

| | | |
|--|--|----------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Педагогически указания | C2 / 12 |
| Основна задача | C : РАЗБИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЕ | |
| Степен на трудност | 2 | |
| Следваща задача | 1 : АНАЛИЗИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЕ | |
| Оперативна задача | 2 : ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЕЛЕМЕНТИТЕ, КОИТО ХАРАКТЕРИЗИРАТ ДАДЕНА СИТУАЦИЯ. | |
| Преди това е необходимо | | |
| Брой упражнения | 7 | |
| Обобщителни упражнения | C2/12-1.8 | |
| Евентуални забележки | | |

| | | |
|--|---------------|----------------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Пример | C2 / 12 – 1.1 |
|--|---------------|----------------------|

Ето страница от бележника на Анна за 3 август. Анна е студентка по информатика и е във ваканция.

| | | | |
|--------|---|---|--|
| 9h | Да телеф. в паспортната служба за паспорта | → Да потърся подарък за рождения ден на Лили | |
| 10h | } Работа в магазина | | |
| 11h | | | |
| 12h | | | |
| 13h 15 | Обяд с Калина в РОДИ | | |
| 14h | | | |
| 15h | Да мина през паспортна служба | | |
| 16h | Покупки в супермаркета за баба | | |
| 17h | Шофьорски курс | | |
| 18h | Да се обадя на Корина, за да уговорим за утрешното излизане | | |
| 19h | Кино с Мишо | 23h Да запиша филма на FOX live | |

Какво научаваме от страницата от бележника на Анна ?

- Тя работи на половин работен ден в магазин /сутрин/.
- Има много приятели, с които се среща и на които телефонира (Корина, Мишо, Калина, Лили)
- Грижи се за баба си като ѝ пазарува.
- Обича киното (ще ходи на кино и ще записва филм).
- Ще пътува в чужбина (трябва ѝ паспорт).
- Ще вземе шофьорска книжка (посещава курс).

ПРЕМИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

| | | |
|--|-------------------|----------------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Упражнение | C2 / 12 – 1.2 |
| | | Оценка |

В петък към 9 часа сутринта г-жа Желева, пенсионерка стана жертва на кражба. Отрадната е ръчната чанта от апартамента ѝ. Изпращат ви като следовател на мястото на престъплението. И в действителност търси се крадец – жена или мъж, който вилнее в квартала от два месеца. Ето бележките, които сте си водили при разговора с г-жа Желева.

- Петък .9 юли г-жа Желева, 3-ти етаж, вдясно отваря входната врата защото се звъни. Няма никой пред вратата, но тя чува стъпки по стълбището. Стъпките слизат.
- В същия момент телефонът ѝ звъни. Г-жа Желева отива да отговори, като оставя вратата отворена и се връща почти веднага с телефона на ухото си.
- Тъй като отново няма никой на площадката, тя излиза пред вратата и забелязва г-н Колев да слиза. Той почти е стигнал до втория етаж. Това е часът, в който той всеки ден отива на работа, като вдига поглед, г-жа Желева вижда г-жа Петрова да се качва към четвъртия етаж с кошница пълна с покупки. Тя е нейна съседка от горния етаж. .
- Тя затваря вратата и отива в хола, за да продължи телефонният си разговор..
- След около десет минути г-жа Желева затваря телефона и чува, че входната врата тихо се затваря. Отново отива да види на площадката и чува как входната врата на блока хлопва тихо. Тогава влиза в спалнята си и забелязва веднага, че ръчната ѝ чанта, която обикновено стои на скрина е изчезнала.

След като прочетете бележките си, вие елиминирате от списъка заподозрените г-жа Петрова и г-н Колев. Защо? Подчертайте в бележките си елементите, които доказват, че имате право и напишете вашето заключение в няколко реда. .

| | | |
|--|--------------------------|----------------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Примерни отговори | C2 / 12 – 1.2 |
|--|--------------------------|----------------------|

В петък към 9 часа сутринта г-жа Желева, пенсионерка стана жертва на кражба. Отрадната е ръчната чанта от апартамента ѝ. Изпращат ви като следовател на мястото на престъплението. И в действителност търси се крадец – жена или мъж, който вилнее в квартала от два месеца. Ето бележките, които сте си водили при разговора с г-жа Желева.

