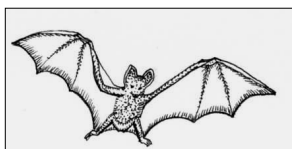


900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	B2 / 33
Основна задача	В : Да се информира / Да се документира	
Степен на трудност	2	
Следваща задача	3 : Обработване на информация	
Оперативна задача	3 : Да се свържат два или повече документа, за да информират или обяснят	
Преди това е необходимо		
Брой упражнения	11	
Обобщителни упражнения	B2/33-1.12	
Евентуални забележки		

чудя се защо казват, че прилепите са „вампири“... търся в речника и откриват три дефиниции на думата „вампир“. Ето ги:

Дефиниция 1:

Вид бозайници от тропическия пояс в Америка. Вампирите са едри прилепи. Крилата им в полет могат да достигнат 75см. Хранят се с плодове и насекоми. Ако нямат друга храна, могат да смучат кръв от спящи животни и хора.



Дефиниция 2 :

Мъртъв човек, който според легендата излиза от гроба си през нощта, за да смучи кръв от живи хора.

Дефиниция 3 :

(Преносен смисъл) Човек, който се обогатява за сметка на имота или труда на други хора. Например за лихварите се казва, че са вампири. (лихварите дават пари в заем с много голяма лихва.



Разбирам, че думата вампир има 3 различни смисъла. Една от 3-те дефиниции дава произхода на думата:

→ Това е първата дефиниция. Точно каквото търсех! „Вампир“ е названието на особени прилепи, големи на ръст. Ако тези животни нямат друга храна, може да смучат кръвта на други животни или спящи хора.

Разбирам също общото между „вампир – прилеп“ от дефиниция 1 и „вампир – мъртвец“ от дефиниция 2.

→ Легендата за вампира идва от прилепа. Впрочем сещам се за костюма му във филмите, с наметалото му, което прилича на крилете на прилеп. Наричат го „вампир“, защото според легендата, той смуче кръвта на спящи хора...

Най-накрая мога да направя връзка между дефиниция 3 и другите две. Разбирам по-добре защо се казва, че лихварите са „вампири“.

→ лихварите използват парите на другите, за да забогатяват, както вампирът използва кръвта на другите, за да си храни. Жертвите на лихварите са общо взето хора в бедствено положение, които не могат да се защитят, както животните и спящите хора, които вампирите дебнат..

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	B2 / 33 – 1.2
		Оценяване

Питате се защо има зодии, които имат имена на животни като риби, телец или овен... гледате в речника и намирате 3 дефиниции за думата „Овен”. Ето ги:

«Овен»

Дефиниция 1:

Бозайник с дълга и тънка вълна, мъжкият на овцата, осигурява възпроизводството.

Дефиниция 2:

Един от дванадесетте зодиакални знака, съответстващи на период на раждане между 21 март и 21 април. Астрологията приписва на хората, родени под знака на овена импулсивен и борбен темперамент.

Дефиниция 3:

Оръжие, което се състои от дълга греда, завършваща с желязна глава на овен; използвало се във война или за разбиване на порти.

И вие разбирате и 3-те дефиниции може да имат общи точки, които обясняват защо думата е същата.

Обяснете общите точки които намирате.

Проверете отговорите на B2/33-1.2

900 упражнения за професионална комуникация	Отговори	B2 / 33 – 1.2
--	-----------------	----------------------

Питате се защо има зодии, които имат имена на животни като риби, телец или овен... гледате в речника и намирате 3 дефиниции за думата „Овен”. Ето ги:

«Овен»

Дефиниция 1:

Бозайник с дълга и тънка вълна, мъжкият на овцата, осигурява възпроизводството.

Дефиниция 2:

Един от дванадесетте зодиакални знака, съответстващи на период на раждане между 21 март и 21 април. Астрологията приписва на хората, родени под знака на овена импулсивен и борбен темперамент.

Дефиниция 3:

Оръжие, което се състои от дълга гредка, завършваща с желязна глава на овен; използвало се във война или за разбиване на порти.

И вие разбирате и 3-те дефиниции може да имат общи точки, които обясняват защо думата е същата.

Обяснете общите точки които намирате.

Зодията носи името на животното, защото хората от тази зодия имат славата на импулсивни и борбени като овена.

Оръжието носи името на животното, защото завършва с глава на овен и служи за избиване на порти, тъй както животното напада, удряйки с рога.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	В2 / 33 – 1.3
		Оценяване

Вашият брат, който е на 12 години, не знае какви часове по джудо да избере. Той ви показва часовете на занятията по джудо, своята седмична програма и разписанието на автобусите. От къщи до училище той взема автобус 24 и пътува четвърт час. От училище до курса по джудо той взема автобус 46 и пътува 10 минути.

