

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Педагогически указания</b>	<b>В3 / 31</b>
<b>Основна задача</b>	<b>В : Да се информира / Да се документира</b>	
<b>Степен на трудност</b>	<b>3</b>	
<b>Следваща задача</b>	<b>3 : Да обработват информация</b>	
<b>Оперативна задача</b>	<b>1 : Да открият в един документ точна информация, за да отговорят на зададен въпрос</b>	
<b>Преди това е необходимо</b>	<b>Никакви</b>	
<b>Брой упражнения</b>	<b>7</b>	
<b>Обобщителни упражнения</b>	<b>В3/31-1.7</b>	
<b>Евентуални забележки</b>		

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 1)	<b>В3 / 31 – 1.1</b>
		<b>Оценяване</b>

Вашият братовчед Пат, 19-годишен, е силно увлечен по самолетите и би искал да стане пилот, но... нивото му на образование не му позволява да мисли за такава професия.

В действителност, той има само свидетелство за спасителни дейности. Има също шофьорска книжка и някои познания по информатика. Ходи на фитнес, обича да работи съвместно с други хора и е умел в ръцете. Говори свободно френски и английски, защото родителите му са от тези две страни. Това, за съжаление, са умения, които не дават диплом...

Вие сте прочели статия за една авиокомпания и наемане на персонал. Вашият братовчед не смее да се представи. Попълнете диалога ви с него, като се позовавате на информацията, дадена в статията.

Пат – *От всяко положение няма да ме вземат. Нямам диплом...*

Вие –

Пат - *... Очевидно, бих искал да работя на летище, каквато и да е работа даже. Но все пак трябва някаква квалификация или специално обучение.*

Вие –

Пат – *И защо ще вземат точно мен?*

Вие –

Пат – *Да, но шансовете ми не са повече, отколкото на другите, нали?*

Вие –

Пат – *И разбира се, има интервю за работа, което трае цяла вечност.*

Вие -

Пат – *А ако ме назначат?*

Вие –

Пат – *Добре, ще опитам!*

**Разговор с ръководител на компания**

Либ-Еър е една голяма въздушна компания. Либ-Еър превозва повече от един милион пътници годишно. Ние взехме интервю с административния мениджър на Либ-Еър, който отговаря за 1300 души. Ето какво ни разказа той за наемането на млади хора в неговата компания.

Либ-Еър редовно наема младежи без дипломи за образование. Минималната възраст е 18 години и свидетелство за правоуправление на автомобил. Има работни места като: багажист, завеждащ склад, шофьор, персонал по поддръжка...

За новоприетите младежи е организирано вътрешно обучение. Касае се за начално базово обучение по спецификата на предприятието и по аспекти на безопасността. Освен това има различни видове обучение според особеността на задачите.

На младежите се предлага да участват и в допълнителни видове обучение.

Критериите за наемане са следните:

1. Да имат кола и свидетелство за правоуправление
2. Да говорят добре френски и да имат понятие от английски
3. Да могат да четат и пишат
4. Да нямат проблеми с полицията.

Интервюто за наемане трае между 10 минути и 1 час. Питаме кандидата защо желае да работи в Либ-Еър и как си представя работата тук. Опитваме се също да разберем какво е изобщо разбирането за работа; интересуваме се от отговора му на въпроса „защо се нуждае от работа“ /социални осигуровки, семейство, родители.../

С интервюто искаме също да получим следната информация:

- Здравен статус /лекарски преглед – задължителен/
- Алергии, главно към прах
- Категория на свидетелството за правоуправление на автомобил, за да знаем каква работа можем да му предложим
- Информация за предишна работа и ръководители
- Увлечения /хоби
- Евентуални познания по информатика
- Умения за оказване на първа помощ /това е плюс/
- Информирани ли е за колективен трудов договор

Най-важните практически, социални и лични качества за назначаване са:

- Добро здраве, добро зрение, добър слух
- Да бъде способен да работи с тежки предмети /например багажа да бъде сръчен
- Да съобразява и да има добро чувство за пространство, за да може например да подреди палети с различни по форма и големина багажи, без да се съборят/
- Да има желание за работа в екип
- Да умее да съжителства с други хора

Ако кандидатът е назначен, той има 6 месеца изпитателен срок, последван от безсрочен трудов договор

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Отговор</b>	<b>B3 / 31 – 1.1</b>
--	----------------	----------------------

Вашият братовчед Пат, 19-годишен, е силно увлечен по самолетите и би искал да стане пилот, но... нивото му на образование не му позволява да мисли за такава професия.

В действителност, той има само свидетелство за спасителни дейности. Има също шофьорска книжка и някои познания по информатика. Ходи на фитнес, обича да работи съвместно с други хора и е умел в ръцете. Говори свободно френски и английски, защото родителите му са от тези две страни. Това, за съжаление, са умения, които не дават диплом...

