

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Педагогически указания</b>	<b>В3 / 21</b>
<b>Основна задача</b>	<b>В : Да се информира / Да се документира</b>	
<b>Степен на трудност</b>	<b>3</b>	
<b>Следваща задача</b>	<b>2 : Да подбира документация</b>	
<b>Оперативна задача</b>	<b>1 : Да се класира информация /за/ против, отрицателно/положително, причини/следствия, включване/изключване, информативни/илюстративни документи</b>	
<b>Преди това е необходимо</b>		
<b>Брой упражнения</b>	<b>10</b>	
<b>Обобщителни упражнения</b>	<b>В3/21-1.11</b>	
<b>Евентуални забележки</b>		

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Пример</b>	<b>B3 / 21 – 1.1</b>
--	---------------	----------------------

Ето известен брой изречения. Ще ги класираме в таблица.

За	Предпазният колан ме успокоява. Винаги го слагам.
Против	Коланът ме притеснява. Би трябвало да можем да избираме дали да го сложим или не.
Негативно	Филмът е слаб, дори актьорите сякаш не вярват в героите си.
Позитивно	Филмът наистина трябва да се гледа! И актьорите са ка висота.
Причина	Това дете изяде цяла кошница сливи
Следствие	Тази вечер много го боли корем
Включване	Избрах този хотел, в него има басейн, сауна и дискотека
Изключване	Няма да отида на това място, там няма удобствата, които очаквам
Информативна фраза	Този град е приятен през лятото
Илюстративна фраза	Миналата година прекарах ваканцията в този град: всеки ден имаше разнообразни развлечения в парка, много концерти, посещения с екскурзовод и времето беше много хубаво.

Понякога е трудно да се направи истинска разлика между ЗА и ПРОТИВ и ПОЗИТИВНИ и НЕГАТИВНИ мнения.

А сега вие!

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b>	<b>В3 / 21 – 1.2</b>
--	-------------------	----------------------

**ЗА/ПРОТИВ**

Правите проучване по телефона и поставяте следния въпрос:

**„Какво бихте казали, ако вашето предприятие въведе задължително допълнителни часове за работа, но ги плаща тройно”**

Ето отговорите, които се получили от 12 запитани:

- *Май не сте с всичкия си!!!*
- *Мен не могат нищо да ме задължат!*
- *Тройно? Ами струва си.*
- *Зависи от заплатата в нормалното работно време, но... защо не?*
- *С кого си правите майтап?*
- *Ако е нощем, или в неделя – дума да не става! Ще видите, че могат и да го направят!*
- *Съгласен, имам дългове!*
- *Къде е протестния митинг, че да отида веднага!*
- *Против, очевидно!*
- *По-скоро за: в наши дни не се изкарват лесно пари.*
- *И тъй работя прекалено много!*

Сега вие трябва да посочите колко души са за и колко против.

Брой ЗА	Брой ПРОТИВ

**Вижте отговорите В3 / 21-1.2**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Отговори</b>	<b>В3 / 32 – 1.2</b>
--	-----------------	----------------------

Правите проучване по телефона и поставяте следния въпрос:

**„Какво бихте казали, ако вашето предприятие въведе задължително допълнителни часове за работа, но ги плаща тройно”**

Ето отговорите, които се получили от 12 запитани:

- *Май не сте с всичкия си!!!*
- *Мен не могат нищо да ме задължат!*
- *Тройно? Ами струва си.*
- *Зависи от заплатата в нормалното работно време, но... защо не?*
- *С кого си правите майтап?*
- *Ако е нощем, или в неделя – дума да не става! Ще видите, че могат и да го направят!*
- *Съгласен, имам дългове!*
- *Къде е протестния митинг, че да отида веднага!*
- *Против, очевидно!*
- *По-скоро за: в наши дни не се изкарват лесно пари.*
- *И тъй работя прекалено много!*

Сега вие трябва да посочите колко души са за и колко против.