КУРС ПО ДЖУДО ЗА НАЧИНАЕЩИ		
ПОНЕДЕЛНИК: 17ч-18ч	ВТОРНИК: 17.15ч– 18.15ч	ПЕТЪК: 17.15ч – 18.15ч
18ч-19ч		

СЕДМИЧНА ПРОГРАМА					
	ПОНЕДЕЛНИК	ВТОРНИК	СРЯДА	ЧЕТВЪРТЪК	ПЕТЪК
8ч-9ч					
9ч-10ч					
10ч-11ч					
11ч-12ч					
13.30-14.30					
14.30-15.30					
15.30-16.30					
16.30-17.30					
17.30-18.30					

Движение на автобусите			
	През седмицата	събота	неделя
автобус 24 :	на всеки 10мин	на всеки 15мин	не минава
Autobus 46 :	на всеки 15мин	на всеки 25мин	на кръгъл час

Дайте му мнението си за най-подходящите часове за джудо за него. Вижте документите, които ви показва и имайте предвид това, което ви е казал.

Вижте примерен отговор В2/33-1.3

Вашият брат, който е на 12 години, не знае какви часове по джудо да избере. Той ви показва часовете на занятията по джудо, своята седмична програма и разписанието на автобусите. От къщи до училище той взема автобус 24 и пътува четвърт час. От училище до курса по джудо той взема автобус 46 и пътува 10 минути.

КУРС ПО ДЖУДО ЗА НАЧИНАЕЩИ

ПОНЕДЕЛНИК: 17ч-18ч **ВТОРНИК:** 17.15ч– 18.15ч **ПЕТЪК:** 17.15ч – 18.15ч
18ч-19ч

СЕДМИЧНА ПРОГРАМА

	ПОНЕДЕЛНИК	ВТОРНИК	СРЯДА	ЧЕТВЪРТЪК	ПЕТЪК
8ч-9ч					
9ч-10ч					
10ч-11ч					
11ч-12ч					
13.30-14.30					
14.30-15.30					
15.30-16.30					
16.30-17.30					
17.30-18.30					

Движение на автобусите

	<i>През седмицата</i>	<i>събота</i>	<i>неделя</i>
автобус 24 :	на всеки 10мин	на всеки 15мин	не минава
Autobus 46 :	на всеки 15мин	на всеки 25мин	на кръгъл час

Дайте му мнението си за най-подходящите часове за джудо за него. Вижте документите, които ви показва и имайте предвид това, което ви е казал.

Не е лесно. Ако отидеш на курса по джудо в понеделник от 17ч., ще бъдеш притеснен. Имаш точно половин час път. Ако чакаш автобус 46 четвърт час, плюс 10 мин. път, това прави 25 мин. Пристигаш само 5 минути преди началото. За курса от 18 часа чакаш цял час и се прибиращ късно в къщи.

Ако отиваш на курса във вторник имаш време да се прибереш в къщи, да закусиш и да си починеш 1 час преди да отидеш на джудо. Пък и във вторник имаш по-малко учебни часове от понеделник.

Четвъртък не можеш, защото излизаш в 17,30 часа. На твое място бих избрал курса във вторник.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (страница 1)	B2 / 33 – 1.4
		Оценяване

Вие сте на стаж в голям мебелен магазин. Един ваш приятел, който живее на 100 км ви изпраща следния e-mail:

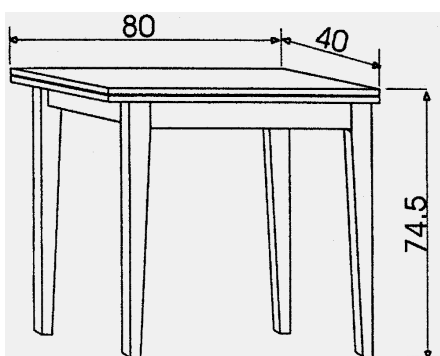
Здравей! Добре ли си? Моля те за една услуга. Търся маса от бяло дърво, която при вижда да се разгъва и става двойно по-голяма. Ясно ти е, нали? Около 50 евро, не повече. Мястото, където ще я наредя сгъната е 1м на 0,40м. Какъвто ме познаваш, не обичам да чистя! Трябва лесно да се поддържа. Без проблеми ще я монтирам. Ще погледнеш ли за нещо такова, което да можеш да ми доставиш?

Вие сте намерили маса, която струва 43 евро. Вие изпращате фиш с техническото описание на масата и малко съобщение. Казвате му защо този модел е подходящ за него. За целта вземате предвид неговата молба и техническото описание на масата. Тя е на следващата страница.

