie et sert au contrôle. Voilà ! Et puis ? Ah oui, la voix m'a dit où je dois déposer la palette. C'est pour l'expédition par camion. Oui. Porte 3. D'accord. Ouf ! J'ai bien réussi ma première préparation ? Super ! Allez, je continue ! Plutôt sympa de travailler sur une plateforme logistique !

.../...