Вие сте прочели статия за една авиокомпания и наемане на персонал. Вашият братовчед не смее да се представи. Попълнете диалога ви с него, като се позовавате на информацията, дадена в статията.

*Пат – От всяко положение няма да ме вземат. Нямам диплом...*

*Вие – вземат и младежи без дипломи*

*Пат - ... Очевидно, бих искал да работя на летище, каквато и да е работа даже. Но все пак трябва някаква квалификация или специално обучение.*

*Вие – новоназначените младежи получават обучение на работното място. От една страна – начално основно обучение по спецификата на предприятието и по аспекти на безопасността, от друга страна има различни видове обучения според особеностите на задачите.*

*Пат – И защо ще вземат точно мен?*

*Вие – защото ти отговаряш на критериите за назначаване. Трябва свидетелство за правоуправление, да говорят добре френски и да имат понятие от английски /ти говориш добре и двата езика/ и знаеш да четеш и пишеш.*

*Пат – Да, но шансовете ми не са повече, отколкото на другите, нали?*

*Вие – напротив! Ти имаш и свидетелство за спасител, познания по информатика, ти си здравеняк и умел в ръцете, обичаш да работиш с други хора. Всичко това се оценява при наемане на работа.*

*Пат – И разбира се, има интервю за работа, което трае цяла вечност.*

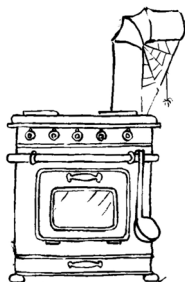
*Вие - трае между 10 минути и 1 час*

*Пат – А ако ме назначат?*

*Вие – има 6 месеца изпитателен срок, последван от безсрочен трудов договор*

*Пат – Добре, ще опитам!*

**Ето информация и съвети относно въглеродния окис**



**Въглеродния окис (CO)**

Въглеродният окис, съкратено CO, е отровен газ, който се образува при непълно изгаряне на въглища, хартия, бензин, нафта, газ, дърва и т.н.

По-лек от въздуха, той бързо се разпространява в атмосферата и не се забелязва. Той няма цвят и мирис, ето защо е много опасен.

Множество са източниците на CO дори в дома ни.

- Печка на газ
- Отоплителни системи и бойлери на газ, нафта; камини
- Тютюнопушене: всяка цигара отделя 50 мг CO
- Външен въздух, при голяма гъстота на коли: улици с голям трафик, гаражи, паркинги.

Уредите, които работят само с електричество не произвеждат CO. Най-важната мярка, която можете да вземете е да бъдете той да не може да проникне в дома ви. За това:

- Квалифициран техник трябва да провери и почисти уредите за горене, комините тръбите, преди началото на отоплителния сезон, за да се гарантира доброто им състояние.
- Информирайте се при квалифициран техник преди да поставите отоплителен уред или бойлер в малко помещение. Притокът на въздух трябва да бъде достатъчен за пълно изгаряне на горивото.
- Не използвайте никога котлона или фурната на готварска газова печка за отопление.
- Не запалвайте никога лека кола в затворен гараж. Първо отворете вратата на гаража, изкарайте незабавно колата, после затворете вратата на гаража.
- Не използвайте никога барбекю на пропан, на природен газ или дървени въглища в затворено помещение
- Не дръжте колата запалена
- Избягвайте да палите печка или отоплител на мазут в затворено помещение или гараж. Ако е абсолютно необходимо, то осигурете приток на въздух, като отворите прозорец, докато работи уреда. Пълнете с гориво на открито и при напълно изстуден уред.
- Не пускайте косачка та трева, уред за чистене на сняг или друг уред на бензин в затворено помещение или гараж.
- В палатка, каравана или къмпинг-бус, служете си доколкото е възможно с електрически уреди или на батерии.
- Ако живеете до път с гъсто движение на коли, нивото на CO навън може да повлияе на качеството на въздуха вътре, особено в пиковите часове.

**Влияние върху здравето - симптоми**

**При слабо излагане:** главоболие, гадене, умора;

**При средно излагане:** упорито главоболие със сърцебиене, гадене, виене на свят или замайване, сънливост, повръщане, ускорен пулс, отслабване на рефлексите и ориентацията

**При силно излагане:** слабост, припадък, конвулсии, кома, смърт

**Упражнението продължава на следващата страница**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 2)	<b>В3 / 31 – 1.2</b>
		<b>Оценяване</b>

Ето една таблица, която трябва да попълните с това, което трябва да правите и което не трябва да правите с някои уреди. Попълнете подходящите графи. За тази цел използвайте текста на предната страница.