Вашия e-mail:

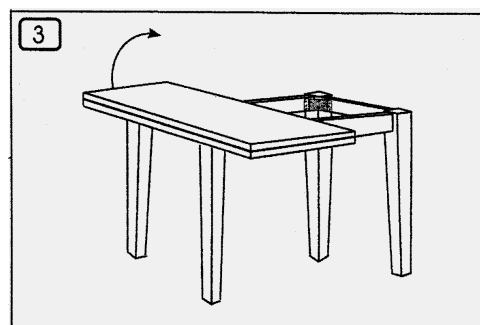
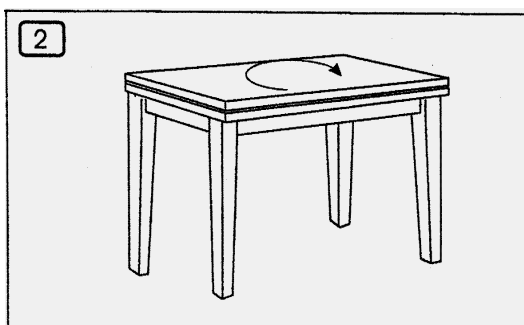
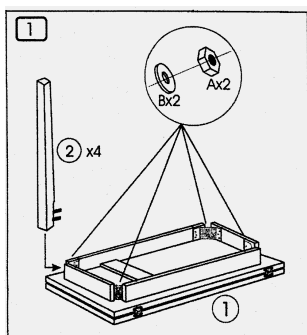
Проверете отговора на B2/33-1.4

**Маса модел 3294.
Техническо описание**



Плот: плоскост с фурнир от бял ясен
Крака: масивно дърво от бреза, бели,
ламинирани

Сглобяване



Поддръжка

Обичайна поддръжка: сух парцал
Петна: гъба, сапун
Да се избягват киселини и
разтворители

900 упражнения за професионална комуникация	Отговори	B2 / 33 – 1.4
--	-----------------	----------------------

Вие сте на стаж в голям мебелен магазин. Един ваш приятел, който живее на 100 км ви изпраща следния e-mail:

Здравей! Добре ли си? Моля те за една услуга. Търся маса от бяло дърво, която при вижда да се разгъва и става двойно по-голяма. Ясно ти е, нали? Около 50 евро, не повече. Мястото, където ще я наредя сгъната е 1м на 0,40м. Каквото ме познаваш, не обичам да чистя! Трябва лесно да се поддържа. Без проблеми ще я монтирам. Ще погледнеш ли за нещо такова, което да можеш да ми доставиш?

Вие сте намерили маса, която струва 43 евро. Вие изпращате фиш с техническото описание на масата и малко съобщение. Казвате му защо този модел е подходящ за него. За целта вземате предвид неговата молба и техническото описание на масата. Тя е на следващата страница.

Вашия e-mail:

Здравей! Мисля че намерих маса като за теб. 43 евро, бяло дърво 0,80 на 0,40, ще се побере в мястото, където си предвидил. Завърта се плота и се разгъва. Лесно се поддържа. Сам ще я монтираш според приложения фиш, така ще ти е по-ясно. Ако я искаш, ще ти запазя една.

Баба ви е болна. Докторът е идвал. Трябва да се вземат лекарства от аптеката. Вие отивате с рецептата.

Д-р Марк Дюфор
Обща медицина
Ул. Гара, №6
10/12/07

мед. код : 90 4381-32

Дата: :

F-78240 Вермуйи
Льобрьой
Tél. 01 39 22 18 12
Fax 01 39 22 36 41

Име на пациента: **Г-жа**

Предписание

- 1) Пакламин 500 1 хапче сутрин и
вечер**
- 2) Фарадекс 1 суп.лъж. 3 пъти на
ден**
- 3) Пиликарум 1 капсула вечер**
- 4) Гел за мазане Едулкорин 2 мазане
– 2 пъти дневно**

Г-н Дюфур

Когато се връщате с лекарствата, гледате бележките към всяко от тях. За да видите как и кога точно да се вземат, четете обясненията към всяко от тях.

Упражнението продължава на следващата страница

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (страница 2)	B2 / 33 – 1.5
		Оценяване

PACLAMINE 500 mg

Предписание за вземане

Хапчетата се приемат с цяла чаша вода по време на хранене. Приемането на хапче или капсула е противопоказано при деца под 6 години, защото може да се задави и задуши. Приложете друга форма.

***FARADEx* сироп**

Предписание за вземане

Дозирайте сиропа със супена лъжица. Да се взема между храненията.

PILICARUM

Предписание за вземане

Тези капсули се приемат с $\frac{1}{2}$ чаша вода, $\frac{1}{2}$ час преди лягане.

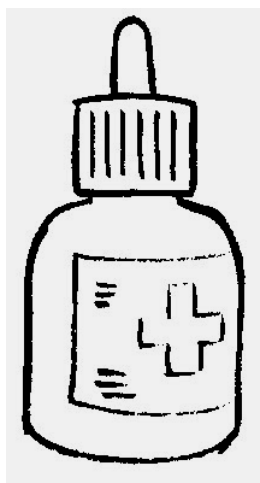
EDULCORINE

Предписание за вземане

Намажете тънък слой върху болното място. Не измивайте 2 часа след намазването.

За да не се обърка баба ви напишете й указание. Посочете имената на лекарствата, броят на вземанията и часовете на деня, в които да ги взема. Опитайте се да направите много ясно указание.

