

Le référentiel

- 1- Notre objectif
- 2- Un cadre européen qui définit les « compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie »
- 3- Les limites de l'évaluation des compétences clés
- 4- La construction du référentiel
- 5- Les 6 domaines de « compétences clés »
- 6- Des activités pour illustrer les compétences
- 7- Un référentiel d'évaluation pouvant être assorti d'un matériel pédagogique en ligne pour les formateurs

Dominique GODET, Euro Cordiale

1- Notre objectif

Dans le cadre de projet « Nouvelle certification transparente pour les jeunes sans qualifications », nous avons voulu développer un référentiel de compétences et une méthodologie d'évaluation qui l'accompagne et le soutient.

Ce référentiel constitue un socle de base des compétences nécessaires pour s'engager dans tout apprentissage professionnel. Il ne concerne pas les compétences strictement liées aux professions mais prend en compte les compétences transversales à tous les métiers: *communiquer dans la langue du pays, disposer d'une culture mathématique de base, être capable d'utiliser un ordinateur, faire preuve de stratégies d'apprentissage, de compétences personnelles et sociales et de capacités à s'adapter à la vie en entreprise*. Pour faciliter le travail des évaluateurs, chaque item est assorti d'un exercice illustratif de la compétence attendue.

Le référentiel permet d'évaluer les compétences de base acquises de manière formelle ou informelle par le jeune de faible niveau, en vue de leur validation.

Afin d'assurer la diffusion la plus large possible en Europe, le produit existe dans les langues suivantes : allemand, bulgare, français, portugais et anglais.

2- Un cadre européen qui définit les « compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie »

Une communication de la Commission des communautés européennes de novembre 2003¹, relative au suivi des objectifs des systèmes d'éducation et de formation en Europe, a relevé plusieurs déficits importants et notamment le fait que le décrochage scolaire reste trop élevé et que près de 20% des jeunes n'acquièrent pas les compétences clés, alors que « tous les individus doivent acquérir un **socle minimum de compétences** pour pouvoir apprendre, travailler et s'épanouir dans la société de l'économie et de la connaissance. »

On comprend donc l'importance des compétences clés pour l'inclusion sociale et l'emploi. Le groupe d'experts qui a travaillé au sein de la commission traitant des compétences de base a eu pour objectifs d'identifier et de définir quelles sont ces nouvelles compétences et de préciser comment elles pourraient être mieux intégrées aux programmes d'enseignement et entretenues tout au long de la vie. Un intérêt particulier devra être porté aux groupes les plus défavorisés, aux élèves aux besoins spéciaux (ceux en échec scolaire) et aux apprenants adultes.

Le groupe de travail de la Commission des communautés européennes a ainsi défini **un cadre de huit domaines de compétences clés** :

1. Communication dans la langue maternelle
2. Communication dans une langue étrangère
3. Culture mathématique et compétences de base en sciences et technologies
4. Culture numérique
5. Apprendre à apprendre
6. Compétences interpersonnelles, interculturelles et compétences sociales et civiques
7. Esprit d'entreprise
8. Sensibilité culturelle

¹ Commission des communautés européennes (2003). *Communication de la commission, « Education & formation 2010. L'urgence des réformes pour réussir la stratégie de Lisbonne*. Bruxelles, 11/11/2003. [http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/fr/com/2003/com2003_0685fr01.pdf]

Ce groupe de travail s'est également entendu sur une définition des compétences : « **Les compétences** sont définies en l'occurrence comme un ensemble de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes appropriées au contexte. »

Il précise que **les compétences clés** sont celles qui participent aux 3 objectifs suivants :

- « Epanouissement personnel et développement tout au long de la vie (**capital culturel**) : les compétences clés doivent permettre de poursuivre dans la vie des objectifs individuels, motivés par les intérêts et les aspirations personnels, et par le désir de continuer à apprendre durant toute la vie ;
- Citoyenneté active et intégration (**capital social**) : les compétences clés doivent permettre à tous de devenir des citoyens actifs participant à la société ;
- Capacité d'insertion professionnelle (**capital humain**) : il s'agit de permettre à tout un chacun d'obtenir un travail décent sur le marché du travail. » ² (p. 3)

3- Les limites de l'évaluation des compétences clés

Il convient cependant de noter que des limites existent en ce qui concerne les compétences professionnelles génériques et les compétences en TIC. Il est actuellement très difficile d'évaluer directement certaines compétences comme les compétences à entreprendre, certaines compétences sociales et les compétences dites d'apprendre à apprendre. Cela incite donc à la prudence quand on examine des résultats dans ces domaines, notamment ceux des *compétences sociales* et de *l'apprendre à apprendre*.