**Вие имате отоплителна система на газ:**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
---------------------------------	-------------------------

**Имате барбекю на дървени въглища**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
---------------------------------	-------------------------

**Имате кола и гараж във вашата къща**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
---------------------------------	-------------------------

**Имате готварска печка на газ**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
---------------------------------	-------------------------

**Вижте примерен отговор В3/31–1.2**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>B3 / 31 – 1.2</b>
--	-------------------------	----------------------

Ето една таблица, която трябва да попълните с това, което трябва да правите и което не трябва да правите с някои уреди. Попълнете подходящите графи. За тази цел използвайте текста на предната страница.

**Вие имате отоплителна система на газ:**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
Да се провери и почисти уреда веднъж годишно	Да не се поставя уредът в малко помещение без мнението на техник

**Имате барбекю на дървени въглища**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
	Да не се включва за работа в затворено помещение

**Имате кола и гараж във вашата къща**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
Да се отвори вратата на гаража преди включване на мотора и да се излезе веднага, ако е включен	Да не се държи включен мотора в затворен гараж

**Имате готварска печка на газ**

<b>Какво трябва да се прави</b>	<b>И да не се прави</b>
Да се провери и почисти веднъж годишно	Да не се използват котлоните или фурната за отопление на жилището

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (стр. 1)	B3 / 31 – 1.3
---	------------------------	---------------

*Денис е водач на куче, обучено за охрана на обществени места в северната част на страната. Какво точно означава „водач на куче“. Това професия ли е? Умение ли е? Каква подготовка трябва да се получи? Вие се срещате с Денис и кучето му Рици пред гарата и вземате интервю.*



**Вие** – Денис, вие сте водач на куче. Това същото ли е като „кучкар“?

**Денис** – Не, има разлика. Аз съм водач на куче, а кучкарите работят в полицията, армията и жандармерията. Водачът на куче наблюдава обществени места, за да осигури безопасността, например гарите, коледните базари. Може също и да работи на ограничена площ, например заводи, паркинги, музеи, дискотеки, частни терени.

**Вие** – специално ли сте обучен за безопасност и работа с куче?

**Денис** – Да, това са два различни вида обучение. Подготовката по безопасност се нарича обучение за охрана на обществени места и включва свидетелство по охрана. Работата с куче изисква двугодишно обучение, едновременно с редовни тренировки веднъж или два пъти седмично. Тренировките завършват със състезание в две фази: подчинение и обезвреждане. Там участва добре защитен човек, който симулира нападение. Тогава кучето получава своето свидетелство.

**Вие** – Какви основни качества изисква вашата професия?

**Денис** – Човек трябва да е наблюдателен, да запомня, да умее да предугади евентуален проблем, да бъде дипломатичен, но и твърд когато трябва.

**Вие** – На каква възраст беше Рици, когато го взехте? Започнахте ли веднага дресировката му? С вас ли живее?

**Денис** – обикновено нашите кучета са от породата Белгийско овчарско куче, като Рици, или немски овчарки. Аз си избрах кучето. Той беше само на 8 седмици, когато го взех и живее с мен. Веднага започнах възпитанието му. Отначало трябва да бъде социализирано, т.е. да не се страхува от тълпи хора, от шумове. Още щом го взех започнах да го водя в търговски центрове, панаири, навсякъде, където имаше много хора и шум. Позволявах на всички да го гаят. Подчинението се дресира по естествен път, без принуда. Но трябва да се покаже все пак кой е господарят. Трябва да вдъхнем доверие в кучето, като сме и меки и твърди едновременно. Когато един водач познава добре характера на кучето си и докде то може да стигне когато му дава любовта си и получава в отговор любов, той получава всичко от кучето. Важното е да „мислиш като кучето“, да го разбираш и обичаш.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (стр. 2)	В3 / 31 – 1.3
---	------------------------	---------------



**Вие** – Вашето куче носи много дебел намордник. То може ли да вдъхне страх? какви са средствата му за предупреждение или нападение?

**Денис** – Намордникът е подсилен отпред със стоманена пластина. За да предупреди Рици лае и ръмжи. може също и да удря с подсиления си намордник. Кучетата на водачите не са опасни. Те имат своите моменти на отпускане, играят с господаря си и се разхождат без намордник, когато не работят.

**Вие** – Днес е събота. Често ли работите през уикенда?

**Денис** – Често се случва да работим 15 дни без почивка, 42 часа на седмица, понякога 50 часа, за да заместим отсъстващи колеги или ако има някакви по-особени събития. Често работя през уикенда и с нерегламентирано работно време /при затворени площи работното време е от 18,00 часа до 6,00 часа сутринта/. Този ритъм е много уморителен и за кучето, което се уморява по-бързо от водача, заради тежкия намордник и дългите разстояния, които изминава. То трябва много да съобразява и размишлява и това също го уморява. Имаме само 2 последователни дни за почивка.