Брой ЗА	Брой ПРОТИВ
6	6

**ЗА/ПРОТИВ**

**Известна марка за продукти на екологично чисто земеделие прави проучване сред 1000 души. Вие задавате въпрос на хора, които излизат от супермаркета. Искате да знаете мнението им за вегетарианството. Подбираме отговори, получени за 1 час. Ето вашите бележки:**

- *Вегетарианците? Откачалки! Ама че идея! Не, за мен много малко от това!*
- *Да бъдем реалисти, ние сме си месоядни. А всеядните... е, за добро здраве трябва да се яде всичко.*
- *Улучихте с въпроса: аз съм вегетарианец. Защо ли? Защото ако на нашата планета всички бяха вегетарианци, просто храната щеше да стига за всички. На ливадите щяха да се отглеждат различни култури, а нямаше да пасат крави и после, истинско удоволствие е да ядеш хубави еко зеленчуци.*
- *Добър въпрос, аз все по-често се замислям за това, например цялата неразбория в супермаркетите, когато месото е с изтекъл срок на годност го изхвърлят. Прекалено голямо предлагане има! Прекален избор, прекалени загуби! Избиват се животни без смисъл, а в света има хора, които умират от глад.*
- *Вегетарианска диета... наистина не. Нашето тяло има нужда от белтъчини, а те са главно в месото и рибата. Какво ще стане, ако има недостиг на белтъчини? Не съм лекар, но това сигурно е проблем, особено при младите, когато още растат.*
- *Аз съм на диета за отслабване. Тази диета е на основата на белтъчини, тъй че не мога да мина без месо и риба.*
- *Аз сериозно мисля по въпроса да стана вегетарианец. Скандализирана съм от начина, по който се отнасят с животните за месо, транспортиране, колене, всичко. Но не е лесно да се придържаш към този режим, когато си поканен на вечеря у приятели, или си в ресторант!*
- *Дори не си го помислям! Твърде много обичам месото! Нищо не може да се сравни с едно хубаво рагу от овнешко нали! Със сигурност не и питка със соя.*
- *Моят внук стана вегетарианец, изведнъж, ей тъй. Не знам какво му е дошло наум или е имало лошо влияние от някого... На неговата възраст /на 17 години и давате си сметка още расте/. Вече не яде дори риба! Когато идва у дома на обяд, не зная вече какво да му приготвя за ядене. Истинска главоблъсканица. Не, не може все пак да се яде само яйца.*
- *Защо да се лишаваме от хубавите неща, които природата ни предлага? Трябва да си мазохист, за да откажеш едно хубаво задушено или сочен стек, нали?*
- *Да се яде много месо е вредно за здравето, особено червено месо и особено, ако като мен сте на възраст. Не съм абсолютна вегетарианка, но не си купувам месо, за да си го готвя за себе си. Ям, ако съм на гости. Това е.*
- *Избягвам месото, когато мога. С всичките истории за луда крава и птичи грип. И да не говоря за лошата, неподходяща храна, която дават на животните и инжекциите с антибиотици и разни хормони... Горките животни! Тъй че, аз съм за вегетарианците!*

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 2)	<b>В3 / 21 – 1.3</b>
		<b>Оценяване</b>

Сега трябва да класирате резултатите от вашата анкета, като попълните таблицата. Отбележете във всяка графа колко души изтъкват следните аргументи.

Аргументи	ЗА	ПРОТИВ
Съображение за здраве		
Хуманитарни съображения		
Удоволствие		
Респект към животните		
Икономически съображения		
Други		
Без аргументи		

Вижте примерния отговор В3 / 21-1.3

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>В3 / 32 – 1.3</b>
--	-------------------------	----------------------

Сега трябва да класирате резултатите от вашата анкета, като попълните таблицата. Отбележете във всяка графа колко души изтъкват следните аргументи.