- Петък .9 юли г-жа Желева, 3-ти етаж, вдясно отваря входната врата защото се звъни. Няма никой пред вратата, но тя чува стъпки по стълбището. Стъпките слизат.
- В същия момент телефонът ѝ звъни. Г-жа Желева отива да отговори, като оставя вратата отворена и се връща почти веднага с телефона на ухото си.
- Тъй като отново няма никой на площадката, тя излиза пред вратата и забелязва г-н Колев да слиза. Той почти е стигнал до втория етаж. Това е часът, в който той всеки ден отива на работа, като вдига поглед, г-жа Желева вижда г-жа Петрова да се качва към четвъртия етаж с кошница пълна с покупки. Тя е нейна съседка от горния етаж. .
- Тя затваря вратата и отива в хола, за да продължи телефонният си разговор..
- След около десет минути г-жа Желева затваря телефона и чува, че входната врата тихо се затваря. Отново отива да види на площадката и чува как входната врата на блока хлопва тихо. Тогава влиза в спалнята си и забелязва веднага, че ръчната ѝ чанта, която обикновено стои на скрина е изчезнала.

След като прочетете бележките си, вие елиминирате от списъка заподозрените г-жа Петрова и г-н Колев. Защо? Подчертайте в бележките си елементите, които доказват, че имате право и напишете вашето заключение в няколко реда. .

Г-жа Желева е видяла г-н Колев и г-жа Петрова точно преди да затвори вратата. Така че няма как те да са влезли в дома ѝ преди това, когато е оставила отворена вратата, за да отиде да вдигне телефона.

| | | |
|--|-------------------|---|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Упражнение | C2 / 12 – 1.3 Оценка . : |
|--|-------------------|---|

Вашият съсед Адриян е на 15г. и учи в професионална гимназия. Трябва да мине двуседмичен стаж, в рамките на обучението си, който да го приобщи към активния живот. Намира стаж в офиса на една асоциация.там работят 5 души. След стажа, той трябва да предаде на учителите си доклад за стажа. Ето бележките, които си е водил, за да се отчете, според извършената от него работа.

Помагах на секретарката при следните задачи :

- да отговарям на телефона и да прехвърлям разговорът на търсеният човек;
- да проверявам електронната поща и :
 - . да изтривам нежеланите съобщения;
 - . да отговарям на запитвания за информация относно дейността на асоциацията и да изпращам приложено типов документ;
 - . да отпечатвам, получените по ел. поща документи;
- да правя визитни картички на компютъра;
- да пиша адресите на пощенските пратки на компютър и да ходя до пощата, за да изпращам спешни пратки;
- да правя фотокопия по молба на служителите;
- да правя заявки за доставки в офиса по телефона;
- да правя заявки за книги по Интернет;
- да правя кафе за персонала
- да сканирам документи

Адриян никога не е използвал компютъра за работа преди стажа си. Тази част от работата му интересува много неговите учители. Помогнете му да подбере от бележките си точките със задачи, на които трябва да наблегне в доклада си за стажа. За тази цел, подчертайте задачите, които изискват работа с компютър.

Сравнете с примерните отговори C2 / 12-1.3

| | | |
|---|---------|---------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Отговор | C2 / 12 – 1.3 |
|---|---------|---------------|

Вашият съсед Адриан е на 15г. и учи в професионална гимназия. Трябва да мине двуседмичен стаж, в рамките на обучението си, който да го приобщи към активния живот. Намира стаж в офиса на една асоциация.там работят 5 души. След стажа, той трябва да предаде на учителите си доклад за стажа. Ето бележките, които си е водил, за да се отчете, според извършената от него работа.