**Вие** – На каква възраст ще се пенсионира кучето ви? Какво ще стане тогава?

**Денис** – Рици ще излезе на пенсия на 8 години. Ще остане при мен, разбира се. Когато стане на 6 години, аз ще подготвя куче, което ще поеме неговата работа.

**Вие** – Личи си, че обичате да работите с вашето куче, Денис...

**Денис** – Да. Дори с трудни задачи и трудно и уморително работно време, когато наистина има пълно разбиране между куче и господар и една взаимна признателност, това е работа, която предлага много хубави моменти.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 3)	<b>В3 / 31 – 1.3</b> <b>Оценяване</b>
--	-------------------------------	--

*Вие се срещате с двама младежи, които много обичат кучетата и искат да упражняват професия, в която се работи с кучета.*

*Казвате им, че сте се срещнали с Денис, водач на куче и двамата младежи ви поставят въпроси.*

*Отговорете им просто и ясно.*

**Патрисия** – Каква работа е да си водач на куче?

**Вие** -

**Томас** – кучето собствено ли е?

**Вие** -

**Патрисия** – Как се обучава куче? Съвсем малко ли го вземат?

**Вие** -

**Томас** – Кучето хапе ли? Опасно ли е? ?

**Вие** -

**Патрисия** – Работата уморителна ли е?

**Вие** -

**Томас** – Какво става с кучето като остарее?

**Вие** -

**Патрисия** – А г-н Денис, обича ли работата с кучето си?

**Вие** -

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>B3 / 31 – 1.3</b>
--	-------------------------	----------------------

*Вие се срещате с двама младежи, които много обичат кучетата и искат да упражняват професия, в която се работи с кучета.*

*Казват им, че сте се срещнали с Денис, водач на куче и двамата младежи ви поставят въпроси. Отговорете им просто и ясно.*

**Патрисия** – Каква работа е да си водач на куче?

**Вие** - Водачът на куче наблюдава обществени места, за да осигури безопасността, например гарите, коледните базари. Може също и да работи на ограничена площ, например заводи, паркинги, музеи, дискотеки, частни терени.

**Томас** – Кучето собствено ли е?

**Вие** – Да, кучето живее със своя господар и той го обучава.

**Патрисия** – Как се обучава куче? Съвсем малко ли го вземат?

**Вие** - Денис например е взел кучето Рици на 8 седмици. Първо го е социализирал. Това значи, че е свикнал да не се страхува от тълпите от хора, от шумовете на обществени места. После Рици е преминал специална дресировка. В края на това обучение е преминал през състезание в две фази: подчинение и обезвреждане на добре защитен човек, който симулира нападение. Тогава кучето получава свидетелство, но и господарят му трябва да мине 9специална подготовка за осигуряване безопасността на обществени места, която включва и свидетелство за охранителна дейност.

**Томас** – Кучето хапе ли? Опасно ли е? ?

**Вие** – То не може да хапе, защото има намордник. А този намордник е специален, подсилен е със стомана пред муцуната и е много тежък. За да сплаши някого, кучето лае и ръмжи. Може също да удря с намордника.

**Патрисия** – Работата уморителна ли е?

**Вие** – Да, за водача, а също и даже повече – за кучето. Работното време не е регламентирано. Понякога се работи нощем. Често се работи през уикендите и две седмици без почивка.

**Томас** – Какво става с кучето като остарее?

**Вие** – на 8 години кучето излиза в пенсия. Господарят му го задържа у дома си. Две години преди пенсията той взема малко кученце, което започва да обучава за водещата работа. След 2 години то ще замени излязлото на пенсия куче.

**Патрисия** – А г-н Денис, обича ли работата с кучето си?

**Вие** – Да, той казва, че въпреки, че задачите и работното време са трудни и уморителни, когато има истинско пълно разбирателство между човек и куче, както и взаимна признателност, това е работа, която предлага хубави моменти.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (стр. 1)	B3 / 31 – 1.4
---	------------------------	---------------

*Вие напускате родителите си и се нанасяте в самостоятелно жилище. Намерили сте двустаен апартамент. Тъй като не сте се занимавали с домакинство и поддържане на жилище при родителите си, майка ви е написала списък със задачите ви. Ето какво е написала:*

#### Поддържане на апартамента

Обществена пералня: например всяка събота сутрин преди почистването.