<b>Аргументи</b>	<b>ЗА</b>	<b>ПРОТИВ</b>
<b>Съображение за здраве</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Хуманитарни съображения</b>	<b>2</b>	
<b>Удоволствие</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Респект към животните</b>	<b>3</b>	
<b>Икономически съображения</b>	<b>1</b>	
<b>Други</b>		<b>1 (диета за отслабване)</b>
<b>Без аргументи</b>		<b>1</b>

900 упражнения за професионална комуникация	<b>Упражнение</b>	<b>В3 / 21 – 1.4</b> <b>Оценяване</b>
---	-------------------	--

**ПОЗИТИВНО/НЕГАТИВНО**

Имате приятел, на когото помагате в изложбата му на живопис и скулптура в една галерия. После наблюдавате изложбената галерия през уикенда, в отсъствието на приятеля ви. На другия ден ви пита дали посетителите са правили по-скоро негативни забележки. Ето какво сте си записали докато се движите между посетителите:

*Видя ли това? Какво е? Пуяк ли?*

*Обожявам серията му с мъртвите дървета!*

*Тази скулптура е със забележителен финес!*

*Почти цял час тъпчем тука. Достатъчно видяхме. Тръгваме си, нали?*

*Дай ми каталога с цените... Това нещо ми харесва!*

*Тия картини с мъртви дървета са направо злоеици!*

*Картините с африкански животни са страхотни!*

*Харесвам картините, но не и скулптурите...*

*Цветовете са изключителни!*

*Тоя човек знае как се рисува!*

*Това бих го окачил в моя хол...*

Напишете в няколко реда това, което ще кажете на приятеля си.

**Вижте примерния отговор В3 / 21-1.4**



900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	V3 / 21 – 1.4
---	------------------	---------------

Имате приятел, на когото помагате в изложбата му на живопис и скулптура в една галерия. После наблюдавате изложбената галерия през уикенда, в отсъствието на приятеля ви. На другия ден ви пита дали посетителите са правили по-скоро негативни забележки. Ето какво сте си записали докато се движите между посетителите:

*Видя ли това? Какво е? Пуяк ли?*

*Обожявам серията му с мъртвите дървета!*

*Тази скулптура е със забележителен финес!*

*Почти цял час тъпчем тука. Достатъчно видяхме. Тръгваме си, нали?*

*Дай ми каталога с цените... Това нещо ми харесва!*

*Тия картини с мъртви дървета са направо зловещи!*

*Картините с африкански животни са страхотни!*

*Харесвам картините, но не и скулптурите...*

*Цветовете са изключителни!*

*Тоя човек знае как се рисува!*

*Това бих го окачил в моя хол...*

Напишете в няколко реда това, което ще кажете на приятеля си.

Общо взето се харесва. Отбелязах 7 благоприятни забележки срещу 3 неблагоприятни и една благоприятна за картините, но не за скулптурата.

Забележките са понякога много противоречиви: един харесва серията с мъртви дървета, друг я нарича зловеща. Един се възхищава на таланта ти в рисуването, друг се чуди дали си нарисувал пуяк. Един се възхищава на финеса на скулптурите, а друг харесва живописиста ти, но не и скулптурите! Остани си такъв, какъвто си! Не променяй нищо! Винаги ще имаш почитатели и отрицатели, както всички, които създават творби!

900 упражнения за професионална комуникация	<b>Упражнение</b>	<b>В3 / 21 – 1.5</b> <b>Оценяване</b>
---	-------------------	--

**ПОЗИТИВНО/НЕГАТИВНО**

Жулиен има намерение заедно с жена си Даниела да вземе под наем едно кафене. Заедно размишляват за положителните и отрицателните страни на това начинание. Ето какво казват:

*Жулиен: Очевидно наемът е висок, като се има предвид къде се намира кафенето.*

*Даниела: Да, но ще имаме оборот, защото в квартала има добра клиентела.*

*Жулиен: Вярно е, но тази клиентела трябва да я направим постоянна.*

*Даниела: Това, което на мен ми е неприятно, е работното време. Рано сутрин, късно вечер и почивен ден – само неделя.*

*Жулиен: Така е. И с двете ни малки деца, ще имаме разноски за детска градина.*

*Даниела: И много малко ще сме заедно с тях.*

*Жулиен: И все пак това е шанса ни да спечелим и ние малко пари.*

*Даниела: Вярно! Доброто е, че ще предлагаме само напитки и сандвичи и загубата откъм храна ще е малко.*

*Жулиен: Да, но в началото трябва голяма инвестиция, за да купим всички тия бутилки алкохол. Клиентите трябва да имат избор.*

*Даниела: Надявам се, че бързо ще си я възвърнем, ако имаме много клиенти.*

*Жулиен: Добре, нека, за да решим да сложим от една страна позитивното, от другата - негативното*