Помагах на секретарката при следните задачи :

- да отговарям на телефона и да прехвърлям разговорът на търсеният човек;
- да проверявам електронната поща и :
 - . да изтривам нежеланите съобщения;
 - . да отговарям на запитвания за информация относно дейността на асоциацията и да изпращам приложено типов документ;
 - . да отпечатам, получените по ел. поща документи;
- да правя визитни картички на компютъра;
- да пиша адресите на пощенските пратки на компютър и да ходя до пощата, за да изпращам спешни пратки;
- да правя фотокопия по молба на служителите;
- да правя заявки за доставки в офиса по телефона;
- да правя заявки за книги по Интернет;
- да правя кафе за персонала
- да сканирам документи

Адриан никога не е използвал компютъра за работа преди стажа си. Тази част от работата му интересува много неговите учители. Помогнете му да подбере от бележките си точките със задачи, на които трябва да наблегне в доклада си за стажа. За тази цел, подчертайте задачите, които изискват работа с компютър.

| | | |
|--|-------------------|----------------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Упражнение | C2 / 12 – 1.4 |
| | | Оценка : |

Артур се намира в трудна ситуация...

Артур е бивш шофьор на такси и е на 71 години. Пенсията му е много малка. Синът му понякога му помага с малки парични суми, но Артур не иска синът му да се лишава заради него. Обикновено той прави малки услуги на съседката си: занимава се с цветята в двора ѝ, разхожда кучето, докато тя е на работата. Всяка седмица я кара с кола до супермаркета, защото тя не умее да шофира. В замяна тя му дава своите бонове за ресторант и за покупки в супермаркета.

Но този месец, Артур е болен - един лош грип. Състоянието му не позволява да излиза от в къщи. Буря е отнесла керемидите от покрива му и тече вода в антрето, когато вали дъжд. Той се чуди, дали ще може да получи помощ от кметството. ...

Какъв е главният проблем на Артур? Напишете с едно или две изречения.

Представете си как могат нещата да се оправят с едно или две изречения.

Сравнете с примерните отговори C2 / 12-1.4

| | | |
|---|-------------------|---------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Примерни отговори | C2 / 12 – 1.4 |
|---|-------------------|---------------|

Артур се намира в трудна ситуация...

Артур е бивш шофьор на такси и е на 71 години. Пенсията му е много малка. Синът му понякога му помага с малки парични суми, но Артур не иска синът му да се лишава заради него. Обикновено той прави малки услуги на съседката си: занимава се с цветята в двора ѝ, разхожда кучето, докато тя е на работата. Всяка седмица я кара с кола до супермаркета, защото тя не умее да шофира. В замяна тя му дава своите бонове за ресторант и за покупки в супермаркета.

Но този месец, Артур е болен - един лош грип. Състоянието му не позволява да излиза от в къщи. Буря е отнесла керемидите от покрива му и тече вода в антрето, когато вали дъжд. Той се чуди, дали ще може да получи помощ от кметството. ...

Какъв е главният проблем на Артур? Напишете с едно или две изречения.

Артур има много малко пари, за да живее, а сега е болен – в антрето му капе когато вали, защото буря е отнесла керемиди от покрива му.

Представете си как могат нещата да се оправят с едно или две изречения.

В най-добрият случай ... синът ще мине да го види и ще установи, че тече и ще плати за поправката. Съседката му все пак ще му даде бонове за ресторант и супермаркет за месеца. Кметството ще му отпусне извънредно парична помощ.

| | | |
|--|-------------------|----------------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Упражнение | C2 / 12 – 1.5 |
| | | Оценка : |

Вие сте дали голяма поръчка за предприятието, в което работите. За благодарност от фирмата-доставчик ви предлагат да си изберете един от следните три подаръка: .

Парти - грил

- термоустойчиви стени
- автоматично регулиране на температурата
- изолиращо покритие
- 700 W, 230 V – 50 Hz
- размери: 24x27x9 cm

Комплект от три куфара

- Червен полиестер 600 дена
- Сгъваем куфар с прибираща се дръжка (34x18x51 cm) външни и вътрешни джобове
- Сак с регулираща се дълга кайшка (38x10x30cm), външен джоб
- Чанта за документи (27x10x18 cm), външен джоб

Преносим телевизор с вградено радио

- TV черно-бял
- Радио FM/AM. Копчета за настройка TV/radio
- Дръжка за пренасяне
- Захранващ сектор с място за батерии
- Телескопична подвижна антена
- Размери : 23x30x23 cm

Вашият шеф оставя на персонала да реши. В офиса има 15 служители и двама стажанти, единият от които сте вие. Често служителите си приготвят кафе или чай в кухненският ъгъл и си носят храна за обяд. Шефът ви често ходи в командировка за 2-3 дни. Трима от служителите са луди на тема футбол, а двама обичат тениса и колоезденето.