Проверете отговорите на B2/33-1.5



За да не се обърка баба ви напишете й указание. Посочете имената на лекарствата, броят на вземанията и часовете на деня, в които да ги взема. Опитайте се да направите много ясно указание.

- по време на закуска: 1 хапче **PACLAMINE** с голяма чаша вода
- към **10h** след тоалета:
 - * 1 супена лъжица сироп **FARADEx**
 - * гел **EDULCORINE** тънък слой
- към **4h** следобед: 1 супена лъжица сироп **FARADEx**
- по време на вечеря: 1 хапче **PACLAMINE** с голяма чаша вода
- половин час преди лягане:
 - * 1 супена лъжица сироп **FARADEx**
 - * гел **EDULCORINE** тънък слой
 - * 1 капсула **PILICARUM** с ½ чаша вода

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	B2 / 33 – 1.6
		Оценяване

Вашият братовчед Лео, на 15 години, който живее в Брюксел, Белгия, ще дойде при вас в Орлеан за празника на музиката. Вие трябва да го посъветвате за пътуването му. Той трябва да вземе влак от Брюксел до Париж и да смени гарата в Париж. Ще му трябва половин час, за да отиде от Гар дю Нор до гара Остерлиц, където ще вземе влака Париж – Орлеан. Можете да отидете да го посрещнете на гарата в Орлеан в 18 ч. и 15 минути.

Чрез Интернет сте намерили разписанията на влаковете от Брюксел до Париж и от Париж до Орлеан.

Брюксел - Париж

Тръгване – Пристигане

7.40 – 8.05
8.10 – 9.35
8.40 – 10.05
9.10 – 10.35
9.40 – 11.05
10.10 – 11.35
10.40 – 12.05
11.40 – 13.05
12.40 – 14.05
13.10 – 14.35
14.40 – 16.05
15.10 – 16.35
15.40 – 17.05
16.10 – 17.35
16.40 – 18.05
17.10 – 18.35
17.40 – 19.05
18.10 – 19.35
18.40 – 20.05
19.10 – 20.35
19.40 – 21.05
20.40 – 22.05
21.40 – 23.05

Париж до Орлеан.

Тръгване - Пристигане

8.06 – 9.09
10.47 – 11.51
11.41 – 12.44
12.08 – 13.38
13.35 – 14.39
16.32 – 17.39
17.03 – 18.08
17.21 – 18.56
18.03 – 19.08
18.21 – 19.55
18.33 – 19.37
19.07 – 20.49
19.52 – 20.55
21.53 – 22.57
23.44 – 0.54

Напишете e-mail за да му обясните кои влакове трябва да вземе

Вашият братовчед Лео, на 15 години, който живее в Брюксел, Белгия, ще дойде при вас в Орлеан за празника на музиката. Вие трябва да го посъветвате за пътуването му. Той трябва да вземе влак от Брюксел до Париж и да смени гарата в Париж. Ще му трябва половин час, за да отиде от Гар дю Нор до гара Остерлиц, където ще вземе влака Париж – Орлеан. Можете да отидете да го посрещнете на гарата в Орлеан в 18 ч. и 15 минути.

Чрез Интернет сте намерили разписанията на влаковете от Брюксел до Париж и от Париж до Орлеан.

Брюксел - Париж**Тръгване – Пристигане**

7.40 – 8.05
8.10 – 9.35
8.40 – 10.05
9.10 – 10.35
9.40 – 11.05
10.10 – 11.35
10.40 – 12.05
11.40 – 13.05
12.40 – 14.05
13.10 – 14.35
14.40 – 16.05
15.10 – 16.35
15.40 – 17.05
16.10 – 17.35
16.40 – 18.05
17.10 – 18.35
17.40 – 19.05
18.10 – 19.35
18.40 – 20.05
19.10 – 20.35
19.40 – 21.05
20.40 – 22.05
21.40 – 23.05

Париж до Орлеан.**Тръгване - Пристигане**

8.06 – 9.09
10.47 – 11.51
11.41 – 12.44
12.08 – 13.38
13.35 – 14.39
16.32 – 17.39
17.03 – 18.08
17.21 – 18.56
18.03 – 19.08
18.21 – 19.55
18.33 – 19.37
19.07 – 20.49
19.52 – 20.55
21.53 – 22.57
23.44 – 0.54

Напишете e-mail за да му обясните кои влакове трябва да вземе

Здравей Лео! За пътуването ти те съветвам да вземеш влака от Брюксел, който тръгва в 14,40ч. Ще пристигнеш в Париж на Гар дю Нор в 16,05ч. Там трябва да смениш гарата. Ще вземе и метрото от Гар дю Нор до гара Остерлиц. Ще пътуваш около половин час. Значи, пристигаеш на гара Остерлиц към 16,35. Ще имаш време да си купиш нещо, ако си гладен или жаден и да намериш твоя влак. Той тръгва в 17,03ч. Ще пристигнеш в Орлеан в 18,08ч., а аз ще дойда на гарата в 18,15. Няма да чакаш много. Ще се видим на перона, където ще пристигне влака ти. До събота и приятно пътуване.