Позитивни точки	Негативни точки

**Вижте примерния отговор В3 / 21-1.5**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>B3 / 21 – 1.5</b>
--	-------------------------	----------------------

Жулиен има намерение заедно с жена си Даниела да вземе под наем едно кафене. Заедно размишляват за положителните и отрицателните страни на това начинание. Ето какво казват:

*Жулиен: Очевидно наемът е висок, като се има предвид къде се намира кафенето.*

*Даниела: Да, но ще имаме оборот, защото в квартала има добра клиентела.*

*Жулиен: Вярно е, но тази клиентела трябва да я направим постоянна.*

*Даниела: Това, което на мен ми е неприятно, е работното време. Рано сутрин, късно вечер и почивен ден – само неделя.*

*Жулиен: Така е. И с двете ни малки деца, ще имаме разноски за детска градина.*

*Даниела: И много малко ще сме заедно с тях.*

*Жулиен: И все пак това е шанса ни да спечелим и ние малко пари.*

*Даниела: Вярно! Доброто е, че ще предлагаме само напитки и сандвичи и загубата откъм храна ще е малко.*

*Жулиен: Да, но в началото трябва голяма инвестиция, за да купим всички тия бутилки алкохол. Клиентите трябва да имат избор.*

*Даниела: Надявам се, че бързо ще си я възвърнем, ако имаме много клиенти.*

*Жулиен: Добре, нека, за да решим да сложим от една страна позитивното, от другата - негативното*

<i>Позитивни точки</i>	<i>Негативни точки</i>
Добро разположение на кафенето	Доста висок наем
Долга клиентела в квартала	Не сме сигурни, че ще направим клиентите редовни
Шанс най-после да спечелим пари	Трудности с работното време
Малка загуба на стока	Почивка само в неделя
	Разноски за детска градина за 2-те деца
	Няма да сме често заедно с тях
	Голяма начална инвестиция за покупка на алкохол

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	В3 / 21 – 1.6
		Оценяване

**ПРИЧИНА/СЛЕДСТВИЕ**

Ана и Патрик излизат към полунощ, малко уморени, от една сватба. Неприятна изненада! Паднала е мъгла и не се вижда на повече от 5 метра. Патрик, който е пил доста, предлага на Ана да кара колата. Тя не е много съгласна, защото не е взела очилата си за далечно виждане. Но Патрик настоява и казва, че не може да духне в балона, ако полицията го спре. А по това време има много проверки. Така че Ана сядва на волана. Пътят е прав, но след 3 км една дива коза пресича почти пред колелата. За да я избегне, Ана рязко завива волана и колата изхвърчава в канавката. Патрик е със счупена ръка, а Ана има контузия на главата. А колата отива направо на гробището за автомобили.

В тази пътна злополука има ясно очертани причини и следствия. Резюмирайте в таблицата по-долу причините и следствията.

ПРИЧИНА	СЛЕДСТВИЕ

Вижте примерния отговор В3 / 21-1.6

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>ПРИМЕРЕН ОТГОВОР</b>	<b>V3 / 21 – 1.6</b>
--	-------------------------	----------------------

**ПРИЧИНА/СЛЕДСТВИЕ**

Ана и Патрик излизат към полунощ, малко уморени, от една сватба. Неприятна изненада! Паднала е мъгла и не се вижда на повече от 5 метра. Патрик, който е пил доста, предлага на Ана да кара колата. Тя не е много съгласна, защото не е взела очилата си за далечно виждане. Но патрик настоява и казва, че не може да духне в балона, ако полицията го спре. А по това време има много проверки. Така че Ана сяда на волана. Пътят е прав, но след 3 км една дива коза пресича почти пред колелата. За да я избегне, Ана рязко завива волана и колата изхвърчава в канавката. Патрик е със счупена ръка, а Ана има контузия на главата. А колата отива направо на гробището за автомобили.

В тази пътна злополука има ясно очертани причини и следствия. Резюмирайте в таблицата по-долу причините и следствията.