Вие сте размислили. Шефът събира всички, накрая ви пита кой подарък предпочитате за офиса. Вие предлагате подаръка, който сте обмислили и казвате защо. Имате думата!

Сравнете с примерният отговор C2 / 12-1.5

Вие сте дали голяма поръчка за предприятието, в което работите. За благодарност от фирмата-доставчик ви предлагат да си изберете един от следните три подаръка: .

Парти - грил

- термоустойчиви стени
- автоматично регулиране на температурата
- изолиращо покритие
- 700 W, 230 V – 50 Hz
- размери: 24x27x9 cm

Комплект от три куфара

- Червен полиестер 600 дена
- Стъгаем куфар с прибираща се дръжка (34x18x51 cm) външни и вътрешни джобове
- Сак с регулираща се дълга каишка (38x10x30cm), външен джоб
- Чанта за документи (27x10x18 cm), външен джоб

Преносим телевизор с вградено радио

- TV черно-бял
- Радио FM/AM. Копчета за настройка TV/radio
- Дръжка за пренасяне
- Захранващ сектор с място за батерии
- Телескопична подвижна антена
- Размери : 23x30x23 cm

Вашият шеф оставя на персонала да реши. В офиса има 15 служители и двама стажанти, единият от които сте вие. Често служителите си приготвят кафе или чай в кухненският ъгъл и си носят храна за обяд. Шефът ви често ходи в командировка за 2-3 дни. Трима от служителите са луди на тема футбол, а двама обичат тениса и колоезденето.

Вие сте размислили. Шефът събира всички, накрая ви пита кой подарък предпочитате за офиса. Вие предлагате подаръка, който сте обмислили и казвате защо. Имате думата!

« Като стажант във фирмата съм поласкан(а), че се обръщате към мен за избор на подарък, предложен от фирмата-доставчик. Изборът не е лесен. Все пак предлагам да поискаме подарък, който ще служи на всички(така че изключвам куфарите) и за да не вреди на концентрацията, която нашата работа налага (следователно не бих избрал(а) телевизора) смятам, че парти-грила ще бъде полезен на повечето от нас, защото често обядваме в офиса, благодарение на кухненският ъгъл с който разполагаме. Надявам се моят избор да срещне одобрението ви... »

| | | |
|--|-------------------|----------------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Упражнение | C2 / 12 – 1.6 |
| | | Оценка : |

Вие работите като заместник в агенция за недвижими имоти в Русе и трябва да се справите с първата си поръчка. Клиентите ще ви се обаждат днес, за да видят домовете, които сте подбрали за тях. Това е семейство с три деца (на 17, 12 и 9 години), куче немска овчарка. Клиентите ви търсят да наемат къща с градина в Русе или близо до Русе с месечен наем от 200 до 300 лева плюс допълнителни разходи. .

Вие гледате каталога с къщи на разположение, за да се справите с поръчката :

1. 10км от Русе къща с голяма всекидневна, 5 стаи, отлично състояние – 250лв + доп. Разходи
2. 10км от Русе, къща 120 m², централно отопление на мазут, 4 спални, хол, гараж, тераса, голяма градина с ограда, 300 лв + включени допълнителни разходи,
3. Русе, обновена къща, 150 кв.м. паркет, камина, красив голям двор с цветя, обзаведена кухня, 3 спални, всекидневна с трапезария, мокро помещение, гараж, 300 лв.
4. Русе-юг, едноетажна вила, 4 стаи, малка оградена градина, 230 лв. + допълнителни разходи. .
5. 15 км от Русе, ново къща 110 кв.м., 4 стаи, 2 бани, градина 950 кв.м., 230лв с включени допълнителни разходи.
6. Русе- център, в нов жилищен комплекс, къща с площ 120 кв.м. на 2 етажа с кухня, всекидневна, 4 спални, баня, сан. Възел, гараж, индивидуално парно отопление на газ, 280лв + 60лв доп. разходи.
7. 20 км от Русе, усамотена къща, 140 кв.м., нова, 4 спални парно отопление, градина, тераса, мазе, 200лв + доп. Разходи
8. Русе, близо до гарата, къща с малка градина (40кв.м.) площ 110 кв.м., 3 спални, таван, който може да се пригоди за стая
9. Предградие на Русе, малка кокетна къща с градина, 3 спални, 90 кв.м., мазе, гараж, 220лв+ 70лв. доп.разходи; .