- Смени долния и горния чаршаф
- Събери всичко за пране от седмицата и го сложи в голяма торба – при чаршафи, кърпи за лице и за чинии /евентуално кърпи за хранене, покривки/

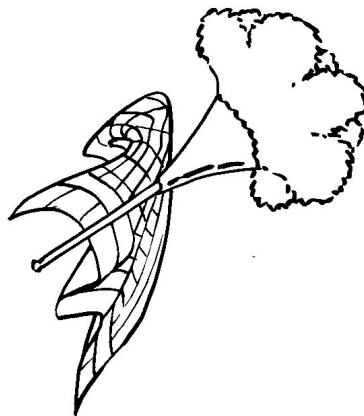
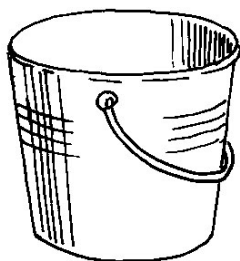
Чистене: веднъж седмично, събота сутрин, докато прането е на пералнята.

1. Почисти тоалетната чиния с четка, после с почистващ и дезинфектиращ препарат, не забравяй вътрешния ръб на чинията.
2. Отвори прозорците по време на чистенето, ако не е много студено.
3. Почисти с парцала за прах всички мебели.
4. Мини с прахосмукачката всички стаи
5. Чистене на кухнята – почисти мивката, печката около плочите, работните плотове, масата и микровълновата печка, с препарат почисти вътрешността, изплакни добре, за да не останат петна и мазнина.
  - Почисти подовите плочки с парцалената четка, натопи я във вода, в която има 3 – 4 капки препарат за миене на съдове. Изтъркай добре петната. Изплакни четката и мини 2 пъти пода. Изцеди добре четката и я изнеси.
6. Чистене на банята – измий мивката с гъба с препарат, а с четката мини пода навсякъде, после я изплакни и остави да се суши. Върни гъбата и препарата в кухнята.
7. Затвори прозорците. Ако е зима, отвори само един прозорец в стая, в която няма никой и проветрявай поне 15 минути. Средна продължителност – 1 час.
8. Иди в пералнята да изсушиш и прибереш прането си. Не забравяй торба, за да го сложиш.
9. Сгъни грижливо и прибери дрехите, които не се гладят /кърпи за лице, тениски, поло и т.н./
10. Сложи постелката за гладене на масата, включи ютията и изглади каквото имаш за гладене /панталони, ризи/ около ½ час, зависи колко ризи имаш/
11. Постели чаршафа и сложи калъфа на завивката на леглото.

Основно чистене: веднъж в месеца, освен обикновеното чистене, след като се върнеш от пералнята /например I.та събота всеки месец/

1. Изчисти всички прозорци с препарат за стъкло. Напръскай от препарата върху стъклото и после със чист парцал избърши с кръгови движения. Вземи друг сух парцал и изсуши добре стъклото с кръгови движения. Стъклото се чисти и отвън и отвътре. По същия начин – екрана на телевизора.
2. Почисти вътрешността на хладилника; измий ваната с гъба и препарат, изплакни добре.
3. Мини с четка и препарат линолеума в другите стаи, мини няколко пъти с чиста вода на четката.
4. Почисти екрана на телевизора.
5. Размрази хладилника.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 2)	<b>В3 / 31 – 1.4</b> <b>Оценка :</b>
--	-------------------------------	---

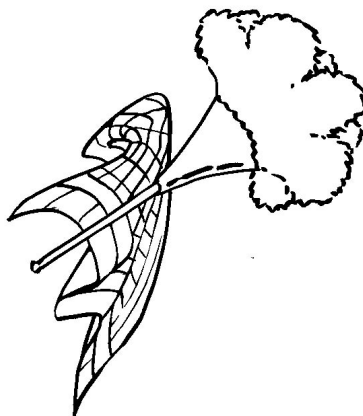
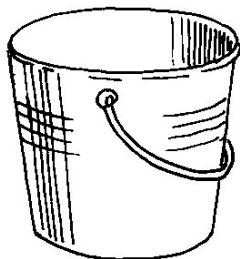


Тъй като вашето жилище е голямо за вас, вие сте си намерили съквартирант. Вие си поделите работата по поддържането на апартамента. Когато днес се връщате, вашият съквартирант ви казва, че от обикновената съботна работа по домакинството е направил следното:

Прането на двама ви; няма за гладене  
Прах от мебелите; почистване на кухнята

Вие ще свършите останалото. А какво остава?