<b>ПРИЧИНА</b>	<b>СЛЕДСТВИЕ</b>
Мъгла /не се вижда на 5м Ана не е взела подходящите си очила Ана е уморена Патрик не може да кара, пил е доста много Една дива коза пресича пътя	Ана завива рязко, за да избегне козата Колата изхвърчава в канавката Патрик си счупва ръката Ана има контузия на главата Колата отива направо на гробището ; за автомобили

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	В3 / 21 – 1.7
		Оценяване

**ПРИЧИНА/СЛЕДСТВИЕ**

***Затопляне на планетата***

*Специалистите по климата предвиждат значително затопляне на планетата през ХХI век, което се дължи на някои човешки дейности.*

*Това затопляне е причинено главно от икономическото развитие на нашите страни и производството и консумацията на енергия: транспорт, промишленост.*

*Изгарянето на въглища, нефт и природен газ предизвикват значително отделяне на CO<sub>2</sub>, което се прибавя към естествено присъстващото в атмосферата.*

*От друга страна и количеството на отделения метан се е удвоило за един век. Метанът се отделя от сметищата за домакински отпадъци и от екскрементите на животните, отглеждани интензивно за консумация от хората.*

**Разглежданата тема представя ясно очертани причини и следствия. Резюмирайте причините и следствията в следващата таблица.**

ПРИЧИНА	СЛЕДСТВИЕ

**Вижте примерния отговор В3 / 21-1.7**

**ПРИЧИНА/СЛЕДСТВИЕ**

**Затопляне на планетата**

*Специалистите по климата предвиждат значително затопляне на планетата през ХХI век, което се дължи на някои човешки дейности.*

*Това затопляне е причинено главно от икономическото развитие на нашите страни и производството и консумацията на енергия: транспорт, промишленост.*

*Изгарянето на въглища, нефт и природен газ предизвикват значително отделяне на CO<sub>2</sub>, което се прибавя към естествено присъстващото в атмосферата.*

*От друга страна и количеството на отделения метан се е удвоило за един век. Метанът се отделя от сметищата за домакински отпадъци и от екскрементите на животните, отглеждани интензивно за консумация от хората.*

Разглежданата тема представя ясно очертани причини и следствия. Резюмирайте причините и следствията в следващата таблица.

ПРИЧИНА	СЛЕДСТВИЕ
<div> <div> <div>някои човешки дейности</div> <div>икономическо развитие на</div> <div>нашите страни</div> <div>транспорт, промишленост</div> </div> <div> <div>→</div> </div> </div>	Затопляне на планетата
<div> <div>изгаряне на въглища, нефт</div> <div>природен газ</div> </div> <div>→</div>	Отделяне на CO <sub>2</sub>
<div> <div>сметища за домакински</div> <div>отпадъци</div> <div>интензивно отглеждане на</div> <div>животни</div> </div> <div> <div>→</div> </div>	Отделяне на метан

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;"><b>Упражнение</b> (стр. 1)</p>	B3 / 21 – 1.8
---	---	---------------

**Информативни документи/Илюстративни документи**

**Документ 1:**

В петък, 3 часа следобед, се е появил пожар в хотела в центъра: пожарникарите са извикани незабавно и успяват да се справят с бедствието. Няма жертви.

**Документ 2:**

Човек никога не е достатъчно предпазлив. Г-жа Дюпон Отваря в неделя сутринта вратата си на двама непознати, дошли уж заради теч в банята. Докато единия отвлеча вниманието на г-жа Дюпон с приказки, неговия съучастник измъква парите от портмонето ѝ. Тя тъкмо се е върнала от банкомат и те са я проследили.

**Документ 3:**

Утре през целия ден хубаво време в южната част на страната; облачно в централната част и дъждовно в западната част. Температурите ще варират от 12° на север до 19° на юг.

**Документ 4:**

Разводач на кучета е вече истински занаят. Емил, 52-годишен, който обожава най-добрия приятел на човека, си е създал клиента. Всеки ден той разхожда кучета от всякакъв вид, средно двадесетина. Той предлага 2 вида разходки: или половин час с 3-4 кучета, или 2 часа в гората с 6 до 8 кучета. Няма да забогатее, но може да се издържа.

Информативните документи дават просто някаква информация. Илюстративните документи дават илюстрация на една мнение, една мисъл, един принцип, под формата на пример.