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение (страница 1)</p>	B2 / 33 – 1.7
--	---	----------------------

През лятото работите като заместник в туристическа агенция.

Двойка възрастни хора имат следната молба:

Искат да заминат за Италия през май за 1 седмица.

Търсят място край морето с плаж за разходки. Искат да се настанят на полупансион в хотел 3 звезди, който приема и кучета, защото имат малък пудел.

Вижте на следващата страница документите и подберете това, което подхожда.

Можете после да дадете информацията или писмено на тази страница, или устно на вашия преподавател.

Информация за двамата клиенти:

Вижте отговора на B2/33-1.7

Хотел Олимпико***

Частен плаж със спортни съоръжения пред хотела. Тенис и голф за 10 минути пеш. Басейн, сауна, фитнес. Животните са добре дошли!

	Хотел Джоконда***		Хотел Етна***	
	Да	Не	Да	Не
Полупансион	X		X	
Пълен пансион		X	X	
Басейн		X	X	
Климатик	X		X	
Близък плаж	X			X
Отворен от април до октомври	X		X	
Отворен цяла година		X		X
Приемат се животни	X		X	

Хотел Леонардо***

34 стаи, от тях 25 с изглед към морето. Панорамен ресторант с тераса с изглед към Етна. Басейн и солариум. Пряк достъп до плажа. Приемат се животни, ако са дребни.

Хотел Реджина***

Малък очарователен хотел, разположен върху висока скала. Съвършен изглед във всички посоки. Спокойствие и отдих. Стаи с тераси с цветя и изглед към морето. Екзотична градина. Приемат се животни, освен в ресторанта.

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	B2 / 33 – 1.7
---	-------------------------	----------------------

През лятото работите като заместник в туристическа агенция.

Двойка възрастни хора имат следната молба:

Искат да заминат за Италия през май за 1 седмица.

Търсят място край морето с плаж за разходки. Искат да се настанят на полупансион в хотел 3 звезди, който приема и кучета, защото имат малък пудел.

Вижте на следващата страница документите и подберете това, което подхожда.

Можете после да дадете информацията или писмено на тази страница, или устно на вашия преподавател.

Информация за двамата клиенти:

Хотел Джоконда и хотел Леонардо вероятно ще ви подхождат. И двата са 3-звездни, имат полупансион, близо са до плажа и ще приемат кученцето ви.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (страница 1)	B2 / 33 – 1.8
--	-----------------------------------	----------------------

Вие работите от вчера в магазин за канцеларски материали.

Една клиентка телефонира, за да иска следните сведения:

„Аз съм секретарката на дружество Архитектура. Търся класьор формат А3 и перфорирани папки, които да се побират в класьори да съхраняват документите ни. Имате ли такива артикули в наличност и ако да, на каква цена?“

Вие още не познавате многобройните щандове на магазина. Гледате каталога /следващата страница/, за да осведомите вашата клиентка.

Напишете тук какво казвате на клиентката:

Вижте отговорите на B2/33-1.8

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (страница 2)	B2 / 33 – 1.8
--	-----------------------------------	----------------------

Каталог на артикулите в магазина

Класьори

Описание на артикула	Модел	Единична цена	Цена за 10	На склад
Класьор 4 халки от PVC Халки D за по-голям обем Формат A4 Гръб 45 mm Налични цветове: червен, черен, син	163430	8,23	6,95	Да
Класьор 2 халки от дебел картон Формат A4 Гръб 35 mm – побира 150 листа Налични цветове: червен, син, жълт	3001	2,56	2,34	Да
Класьор 4 халки от PVC Формат A3 Гръб 45 mm – побира 200 листа Налични цветове: син	0618	18,24	14,76	Не
Класьор 2 халки от дебел картон Формат A3 Гръб large 70 mm Налични цветове: мраморно сиво	53810	12,69	9,97	Да

Прозрачни перфорирани папки

Описание на артикула	Модел	Кутия по 100	10 кутии	На склад
Перфорирана папка от PVC Перфорирана - ръб подсилен за честа употреба Формат A4 Антистатичен и антиотразяващ	3025	25,87	21,48	Да
Папка с голяма вместимост Специално за съхраняване на дебели досиета: До 50листа в една папка Формат A4+ От полипропилен	5008	1 кутия от 10 1,98	5 кутии по 10 1,63	Да
Прозрачна перфорирана папка От антистатичен пропилен Формат A4	11550	14,39	7,97	Да
Прозрачна перфорирана папка От полипропилен За документи – голям формат Формат A3	3057	1 пакет от 10 7,19	10 пакета по 10 5,79	Да

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	B2 / 33 – 1.8
---	------------------	---------------

Вие работите от вчера в магазин за канцеларски материали.