Nous avons néanmoins souhaité intégrer ces domaines dans notre référentiel. Non pas dans l'objectif d'évaluer les compétences d'« *apprendre à apprendre* » des jeunes (objectif que la fiabilité des épreuves ne permet pas d'atteindre en toute rigueur dans ce domaine) en vue d'une certification, mais dans l'objectif d'attirer l'attention des formateurs et des enseignants, d'une part, et des jeunes en formation, d'autre part, sur l'importance et la diversité des stratégies d'apprentissage et de résolution de problème ainsi que sur l'importance d'une réflexion sur son propre fonctionnement intellectuel. Cette réflexion sur « la façon de s'y prendre pour réaliser une tâche » demande souvent l'utilisation par les formateurs de techniques de questionnement particulières. Savoir expliquer comment on s'y prend pour résoudre un problème ou réaliser une tâche est un savoir très important lorsque l'on doit former quelqu'un, que l'on soit enseignant ou maître d'apprentissage. C'est également un savoir important lorsque l'on cherche à faire reconnaître et *valider ses acquis de l'expérience* (VAE)³, démarche qui implique de savoir décrire ses expériences et d'analyser les

² Groupe de travail « compétences clés » (2004). *Les compétences clés pour l'apprentissage tout au long de la vie. Cadre européen de référence*, novembre 2004. Commission européenne. Direction générale de l'éducation et la culture

[http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/basicframe_fr.pdf]

³ Aubret, J., & Gilbert, P. (1994). *Reconnaissance et validation des acquis*. Paris : PUF.

compétences qu'elles mettent en œuvre. Notons que la démarche qui vise à reconnaître ses compétences pour les faire reconnaître socialement peut s'accompagner de la constitution d'un *portefeuille de compétences* (Aubret, 1991).⁴

4- La construction du référentiel

Pour élaborer ce référentiel, les différents partenaires du projet ont sélectionné les compétences qui y figurent à partir des éléments suivants:

- les grilles de compétences recensées dans les différents pays du partenariat et jugées adaptées à notre public, soit un public correspondant aux niveaux 1 et 2, selon les 8 niveaux de référence du CECF⁵ ;
- les résultats des entretiens que nous avons menés avec les jeunes, les formateurs et les responsables d'entreprise des différents pays du partenariat afin de décrire le contexte de la formation, les objectifs de la formation, les méthodes et outils utilisés au cours des activités de formation et la façon dont l'évaluation est conduite.
- la connaissance de ces jeunes que suivaient au quotidien nos partenaires de terrain ;
- le cadre des 8 compétences clés définies par le CECF ;
- les grilles de compétences issues de 4 outils créés par nos partenaires dans des projets européens antérieurs qui ont l'avantage d'être accompagnées de nombreux exercices qui peuvent à la fois illustrer, exemplifier et développer ces compétences.

Tous ces éléments informatifs nous ont conduits à adapter le référentiel de la Commission européenne au public de jeunes sans qualification pour qui l'urgence de reconnaissance dicte des priorités.

⁴ Aubret, J. (1991). Rédiger un portefeuille de compétences : se reconnaître pour se faire reconnaître. *L'Orientaion Scolaire et Professionnelle*, 20, 1, 89-97.

Aubret, J. (2001). *Portefeuille de compétences. Le portefeuille des acquis de formation et d'expérience*. Fédération Nationale des CIBC/INETOP. Paris : Editions « Qui plus est ».