Кои са илюстративните документи? Дайте номерата им.

Вижте примерния отговор B3 / 21-1.8



900 упражнения за професионална комуникация	<b>ПРИМЕРЕН ОТГОВОР</b>	<b>B3 / 21 – 1.8</b>
---	-------------------------	----------------------

**Информативни документи/Илюстративни документи**

**Документ 1:**

В петък, 3 часа следобед, се е появил пожар в хотела в центъра: пожарникарите са извикани незабавно и успяват да се справят с бедствието. Няма жертви.

**Документ 2:**

Човек никога не е достатъчно предпазлив. Г-жа Дюпон Отваря в неделя сутринта вратата си на двама непознати, дошли уж заради теч в банята. Докато единия отвлича вниманието на г-жа Дюпон с приказки, неговия съучастник измъква парите от портмонето ѝ. Тя тъкмо се е върнала от банкомат и те са я проследили.

**Документ 3:**

Утре през целия ден хубаво време в южната част на страната; облачно в централната част и дъждовно в западната част. Температурите ще варират от 12° на север до 19° на юг.

**Документ 4:**

Разводач на кучета е вече истински занаят. Емил, 52-годишен, който обожаваше най-добрия приятел на човека, си е създал клиента. Всеки ден той разхожда кучета от всякакъв вид, средно двадесетина. Той предлага 2 вида разходки: или половин час с 3-4 кучета, или 2 часа в гората с 6 до 8 кучета. Няма да забогатее, но може да се издържа.

Информативните документи дават просто някаква информация. Илюстративните документи дават илюстрация на една мнение, една мисъл, един принцип, под формата на пример.

**Кои са илюстративните документи? Дайте номерата им.**

Илюстративните документи са 2 и 4. № 2 илюстрира защо трябва да сме предпазливи, № 4 дава пример за един нов занаят – разводач на кучета.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b>	<b>В3 / 21 – 1.9</b>
--	-------------------	----------------------

**Информативни документи/Илюстративни документи**

1. Кабинетът на д-р Мюлер, кардиолог, ще се премести на ул. Белфьой № 17 от 20.03.2007г.

2. След заплаха от бомба, няколко стотин служители от банка Италия бяха евакуирани вчера сутринта в Рим. След идването на сапъорите и необходимите проверки, те се върнаха на работа.

3. Телефон: представяне на име и сигнал за повикване. С представянето на име вие веднага знаете кой ви търси: „А, това е Пол! Тъкмо мислех да ти се обадя...”  
Със сигнала за повикване знаете само, че някой иска да се свърже с вас: „Извини ме Пол, имам друго обсъждане, ще погледна кой е...”  
Отговаряте на обаждането според желанието си: „А, това е брат ми!... Остани на линията Пол, само ще му кажа, че ще му позвъня след малко”.

4. А, ти правиш диета за отслабване? Сестра ми също. За 2 седмици свали 4 кг. Яде главно нискокалорични зеленчуци като зелен боб, домати, тиквички, моркови...

**Информативните документи дават просто някаква информация. Илюстративните документи дават илюстрация на едно мнение, една мисъл, един принцип, под формата на пример.**

**Кои са илюстративните документи? Дайте номерата им.**

**Вижте примерния отговор В3 / 21-1.9**

900 упражнения за професионална комуникация	<b>ПРИМЕРЕН ОТГОВОР</b>	<b>B3 / 21 – 1.8</b>
---	-------------------------	----------------------

**Информативни документи/Илюстративни документи**

1. Кабинетът на д-р Мюлер, кардиолог, ще се премести на ул. Белфьой № 17 от 20.03.2007г.

2. След заплахата от бомба, няколко стотин служители от банка Италия бяха евакуирани вчера сутринта в Рим. След идването на сапъорите и необходимите проверки, те се върнаха на работа.

3. Телефон: представяне на име и сигнал за повикване. С представянето на име вие веднага знаете кой ви търси: „А, това е Пол! Тъкмо мислех да ти се обадя...”

Със сигнала за повикване знаете само, че някой иска да се свърже с вас: „Извини ме Пол, имам друго обсъждане, ще погледна кой е...”