Една клиентка телефонира, за да иска следните сведения:

„Аз съм секретарката на дружество Архитектура. Търся класьор формат А3 и перфорирани папки, които да се побират в класьора и да съхраняват документите ни. Имате ли такива артикули в наличност и ако да, на каква цена?“

Вие още не познавате многобройните щандове на магазина. Гледате каталога /следващата страница/, за да осведомите вашата клиентка.

Напишете тук какво казвате на клиентката:

„Във формат А3 имаме на склад класьори с 2 халки от дебел картон, гръб с широчина 70 мм в мраморно сиво. Цената е 12,69 евро единия или 9,97 евро, ако вземете 10. имаме прозрачни папки с формат А3 на цена 7,19 евро в опаковка от 10 или 4,79 за 10 опаковки по 10.“

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	B2 / 33 – 1.9
---	------------	---------------

Вашата пра-леля е в старчески дом от много години. За да я развлечете, вие я водите на разходки с кола. Днес видяхте сред природата един парк с вятърни електрически генератори. Десетина такива се издигаха в парка и въртяха бързо крилата си от вятъра. Вашата леля ви пита какво е това. Но вие не можете да ѝ отговорите точно. Когато се прибирате в къщи вие търсите в Интернет документи за еолиен*.

еолиен: машина, задвижвана от вятъра, която произвежда ток.

Еолиените се монтират единично, за да захранват с електричество една къща или едно село, но често се групират и голям брой на място с достатъчно вятър. Като се поставят близо до съоръжения за високо напрежение, те стават истинска електроцентрала. Това се нарича парк от еолиени.

Еол: бог на вятъра в Древна Гърция и Рим.

Ако искате да направите собствен еолиен:
*Ако имате въпроси и проблеми или ако искате да
 построите собствен еолиен, или вече имате такъв,
 съобщете ми го*
 М. Румплер, Жером, ул. Свобода, 23
 57720 OBERGAILBACH e-mail: eoliennes@free.fr

Представете си какво бихте обяснили на леля си, когато отидете при нея следващия път:

Вижте отговорите на B2/33-1.9

Вашата пра-леля е в старчески дом от много години. За да я развлечете, вие я водите на разходки с кола. Днес видяхте сред природата един парк с вятърни електрически генератори. Десетина такива се издигаха в парка и въртяха бързо крилата си от вятъра. Вашата леля ви пита какво е това. Но вие не можете да ѝ отговорите точно. Когато се прибирате в къщи вие търсите в Интернет документи за еолиен*.

еолиен: машина, задвижвана от вятъра, която произвежда ток.

Еолиените се монтират единично, за да захранват с електричество една къща или едно село, но често се групират и голям брой на място с достатъчно вятър. Като се поставят близо до съоръжения за високо напрежение, те стават истинска електроцентрала. Това се нарича парк от еолиени.

Еол: бог на вятъра в Древна Гърция и Рим.

Ако искате да направите собствен еолиен:

*Ако имате въпроси и проблеми или ако искате да
построите собствен еолиен, или вече имате такъв,
съобщете ми го*

М. Румплер, Жером, ул. Свобода, 23

57720 OBERGAILBACH e-mail: evoliennes@free.fr

Представете си какво бихте обяснили на леля си, когато отидете при нея следващия път:

Ще ти кажа какво е еолиен. Това е машина, която прави електричество от силата на вятъра. С един еолиен може да се захранва с ток една къща или едно село, но често има и на група, каквито видяхме. Това се нарича парк от еолиен. Името на машината идва от Еол, който е бил бог на вятъра според древните гърци и римляните.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнения	B2 / 33 – 1.10
--	-------------------	-----------------------

През лятото вие работите като рецепционист в един хотел. Хотелът е много посещаван от туристи. На разположение на клиентите имате следните документи и проспекти:

1. Визитна картичка на хотела
2. Диплянка със снимки и описание на хотела.
3. Вестник от същия ден.
4. План на града.
5. Телефонен указател.
6. Диплянка за коли под наем.
7. Разписание на влаковете.
8. Маршрут и разписания на автобусите.
9. Екскурзия с автобус.
10. Диплянка за музеите в града.
11. Проспект с временните изложби в града.
12. Програма на кината за текущата седмица.
13. Маршрут за разходки пеша в околностите.
14. Списък на спортните съоръжения близо до хотела /гольф, тенис, басейн, езда/.
15. туристически маршрути в града /план на стария град/.
16. Туристически маршрути извън града /план/.
17. Маршрути за походи сред природата.
18. Диплянка за къщата музей на писателя Аристид дьо ла Плюмфи /часове за посещение/

Сутринта мнозина клиенти идват за информация. Напишете номера на документа, който ще дадете на всеки в зависимост от искането му.

А) новопристигнала двойка иска да знае какви развлечения има в областта..