⁵ Cadre Européen des Certifications Professionnelles pour l'apprentissage tout au long de la vie

5- Les 6 domaines de « compétences clés »

Le référentiel se divise en 6 domaines de compétences clés. Chaque domaine fait l'objet d'une grille de compétences assortie de recommandations quant à son usage. La plupart des compétences sont illustrées par une activité ou un exercice. Cette activité permettra à l'évaluateur de se représenter la compétence attendue et/ou de demander au candidat de la réaliser.

1- Communication dans la langue du pays

« La communication dans la langue maternelle est la faculté d'exprimer et d'interpréter des concepts, pensées, sentiments, faits et opinions à la fois oralement et par écrit (écouter, parler, lire et écrire) et d'avoir des interactions linguistiques appropriées et créatives dans toutes les situations de la vie sociale et culturelle, dans l'éducation et la formation, au travail, à la maison et pendant les loisirs. » (Recommandation, 2006, p. L 394/14)

Notre public compte cependant de nombreux jeunes dont la « langue maternelle » n'est pas la langue utilisée dans le pays où ils résident et cherchent à s'insérer. Nous avons dès lors préféré utiliser le terme « langue du pays ». Notre référentiel permet d'évaluer l'aptitude à communiquer oralement et par écrit.

2- Compétences mathématiques

« La compétence mathématique est l'aptitude à développer et appliquer un raisonnement mathématique en vue de résoudre divers problèmes de la vie quotidienne. En s'appuyant sur une maîtrise solide du calcul, l'accent est mis sur le raisonnement et l'activité ainsi que sur le savoir. La compétence mathématique implique, à des degrés différents, la capacité et la volonté d'utiliser des modes mathématiques de pensée (réflexion logique et dans l'espace) et de représentation (formules, modèles, constructions, graphiques/diagrammes). » (Recommandation, 2006, p. L 394/15)

Notre référentiel permet d'évaluer des compétences mathématiques de base sous une forme très concrète.

3- Culture numérique

« La compétence numérique implique l'usage sûr et critique des technologies de la société de l'information (TSI) au travail, dans les loisirs et dans la communication. La condition préalable est la maîtrise des TIC: l'utilisation de l'ordinateur pour obtenir, évaluer, stocker, produire, présenter et échanger des informations, et pour communiquer et participer via l'internet à des réseaux de collaboration. » (Recommandation, 2006, p. L 394/15)

Notre référentiel permet d'évaluer cette compétence en proposant au jeune une situation qui lui permettra de mettre en jeu ses compétences à utiliser un ordinateur.

4- Apprendre à apprendre

« Apprendre à apprendre est l'aptitude à entreprendre et poursuivre un apprentissage, à organiser soi-même son apprentissage, y compris par une gestion efficace du temps et de l'information, à la fois de manière individuelle et en groupe. Cette compétence implique de connaître ses propres méthodes d'apprentissage et ses besoins, les offres disponibles, et d'être capable de surmonter des obstacles afin d'accomplir son apprentissage avec succès. Cette compétence suppose d'acquérir, de traiter et d'assimiler de nouvelles connaissances et aptitudes, et de chercher et utiliser des conseils. Apprendre à apprendre amène les apprenants à s'appuyer sur les expériences d'apprentissage et de vie pour utiliser et appliquer les nouvelles connaissances et aptitudes dans divers contextes: à la maison, au travail, dans le cadre de l'éducation et de la formation. La motivation et la confiance dans sa propre capacité sont des éléments fondamentaux. » (Recommandation, 2006, p. L 394/16).

Notre référentiel permet d'évaluer le raisonnement logique de jeune et ses différentes stratégies cognitives (memoriser, comparer, classifier, ordonner, déduire, ...) à travers des exercices simples. Il sera demandé au jeune d'expliquer ses stratégies.

5- Compétences personnelles et sociales

« Celles-ci comprennent les compétences personnelles, interpersonnelles et interculturelles, et couvrent toutes les formes de comportement devant être maîtrisées par un individu pour pouvoir participer de manière efficace et constructive à la vie sociale et professionnelle, notamment dans des sociétés de plus en plus diversifiées, et pour résoudre d'éventuels conflits. Les compétences civiques permettent à l'individu de participer pleinement à la vie civique grâce à la connaissance des notions et structures sociales et politiques et à une participation civique active et démocratique. » (Recommandation, 2006, p. L 394/16)

Notre référentiel fournit aux évaluateurs une grille d'observation qui leur permettra d'évaluer chez le jeune l'autonomie, la capacité à s'affirmer et la capacité à communiquer.