Отговаряте на обаждането според желанието си: „А, това е брат ми!... Остани на линията Пол, само ще му кажа, че ще му позвъня след малко”.

4. А, ти правиш диета за отслабване? Сестра ми също. За 2 седмици свали 4 кг. Яде главно нискокалорични зеленчуци като зелен боб, домати, тиквички, моркови...

**Информативните документи дават просто някаква информация. Илюстративните документи дават илюстрация на едно мнение, една мисъл, един принцип, под формата на пример.**

**Кои са илюстративните документи? Дайте номерата им.**

Това са документи 3 и 4.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b>	<b>B3 / 21 – 1.9</b>
--	-------------------	----------------------

**ВКЛЮЧВАНЕ/ИЗКЛЮЧВАНЕ**

Вие работите в книжарница. В края на деня трябва да подредите книгите, които клиенти са изваждали, за да ги разгледат. Първо събирате книгите по тема здраве, за да ги сложите на техния рафт. Кои, според заглавието, ще вземете?

1. *Да се лекувам по друг начин*
2. *Ревматизъм, артроза, болки в гърба*
3. *Самолечение*
4. *Нашиите приятели – конете*
5. *Да разберем човешкото тяло*
6. *Как да възпитаваме кучето си*
7. *Да си направим зеленчукова градина*
8. *Да научим всичко за лекарския преглед*
9. *Стайни растения*
10. *Здравето от 0 до 10 години*
11. *Как да си изберем животно*
12. *Пълзящите рози*
13. *Животът на Бетовен*
14. *Насекомите*
15. *Хранене и здраве*
16. *Как да запазим растенията*

**Книги за рафт „Здраве”:**

От другите книги правите две купчини.в кои категории ще ги подредите? Една книга не фигурира в никоя от 3-те категории, които подреждате. Какво е нейното заглавие?

**Двете категории:**

**Книга извън 3-те категории:**

**Вижте отговора B3 / 21-1.9**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Отговор</b>	<b>B3 / 21 – 1.9</b>
--	----------------	----------------------

**ВКЛЮЧВАНЕ/ИЗКЛЮЧВАНЕ**

Вие работите в книжарница. В края на деня трябва да подредите книгите, които клиенти са изваждали, за да ги разгледат. Първо събирате книгите по тема здраве, за да ги сложите на техния рафт. Кои, според заглавието, ще вземете?

17. Да се лекувам по друг начин
18. Ревматизъм, артроза, болки в гърба
19. Самолечение
20. Нашите приятели – конете
21. Да разберем човешкото тяло
22. Как да възпитаваме кучето си
23. Да си направим зеленчукова градина
24. Да научим всичко за лекарския преглед
25. Стайни растения
26. Здравето от 0 до 10 години
27. Как да си изберем животно
28. Пълзящите рози
29. Животът на Бетовен
30. Насекомите
31. Хранене и здраве
32. Как да запазим растенията

**Книги за рафт „Здраве”:**

1 – 2 – 3 – 5 – 8 – 10 – 15

От другите книги правите две купчини.в кои категории ще ги подредите? Една книга не фигурира в никоя от 3-те категории, които подреждате. Какво е нейното заглавие?

**Двете категории:**

- Животни (4 – 6 – 11 – 14)
- растения (7 – 9 – 12 – 15)

**Книга извън 3-те категории: 13 / рубрика: известни личности или биографии/**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b>	<b>B3 / 21 – 1.10</b>
--	-------------------	-----------------------

**ВКЛЮЧВАНЕ/ИЗКЛЮЧВАНЕ**

Перина подбира изрезки от вестници и списания, които е запазила. Тя търси информация върху храненето за себе си и върху компютъра за сина си. Ето заглавията на статиите, които тя е запазила:

1. Сладкиш с кестени за 5 души
2. Подправките за ястия
3. Да направим компютъра си безшумен
4. Всичко за мобилните телефони
5. Антиоксидантите в храненето
6. Трябва ли да вземаме хранителни добавки
7. Храни и здраве
8. Нови допълнителни устройства за вашия компютър
9. Да си уишем сами завеси
10. Храни, които съдържат магнезий
11. Леката храна
12. Филми, които да гледате тази седмица
13. Покупки чрез Интернет
14. Създател на видео-игри: всичко за тази професия
15. Направете компютъра си персонален
16. За добро здраве чрез растения: една друга кухня