→

В) един спортист, който обича и разходките пеш иска да знае възможностите за спорт в околностите.

→

С) един историк иска да се запознае с историческите забележителности, музеи и изложби..

→

Д) двойка възрастни хора, току що закусили искат вестник и информация за екскурзии и развлечения, но без много вървене пеш. Не искат и кола под наем.

→

Вижте отговорите на B2/33-1.10

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	B2 / 33 – 1.10
--	--------------------------	-----------------------

През лятото вие работите като рецепционист в един хотел. Хотелът е много посещаван от туристи. На разположение на клиентите имате следните документи и проспекти:

19. Визитна картичка на хотела
20. Диплянка със снимки и описание на хотела.
21. Вестник от същия ден.
22. План на града.
23. Телефонен указател.
24. Диплянка за коли под наем.
25. Разписание на влаковете.
26. Маршрут и разписания на автобусите.
27. Екскурзия с автобус.
28. Диплянка за музеите в града.
29. Проспект с временните изложби в града.
30. Програма на кината за текущата седмица.
31. Маршрут за разходки пеша в околностите.
32. Списък на спортните съоръжения близо до хотела /гольф, тенис, басейн, езда/.
33. туристически маршрути в града /план на стария град/.
34. Туристически маршрути извън града /план/.
35. Маршрути за походи сред природата.
36. Диплянка за къщата музей на писателя Аристид дьо ла Плюмфи /часове за посещение/

Сутринта мнозина клиенти идват за информация. Напишете номера на документа, който ще дадете на всеки в зависимост от искането му.

A) новопристигнала двойка иска да знае какви развлечения има в областта..

→4 – (6) – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 - 19

B) един спортист, който обича и разходките пеш иска да знае възможностите за спорт в околностите.

→4 - 12 – 14 – 17

C) един историк иска да се запознае с историческите забележителности, музеи и изложби..

→ 4 – 8 – 10 – 11 – 15 - 18

D) двойка възрастни хора, току що закусили искат вестник и информация за екскурзии и развлечения, но без много вървене пеш. Не искат и кола под наем.

→3 – 4 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 13 – 18 - 19

*Вашият племенник Адриен ви казва, че в стола на училището днес са им сервирали ориз, почти кафяв на цвят. Пита ви какво е това. За да му отговорите, вие гледате два пакета с пълнозърнест ориз, търсите и в интернет.
Ето какво намирате:*

Пакет ориз от марка X :

Стриктно подбран ориз, почистен само от горната люспа, запазващ ципата от трици. Пълнозърнестият ориз е по-богат на фибри /целулоза/ от белия ориз, беден на карбонати, без глютен.

Пакет ориз от марка Y :

В Пълнозърнестия ориз обвивката около зърното е запазена, защото триците съдържат фибри и важни хранителни частици. Това му придава кафяв цвят. Пълнозърнестият ориз се препоръчва от диетолозите, заради голямото количество магнезий и фосфор, важни за метаболизма и здравината на костите. Включва и много фибри, които допринасят за доброто храносмилане.

Бележки в Интернет

Пълнозърнестият ориз (или кафяв ориз) е ориз, на който е махната само външната люспа, негодна за храна. Това е истински пълценен ориз; неговият вкус е по-силен от този на белия ориз.

Трици: частици от обвивката на зърната при зърнените култури, които се получават при мелене. Триците помагат за работата на чревния тракт и при запек.

Фибри: хранителните фибри на плодовете, зеленчуците и зърнените храни са много благоприятни за здравето. Те предотвратяват някои форми на рак и подпомагат храносмилането.

Глютен: глютенът е белтъчина в рафинираните зърнени продукти, най-вече в житните. Някои хора имат непоносимост или алергия към глутена.

Хранителни частици: хранителни вещества, директно асимилирани от тялото.

Магнезий: магнезият е важен за много функции на организма. Най-главната му роля е да поддържа равновесието между нерви и мускули. За избягване на умората и стреса е добре да не липсва магнезий.

Фосфор и калций: и двата елемента поддържат скелета и зъбите в добро състояние.

Упражнението продължава на следващата страница.

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение (страница 2)</p>	B2 / 33 – 1.11
--	---	-----------------------

Представете си сега диалог между вас и вашия племенник Адриен за пълнозърнестия ориз; той ви поставя въпрос, а вие му отговаряте простичко, за да ви разбере добре. Ние ви предлагаме началото, но вие може да намерите друго... и да пишете колкото искате.

Вие:

Адриен:

Вие:

Адриен:

Вие:

Адриен:

Вие:

Адриен:

Вие:

Адриен:

Вие:

Адриен:

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	B2 / 33 – 1.11
--	--------------------------	-----------------------

Вие: Намерих информация за тоя ориз!

Адриен: Е, нормално ли е оризът да е кафяв?

Вие: Да, защото са му оставили люспата от трици. А триците са кафяви.

Адриен: може ли да се яде?