900 упражнения за професионална комуникация	Отговор	B3 / 31 – 1.4
---	---------	---------------



Тъй като вашето жилище е голямо за вас, вие сте си намерили съквартирант. Вие си поделите работата по поддържането на апартамента. Когато днес се връщате, вашият съквартирант ви казва, че от обикновената съботна работа по домакинството е направил следното:

**Прането на двама ви; няма за гладене  
Прах от мебелите; почистване на кухнята**

**Вие ще свършите останалото. А какво остава?**

**Банята  
Прахосмукачка  
Тоалетна чиния  
Да сгъна и подреда чистото пране**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b>	<b>В3 / 31 – 1.5</b>
		<b>Оценяване</b>

*За ваше здраве!*

*Чукането на чашиите за здравето на сътрапезника води началото си от средните векове. По това време отровата често е влизала в употреба за премахване на някой нежелан... Ястията са били опитвани предварително от сервиращите. А напитките?*

*Когато се пиели при подписване на договор, сключване на споразумение или в чест на ново приятелство не е било удобно да накарат някой да опита предварително напитките. Това би означавало липса на доверие. Ето защо се е появил навикът, преди да отпият, да удрят чашиите една в друга. Навремето те са били метални и нямало опасност да се счупят. Единият пиец е удрял силно чашата си в другата така, че част от течността да плисне и се влее в другата чаша /първо чин/ вторият пиец му е връщал същата учтивост /II-ро чин/. Така част от течността от едната чаша се е преливала в другата. Ако е съдържала отрова, тя би отровила и двете чаши. И същевременно са се гледали в очите, пожелавайки си здраве, преди да пият. Ако единият е бил отровил чашата на другия, лицето му би изразявало тревога и неговия сътрапезник не би пил.*

*С времето доверието между пиещите се възвърнало, сега се чукват само веднъж и то леко /чин!/.*

**Вашият малък братовчед Фред вижда двама души в едно кафене да чукат чаши.  
Той ви задава въпроси. Вие му отговаряте**

**Фред** – Защо тия двамата си удрят чашиите?

**Вие** –

**Фред** – Но с каква цел чукат чашиите си?

**Вие** –

**Фред** – И за какво е служило това през Средновековието?

**Вие** –

**Фред** – Отровени!!! Но защо?

**Вие** –

**Фред** – И как са били сигурни, че няма да ги отровят?

**Вие** –

**Фред** – Наистина много странно!

Вижте примерен отговор В3/31-1.5

*За ваше здраве!*

*Чукането на чашиите за здравето на сътрапезника води началото си от средните векове. По това време отровата често е влизала в употреба за премахване на някой нежелан... Ястията са били опитвани предварително от сервиращите. А напитките?*

*Когато се пиели при подписване на договор, сключване на споразумение или в чест на ново приятелство не е било удобно да накарат някой да опита предварително напитките. Това би означавало липса на доверие. Ето защо се е появил навикът, преди да отпият, да удрят чашиите една в друга. Навремето те са били метални и нямало опасност да се счупят. Единият пиец е удрял силно чашата си в другата така, че част от течността да плисне и се влее в другата чаша /първо чин/ вторият пиец му е връщал същата учтивост /II-ро чин/. Така част от течността от едната чаша се е преливала в другата. Ако е съдържала отрова, тя би отровила и двете чаши. И същевременно са се гледали в очите, пожелавайки си здраве, преди да пият. Ако единият е бил отровил чашата на другия, лицето му би изразявало тревога и неговия сътрапезник не би пил.*

*С времето доверието между пиещите се възвърнало, сега се чукват само веднъж и то леко /чин!/.*

**Вашият малък братовчед Фред вижда двама души в едно кафене да чукат чаши.  
Той ви задава въпроси. Вие му отговаряте**

**Фред** – Защо тия двамата си удрят чашиите?

**Вие** – За да си пожелаят здраве, защото се разбират...

**Фред** – Но с каква цел чукат чашиите си?

**Вие** – Днес това няма никаква цел, но в средните векове, е било много полезно.

**Фред** – И за какво е служило това през Средновековието?

**Вие** – За да избягнат възможността да бъдат отровени.

**Фред** – Отровени!!! Но защо?

**Вие** – Защото навремето хората често са тровели другите.

**Фред** – И как са били сигурни, че няма да ги отровят?

**Вие** – Като удрят чашиите си силно /а те са били метални/ течностите се смесвали и ако една от чашиите е била отровена и другата е поемала отрова и така и двамата можели да умрат. Ясно ли ти е?

**Фред** – Наистина много странно!

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 1)	<b>В3 / 31 – 1.6</b>
		<b>Оценяване</b>

*Вие сте изкарали стаж в Червения кръст и сте помолени да отговорите на въпросите на група младежи. При вас са бележките, които сте водили. Ето въпросите на участниците.*

*Отговорете възможно най ясно, като се позовавате на вашия документ.*

**Мегън** – Кой е основал Червения кръст?

**Вие** -

**Атеф** – Как му е дошла тази мисъл?

**Вие** –

**Кевин** – Какво точно прави Червения кръст?

**Вие** –

**Жули** – Какви стажове съществуват, за да се научим да оказваме помощ?

**Вие** –

**Алина** – Тези стажове за всички ли са, или са само за възрастни?

**Вие** –

**Мамаду** – Червения кръст на всички ли помага, без да се гледа националността?

**Вие** -

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 2)	<b>B3 / 31 – 1.6</b>
--	-------------------------------	----------------------

### **Създаване**

Червеният кръст е създаден на едно бойно поле, вечерта на 24 юни 1859 г. Един швейцарец на 31 години, Хенри Дюнан, се намирал сред други войници, които агонизирали на земята. Никой не им оказвал помощ. Хенри Дюнан, дълбоко шокиран, в тази вечер решил да посвети живота си на създаването и развиването на нещо, което по-късно става първата и най-важна хуманитарна организация в света.