Вие трябва да подберете къщите и да ги класирате, за да ги посетите и подберете най-подходящите за този клиент. Напишете номерата на подбраните къщи в реда, по който ще ги посетите и напишете няколко аргумента, които ще дадете в полза на всяка къща.

Сравнете с примерният отговор C2 / 12-1.6

Вие работите като заместник в агенция за недвижими имоти в Русе и трябва да се справите с първата си поръчка. Клиентите ще ви се обаждат днес, за да видят домовете, които сте подбрали за тях. Това е семейство с три деца (на 17, 12 и 9 години), куче немска овчарка. Клиентите ви търсят да наемат къща с градина в Русе или близо до Русе с месечен наем от 200 до 300 лева плюс допълнителни разходи. .

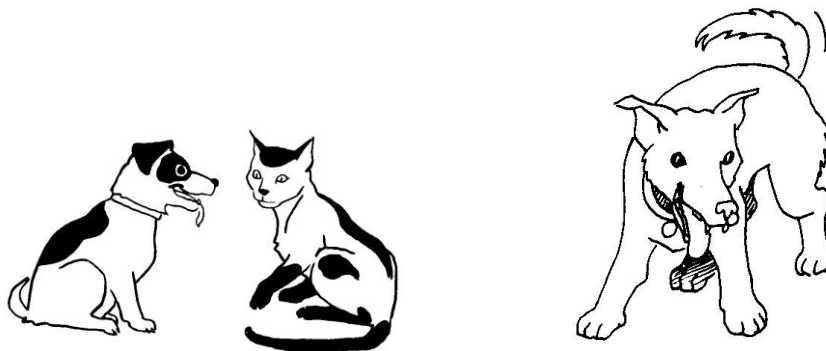
Вие гледате каталога с къщи на разположение, за да се справите с поръчката :

1. 10км от Русе къща с голяма всекидневна, 5 стаи, отлично състояние – 250лв + доп. Разходи
2. 10км от Русе, къща 120 m², централно отопление на мазут, 4 спални, хол, гараж, тераса, голяма градина с ограда, 300 лв + включени допълнителни разходи,
3. Русе, обновена къща, 150 кв.м. паркет, камина, красив голям двор с цветя, обзаведена кухня, 3 спални, всекидневна с трапезария, мокро помещение, гараж, 300 лв.
4. Русе-юг, едноетажна вила, 4 стаи, малка оградена градина, 230 лв. + допълнителни разходи. .
5. 15 км от Русе, ново къща 110 кв.м., 4 стаи, 2 бани, градина 950 кв.м., 230лв с включени допълнителни разходи.
6. Русе- център, в нов жилищен комплекс, къща с площ 120 кв.м. на 2 етажа с кухня, всекидневна, 4 спални, баня, сан. Възел, гараж, индивидуално парно отопление на газ, 280лв + 60лв доп. разходи.
7. 20 км от Русе, усамотена къща, 140 кв.м., нова, 4 спални парно отопление, градина, тераса, мазе, 200лв + доп. Разходи
8. Русе, близо до гарата, къща с малка градина (40кв.м.) площ 110 кв.м., 3 спални, таван, който може да се пригоди за стая
9. Предградие на Русе, малка кокетна къща с градина, 3 спални, 90 кв.м., мазе, гараж, 220лв+ 70лв. доп.разходи; .

Вие трябва да подберете къщите и да ги класирате, за да ги посетите и подберете най-подходящите за този клиент. Напишете номерата на избраните къщи в реда, по който ще ги посетите и напишете няколко аргумента, които ще дадете в полза на всяка къща.