Вие: да, дори е добре за здравето.

*Адриен:*защо е добре за здравето?

Вие: Защото този ориз съдържа много полезни за тялото вещества.

Адриен: Какви полезни вещества?

Вие: Фибри, хранителни частици, магнезий, фосфор.не съдържа много карбонати, нито глутен и това също е добре.

Адриен: Какви са всички тия неща, за които говориш?

Вие: Това са вещества, полезни за нас: триците и фибрите улесняват движението на храната и няма да имаш запек. Магнезият помага при умора и стрес. Фосфорът поддържа костите и зъбите в добро състояние.

Адриен: Ами добре, следващият път ще си изям всичкия ориз.

Вие работите на половин ден в голям супермаркет. Правите реклама на кисело мляко. Предлагате 10 различни вида натурално кисело мляко.

Подготвили сте се добре. Направили сте таблица със съдържанието на всяко кисело мляко. Имате и списък на най-често срещани видове хранителен режим. Готов сте да отговорите на въпросите на купувачите.

Ето вашите документи:

за 100 g	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Калории	68	66	75	60	58	41	46	120	67	88
Протеини	3,9 g	3,7 g	4,9 g	3,4 g	3,4 g	4,3 g	5,5 g	4 g	4,7 g	4,5 g
Глуциди*	5,6 g	5 g	5,4 g	4,1 g	2,9 g	5,8 g	6 g	4,7 g	5,2 g	5,3 g
липиди*	3,3 g	3,4 g	3,5 g	3,3 g	3,2 g	0,06 g	0,1 g	9,2 g	3,1 g	7,1 g
Калций	128 mg	128 mg	160 mg	125 mg	120 mg	140 mg	140 mg	134 mg	170 mg	130 mg

* Глуциди = захари
* липиди = мазнини

Бележки

Вегетарианецът – не яде месо и риба. Той трябва да поема белтъчини от млечни произведения и растителни храни.

Диабетикът – има повишена захар в кръвта. За предпочитане е да ограничи консумацията на захар.

Възрастен човек – има крехки кости, трябва да поема калций.

Човек на диета за отслабване – трябва да консумира храни с малко калории.

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо упражнение (страница 2)	B2 / 33 – 1.12
		Оценяване

Клиенти ви искат съвет. Отговорете им, като им посочвате киселото мляко, което е най-подходящо за тях. Обяснете им защо.

Пример:

Клиентка: бих искала да отслабна. Кое мляко ми препоръчвате?

Вие: препоръчвам № 6 – има само 61 калории. Практически няма мазнини: 0,06гр само.

Сега продължете!

Клиент: аз съм диабетик. Кое мляко да взема?

Вие:

Клиентка: виждате че съм възрастна и имам остеопороза. Лесно мога да получа фрактура. Тази болест прави костите много крехки. Какво ще ме посъветвате?

Вие:

Клиент: не ям нито месо, нито риба, защото съм вегетарианец. Имате ли подходящо кисело мляко?

Вие:

Клиентка: ето моя син Ромуалд. Той е на 10 години и трябва да отслабне. Препоръчаха ми кисело мляко, но не от всеки вид. Бихте ли ме посъветвали кое е най-подходящото?

Вие:

Вижте отговорите на B2/33-1.12

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	B2 / 33 – 1.12
---	-------------------	----------------

Клиенти ви искат съвет. Отговорете им, като им посочвате киселото мляко, което е най-подходящо за тях. Обяснете им защо.

Пример:

Клиентка: бих искала да отслабна. Кое мляко ми препоръчвате?

Вие: препоръчвам № 6 – има само 61 калории. Практически няма мазнини: 0,06гр само.

Сега продължете!

Клиент: аз съм диабетик. Кое мляко да взема?

Вие: трябва да избягвате захарта, т.е. глюкозидите. Предлагам ви № 5, съдържа само 2,9гр глюкози.

Клиентка: виждате че съм възрастна и имам остеопороза. Лесно мога да получа фрактура. Тази болест прави костите много крехки. Какво ще ме посъветвате?

Вие: съветвам ви да вземете кисело мляко с най-малко калций, т.е. № 9 със 170мгр, № 3 също е добро за вас, защото съдържа 166 мгр.

Клиент: не ям нито месо, нито риба, защото съм вегетарианец. Имате ли подходящо кисело мляко?

Вие: да препоръчвам ви това с най-много белтъчини, № 7 с 5,5 гр.

Клиентка: ето моя син Ромуалд. Той е на 10 години и трябва да отслабне. Препоръчаха ми кисело мляко, но не от всеки вид. Бихте ли ме посъветвали кое е най-подходящото?

Вие: най-доброто кисело мляко за Ромуалд е това, което съдържа едновременно малко липиди и много калций за растежа му. Мога да ви препоръчам 2 вида: № 9 със 176 мгр калций и 3,1 гр липиди и № 6 със 160 мгр калций, но почти без мазнини, следователно много малко калории.