6- Adaptation à la vie en entreprise

Cette évaluation nécessite que le jeune ait effectué un stage en entreprise. Notre référentiel fournira alors à ses accompagnateurs (formateurs, tuteur, maître de stage, ...) des indicateurs d'évaluation dans les domaines suivants : comprendre l'entreprise, s'y intégrer et y accomplir des tâches satisfaisantes.

6- Des activités pour illustrer les compétences

Afin d'aider l'évaluateur, la plupart des critères définissant une compétence sont assortis d'une activité qui l'illustre. Il s'agit en quelque sorte d'indicateurs d'évaluation sous forme d'exercices ou de mises en situation.

Ces activités sont extraites de **différents outils créés dans le cadre de projets européens antérieurs par des partenaires de ce projet** :

- Le projet Leonardo de Vinci « *900 entraînements pour la Communication professionnelle* » permet d'élaborer et d'illustrer les compétences du domaine « Communiquer dans la langue du pays ».
- Le projet Comenius « *Développer autrement les compétences sociales et cognitives* » fournit les activités qui illustrent les domaines « Compétences sociales et civiques », « Apprendre à apprendre » et « Adaptation à la vie de l'entreprise ».
- Le projet Leonardo da Vinci « *Un modèle pédagogique pour une Ecole de la deuxième chance* »⁶ nous a fourni un questionnaire dont nous nous sommes inspirés pour élaborer la grille d'évaluation du domaine des « Compétences numériques ».

7- Un référentiel d'évaluation pouvant être assorti d'un matériel pédagogique en ligne pour le formateur

Le référentiel du projet « Nouvelle certification transparente pour des jeunes sans qualifications » peut être utilisé **comme outil diagnostique** : l'évaluateur et le jeune repèrent ensemble les compétences acquises et les compétences encore à développer. Celles-ci pourront ensuite être entraînées par les exercices proposés dans les outils cités au point 6.

Tous ces outils sont disponibles en ligne. Ils existent en français, en allemand, en bulgare et en anglais. Ils offrent **des parcours de formation**, individualisés si besoin, basés sur de très nombreux exercices variés et ancrés dans la vie courante. Ils sont directement utilisables dans le cadre d'une formation auprès d'un public en difficulté sur les plans de l'apprentissage et de l'insertion.

⁶ Blanchard, S., & Sontag, J.-C. (2006). *Accompagner les jeunes en difficulté dans leur insertion professionnelle. Rapport de synthèse du projet européen Leonardo da Vinci* : « Un modèle pédagogique pour une école de la deuxième chance. Ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle, 29, rue Aldringen, L-2926 Luxembourg et Institut National du Travail et d'Orientation professionnelle (INETOP/CNAM), 41, rue Gay-Lussac, F-75005 Paris.



Où trouver les outils de formation liés au référentiel ?

« 900 entraînements pour la Communication professionnelle »

Sur le site : <http://compro.ltjb.lu/>

Disponible en FR, DE, EN, BG*

Disponible aussi en DVD auprès de Euro Cordiale asbl, erny.plein@education.lu

« Développer autrement les compétences sociales et cognitives »

Sur le site : <http://outils-cognitifs.ltjb.lu/>

Disponible en FR, DE, EN, BG*

D'autres outils créés par nos partenaires :

« Restaurant Venezia »

Disponible en FR, DE, EN, PT, LU*

Disponible aussi en DVD auprès de Euro Cordiale asbl, erny.plein@education.lu

« Bienvenue à Graphoville » et « Welcome to Graphoville »

Disponible en FR, EN*

Sur le site : actuellement encore en construction

Disponible en DVD auprès de Euro Cordiale asbl, erny.plein@education.lu

* Selon le code européen :

FR : langue française

DE : langue allemande

EN : langue anglaise

PT : langue portugaise

BG : langue bulgare