**Подбор на статии за Перина:**

**Подбор на статии за нейния син:**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Отговор</b>	<b>В3 / 21 – 1.10</b>
--	----------------	-----------------------

**ВКЛЮЧВАНЕ/ИЗКЛЮЧВАНЕ**

Перина избира изрезки от вестници и списания, които е запазила. Тя търси информация върху храненето за себе си и върху компютъра за сина си. Ето заглавията на статиите, които тя е запазила:

17. Сладкиши с кестени за 5 души
18. Подправките за ястия
19. Да направим компютъра си безшумен
20. Всичко за мобилните телефони
21. Антиоксидантите в храненето
22. Трябва ли да вземаме хранителни добавки
23. Храни и здраве
24. Нови допълнителни устройства за вашия компютър
25. Да си уишем сами завеси
26. Храни, които съдържат магнезий
27. Леката храна
28. Филми, които да гледате тази седмица
29. Покупки чрез Интернет
30. Създател на видео-игри: всичко за тази професия
31. Направете компютъра си персонален
32. За добро здраве чрез растения: една друга кухня

**Подбор на статии за Перина: 1 – 2 – 5 – 6 – 7 – 10 – 11 – 16**

**Подбор на статии за нейния син: 3 – 8 – 13 – 14 – 15**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Обобщаващо упражнение</b>	<b>B3 / 21 – 1.11</b>
--	----------------------------------	-----------------------

Ето 10 изречения. Класирайте ги, като ги вписвате в следващата таблица.

*В това пътуване всичко е включено: транспорт, хотел с пълн пансион, екскурзии и посещения с гид.*

*Братовчед ми си направи медицински прегледи: здравето му се е влошило и няма да дойде на пътешествието с нас тази година.*

*Цветята на балкона ми са по-хубави от всякога.*

*Тя беше много радостна този ден: усмихваше се на всички, тананикаше си, личеше си как иска да се радва на живота.*

*Радарите са опасни; човек удря спирачка и това може да предизвика злополука. Надявам се да ги махнат всичките.*

*Пиер се възстанови от неотдавнашното си боледуване, има големи проекти за следващите месеци.*

*Не избрах тази екскурзия, защото в цената беше включен само половин пансион в хотела.*

*Моята съседка се е грижила добре за цветята ми през моето отсъствие.*

*Радарите по пътищата са нещо добро. Надявам се да ги има все повече.*

*Сандрина се премести, сега живее на улица Поценска.*

За	
Против	
Негативно	
Позитивно	
Причина	
Следствие	
Включване	
Изключване	
Информативна фраза	
Илюстративна фраза	

**Вижте отговора B3 / 21-1.11**



<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Отговори</b>	<b>B3 / 21 – 1.11</b>
--	-----------------	-----------------------

За	<i>Радарите по пътищата са нещо добро. Надявам се да ги има все повече.</i>
Против	<i>Радарите са опасни; човек удря спирачка и това може да предизвика злополука. Надявам се да ги махнат всичките.</i>
Негативно	<i>Братовчед ми си направи медицински прегледи: здравето му се е влошило и няма да дойде на пътешествието с нас тази година.</i>
Позитивно	<i>Пиер се възстанови от неотдавнашното си боледуване, има големи проекти за следващите месеци.</i>
Причина	<i>Моята съседка се е грижила добре за цветята ми през моето отсъствие.</i>
Следствие	<i>Цветята на балкона ми са по-хубави от всякога.</i>
Включване	<i>В това пътуване всичко е включено: транспорт, хотел с пълен пансион, екскурзии и посещения с гид.</i>
Изключване	<i>Не избрах тази екскурзия, защото в цената беше включен само половин пансион в хотела.</i>
Информативна фраза	<i>Сандрина се премести, сега живее на улица Пощенска.</i>
Илюстративна фраза	<i>Тя беше много радостна този ден: усмихваше се на всички, тананикаше си, личеше си как иска да се радва на живота.</i>