Днес, международното движение на Червения кръст и Червения полумесец присъства навсякъде в света с призиването да окаже помощ на хора в бедствие, във всякакви ситуации. 105 милиона доброволци в света работят за Движението.

### **Принцип на Червения кръст и Червения полумесец**

#### **Универсалност**

Международното движение на Червения кръст и Червения полумесец е универсално и всички организации в неговите рамки имат еднакви права и задължението да си помагат взаимно.

#### **Хуманност**

Да се предотвратят и облекчат човешките страдания при всякакви обстоятелства.

#### **Безпристрастност**

Да се старее да помогне на хората според страданието им, без разлика на националност, раса, религия, социално положение или политическа принадлежност.

#### **Неутралност**

Да се въздържа да взема страна при военни действия и сблъсъци от политически, религиозен и идеологически характер.

#### **Независимост**

Да запази автономност, която позволява да се действа винаги според принципите на Движението.

#### **Доброволност**

Движение на доброволна и безкористна помощ.

#### **Единство**

Има само едно седалище на Червения кръст и Червения полумесец във всяка страна, отворено за всички и разпростиращо своята хуманитарна дейност върху цялата територия на страната.

### **Обучение за всички**

Уводен курс за първа помощ е краткотрайно обучение, достъпно за всички – деца и възрастни. Това обучение позволява, в рамките на 1 час, необходимите действия за първа помощ.

Атестат за подготовка за първа помощ се получава след обучение от 10 часа, по-пълно от едночасовото обучение. Там се учи как да се реагира при различни обстоятелства. Това е първата подготовка, за да станеш спасител.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>В3 / 31 – 1.6</b>
--	-------------------------	----------------------

*Вие сте изкарали стаж в Червения кръст и сте помолени да отговорите на въпросите на група младежи. При вас са бележките, които сте водили. Ето въпросите на участниците.*

*Отговорете възможно най ясно, като се позовавате на вашия документ.*

**Мегън** – Кой е основал Червения кръст?

**Вие** - Хенри Дюнан - швейцарец

**Атеф** – Как му е дошла тази мисъл?

**Вие** – На едно бойно поле, една юнска вечер през 1859 година. Стотици войници умирали без никой да им окаже помощ. Хенри Дюнан е бил шокиран и му е хрумнало да създаде първата и най-важна хуманитарна организация в света.

**Кевин** – Какво точно прави Червения кръст?

**Вие** – Помага на хора в бедствие при всякакви ситуации.

**Жули** – Какви стажове съществуват, за да се научим да оказваме помощ?

**Вие** – Стаж от 1 час – уводен курс за бърза помощ. Има и по-пълнен стаж от 10 часа.

**Алина** – Тези стажове за всички ли са, или са само за възрастни?

**Вие** – За всички – възрастни и деца. Може да се включите и вие.

**Мамаду** – Червения кръст на всички ли помага, без да се гледа националността?

**Вие** - Да, без разлика на националност, раса, религия, социално положение и политическа принадлежност.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Обобщаващо упражнение</b> (стр. 1)	<b>V3/31 – 1.7</b>
		<b>Оценяване</b>

*Шател –Гийон е малък град в централна Франция, близо до Клермон-Феран. Това е балнеологичен център, т.е. изворите там са благотворни за здравето и лекуват някои болести. Там ходят на курорт за лечение с вода. Но от много години, много магазини са затворени. Те остават празни и това разваля вида на града. Ето защо, група хора са изработили проект. Резюме на този проект е на следващата страница.*

*Вие сте натоварени да представите проекта на Кмета на града, с цел да получите субсидия за инсталирането на осветление във витрините и поемане на разходите за електричество. С групата, която е замислила този проект вие сте си записали въпросите, които предлагате да бъдат дадени.*

**Възможен въпрос на Кмета** – Коя асоциация е замислила този проект?

**Отговор** –

**Възможен въпрос на Кмета** – Мисля, че се касае за магазини, които не са заети?

**Отговор** –

**Възможен въпрос на Кмета** – Искате да декорирате празните витрини в парка?

**Отговор** –

**Възможен въпрос на Кмета** – но собствениците на магазините ще трябва ли да поемат застраховки в случай на повреда или кражба?

