

100 métiers racontés par leurs acteurs	RECEPTIONNISTE	10.9
		Eval. :



Voici le même texte mais il faut le compléter avec les bons mots. La première lettre est donnée ainsi que le nombre de lettres pour chaque mot à écrire.

Corinne: Bonsoir madame Modérata Cantabilé. Vous avez perdu votre clé ? On vous l'aurait volée ?! Nous allons déposer une p _ _ _ _ _ ! Un autre p _ _ _ _ _ ? Le s _ _ _ _ _ est trop lent ? Pas assez de c _ _ _ _ _ dans votre ch _ _ _ _ _ , madame Cantabilé. Pas assez de place pour vos b _ _ _ _ _ . C'est que l'h _ _ _ _ _ est complet en ce moment avec le tournage du film... Et la r _ _ _ _ _ du groupe de Japonais vient d'être confirmée par f _ _ . Vous voulez faire une r _ _ _ _ _ ? Voir la D _ _ _ _ _ ? Eh bien justement, j'aperçois notre directeur dans le h _ _ _ . Il se dirige vers la r _ _ _ _ _ . Faites attention madame Cantabilé votre sac est ouvert...

100 métiers racontés par leurs acteurs	RECEPTIONNISTE	10.9



Réceptionniste

Corinne: Non, inspecteur, je n'ai rien remarqué de particulier. Pourtant, j'ai l'œil, vous savez. Bien sûr, j'accueille les clients, les informe : équipement et prix des chambres, conditions, formalités, sites à visiter, curiosités à ne pas manquer... Je suis toujours souriante, discrète, tirée à quatre épingles, comme il se doit dans mon métier. Mais même quand je renseigne un client, il n'y a pas grand chose qui m'échappe dans le hall.

.../...



Quelques mots liés au métier de réceptionniste:

Voici un texte où sont employés beaucoup de mots du tableau. Lisez-le attentivement car vous devrez réutiliser les mêmes mots par la suite.

L'accueil (m)	Le bagage	La chambre
La clé	La clientèle	Le confort
La Direction	La facturation	Le fax
La fiche des clients	Le hall	L'hôtel (m)
L'information (f)	La liste	La plainte
Le prix	Le problème	La réception
La réclamation	La recommandation	Le renseignement
La réservation	Le service	Le site touristique

Vous voulez voir le fichier clients ? Il est parfaitement tenu, faites-moi confiance, Le voici. Les réservations ? Oui, c'est moi qui m'en occupe. Je vous les montre. Et les factures aussi ? Bien. Je les tiens à votre disposition. Ah ! Voici mon groupe de touristes qui reviennent d'excursion. Bien sûr, inspecteur, je dois parler l'anglais et je me débrouille aussi en espagnol et en allemand. C'est préférable de connaître plusieurs langues dans mon travail. Je les ai perfectionnées en préparant mon diplôme. Good bye and good luck, Mister Pigeonnot !

*

Dans des domaines proches, Corinne aurait pu être aussi : concierge d'hôtel - directrice d'hébergement - équipière du service étage - standardiste - réceptionniste - directrice d'hôtel - hôtesse événementielle...

Corinne: Bonsoir madame Modérata Cantabilé. Vous avez perdu votre clé ? On vous l'aurait volée ?! Nous allons déposer une plainte! Un autre problème ? Le service est trop lent ? Pas assez de confort dans votre chambre, madame Cantabilé. Pas assez de place pour vos bagages.. C'est que l'hôtel est complet en ce moment avec le tournage du film... Et la réservation du groupe de Japonais vient d'être confirmée par fax. Vous voulez faire une réclamation ? Voir la Direction ? Eh bien justement, j'aperçois notre directeur dans le hall. Il se dirige vers la réception. Faites attention madame Cantabilé votre sac est ouvert...