**Отговор** –

**Възможен въпрос на Кмета** – Кой ще отговаря за поддръждането на изложбите?

**Отговор** –

**Възможен въпрос на Кмета** – Имате ли други идеи покрай проекта с декорираните витрини?

**Отговор** –

**Възможен въпрос на Кмета** – И какво очаквате от мен?

**Отговор** –

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо упражнение (стр. 2)	ВЗ/31 – 1.7
		Оценяване

### Проект „Шател-Гийон, град курорт, град на изкуството”



Ето описанието на една идея за Шател-Гийон, предложена от Асоциацията „Голям проект за Шател-Гийон”, която смятаме да конкретизираме за следващия балнеосезон.

На първо време смятаме да декорираме витрините на празните магазинчета в парка с предмети на изкуството /живопис, скулптура, художествени занаяти/. По-нататък бихме желали повечето празни магазини да бъдат също украсени. Общо в Шател те са тридесетина, от които десетина са в парка.

Тези магазинчета, които ще бъдат декорирани от художниците, няма да предоставят картинни галерии и изложените предмети няма да се продават в магазините, в които, впрочем, няма да влизат посетители. Произведенията често ще се подновяват. Всеки художник ще отговаря за поддръждането на своите произведения и ще разполага с една витрина. Размерите на магазините са най-различни. Имената на художниците ще бъдат четливо написани /евентуално и адреса им/. Надяваме се да постигнем витрините да бъдат осветени до 23 часа.

Собствениците, които безплатно отстъпват магазините си няма да бъдат отговорни в случай на кражба или поддръждане на произведенията през време на поддръждането им и изложбата.

По-нататък имаме намерение за разширим възможностите, например с експозиции, когато се посещават, срещи с художниците с награди по теми или за най-харесвано произведение. Впоследствие художниците биха могли да открият ателие с творчески стажове и обучение в подходяща артистична обстановка.

Бихме започнали с магазинчетата с парка, заради красивото им разположение сред цветя и защото самото им групиране е привлекателно за публиката, която минава. На това място за отдих и разходка посетителите много негативно възприемат запуснатите магазинчета.

Едновременно или по-късно, в зависимост от успеха на изложбите в парка, ние бихме искали да декорираме възможно най-голям брой магазини в града, разположени главно на бул. Барадюк /много оживено с тераси, кафенета, търговски обекти, ресторанти и хотели/ както и улиците, които водят към пазара.

С този проект ние се надяваме да допринесем много за разкрояването на града, да го направим по-атрактивен за туристите, за идващите на лечение, за жителите на Шател и околностите.

*Шател –Гийон е малък град в централна Франция, близо до Клермон-Феран. Това е балнеологичен център, т.е. изворите там са благотворни за здравето и лекуват някои болести. Там ходят на курорт за лечение с вода. Но от много години, много магазини са затворени. Те остават празни и това разваля вида на града. Ето защо, група хора са изработили проект. Резюме на този проект е на следващата страница.*

*Вие сте натоварени да представите проекта на Кмета на града, с цел да получите субсидия за инсталирането на осветление във витрините и поемане на разходите за електричество. С групата, която е замислила този проект вие сте си записали въпросите, които предлагате да бъдат дадени.*

**Възможен въпрос на Кмета** – Коя асоциация е замислила този проект?

**Отговор** – Асоциацията „Голям проект за Шател-Гийом

**Възможен въпрос на Кмета** – Мисля, че се касае за магазини, които не са заети?

**Отговор** – Да, става въпрос да бъдат декорирани с произведения на изкуството, картини, скулптури, предмети на художествените занаяти.

**Възможен въпрос на Кмета** – Искате да декорирате празните витрини в парка?

**Отговор** – Да, на първо време. По-нататък нашата амбиция е да декорираме всички празни витрини в града, които са тридесетина.

**Възможен въпрос на Кмета** – но собствениците на магазините ще трябва ли да поемат застраховки в случай на повреда или кражба?

**Отговор** – Не, художниците ще отговарят за изложените предмети.

**Възможен въпрос на Кмета** – Кой ще отговаря за подреждането на изложбите?

**Отговор** – Художниците ще подредят произведенията си. Една витрина ще бъде на разположение на един художник.

**Възможен въпрос на Кмета** – Имате ли други идеи покрай проекта с декорираните витрини?

**Отговор** – Да, изложби с посещения, срещи с художниците, тематични награди или за най-харесвано произведение. По-късно, може би, художниците ще създадат творческо ателие със стажове и обучение в подходяща артистична обстановка.

**Възможен въпрос на Кмета** – И какво очаквате от мен?

**Отговор** – Ние бихме желали да ни помогнете за инсталирането на осветление във витрините и да поемете разходите за електричество, което се консумира при нощното осветление.