2. 10км от Русе, къща 120 m², централно отопление на мазут, 4 спални, хол, гараж, тераса, голяма градина с ограда, 300 лв + включени допълнителни разходи,
5. 15 км от Русе, ново къща 110 кв.м., 4 стаи, 2 бани, градина 950 кв.м., 230лв с включени допълнителни разходи.
4. Русе-юг, едноетажна вила, 4 стаи, малка оградена градина, 230 лв. + допълнителни разходи. .
8. Русе, близо до гарата, къща с малка градина (40кв.м.) площ 110 кв.м., 3 спални, таван, който може да се пригоди за стая

Четирите побрани къщи са почти на една цена. Двете къщи в самия град (4 и 8) разполагат с малка градина, а 8 предлага възможност да се превърне таванското помещение в стая. Аз подбрах къщи, предлагащи 4 спални, за да може всяко дете да има своя стая. Първо ще посетя къща 2, защото е малко по-голяма от къща 5, по-близо е до града, разполага с голяма градина с ограда, което е удобно за кучето и е близо до града. Къща 5 има предимството, че е нова и има 2 бани, което е практично за многобройното семейство, но няма гараж, а теренът въпреки своята големина не е оформен като градина.



В свободното си време работите на доброволни начала в един приют за кучета. Често получавате поръчки за вземане на кучета в семейство, които понякога са точни. Косато получите поръчка вие се консултирате с фишове в каталога, за да дадете съвет на клиентите за едно или повече кучета в зависимост от ситуацията и да ги поканите да се срещнат с кучетата. В някои случаи е възможно никое куче да не отговаря на отправените искания в момента, в който поръчката е направена.

Вие получили искане по ел. поща за вземане на куче в семейство:

Наскоро загубихме нашият стар кокер на 17 год. И нашата млада кучка Вики, кръстоска с лабрадор на 1 год., която намерихме изоставена на магистралата сега се чувства много самотна, без своя другар. Така че търсим куче (или кучка) което да приема други кучета и особено котки, защото имаме и един стар котарак, много кротък и добър. Разполагаме с голяма, оградена градина и имаме две деца на 9 и 13 години, които обожават животните (голямата иска да стане ветеринар). Разбира се, ние бързаме заради Вики, която е много подтисната. Както без съмнение разбирате, ние сме добро семейство, което много се грижи за животните си. В къщи почти винаги има човек, защото аз работя в къщи. Предварително Ви благодарим за отговора на нашата молба и браво за дейността ви за грижа за животни в бедствие.

Яна и Георги Стоянови

Каталогът с кучета е на следващата страница. Напишете e-mail в няколко реда, за да отговорите на тази на молба.

Сравнете с примерните отговори C2 / 12-1.7

Ето фишове на приюта за кучета към този ден:



Фют : Млад мъжкар на година и половина, много игрив, умен, участва във всичко, обича дългите разходки, обича компанията на други животни, котки или кучета.

Калина : Голяма красива женска на 5 години, жертва на насилие от предишни стопани. Малко боязлива, много бързо се привързва и е непретенциозна. Разбира се както с кучета, така и с котки.

Блеки : Мъжкар на 10 години, от които 5 в приюта, защото има лошия късмет да не го забелязват и все пак е привлекателен, изпълнен с добра воля, в добро здраве. Ще бъде щастieto на господар, който страда от самота и който ще бъде всичко за него. Изключително куче.

Дусет : Женска на 8 години, която има нужда от градина и компания. Не обича котките. Много мила с децата.

Туту : Млад мъжкар на 3 години, много уравновесен, послушен, понякога го оставят сам за цял ден, игрив и пълен с енергия за ежедневни разходки, ако е възможно. Харесва компанията на други животни. .

Кели : Женска на 7 години, обичлива, не понася самотата, обича другите животни и се грижи за тях като майка. В младите и години е кърмила котенца. Оставена е в приюта след смъртта на стопанката си.

Мина : Кучка на 3 години, независима, има проблема че обича бягството от дома. Има нужда от пространство, не обича котки. .

Лустик : Мъжкар на 2 години, игрив и симпатичен. Обича компанията на други кучета, но не и на котки. .

Мая : Много красива кучка на 11 години в добро здраве, спокойна. Добра пазачка. Обича компанията на деца и други животни. Послушна, може да остава сама през деня, но не често. В приюта е от 3 години и като се има в предвид възрастта ѝ, тя трябва да намери едно добро семейство, по възможност многобройно.

Фусет : Женска на 9 години, кротка, боязлива, обича спокойствието и навиците си. Много обичлива и добра пазачка. .

Жак : Мъжкар на 5 години, жертва на лошо отношение.ако се спечели доверието му става много обичлив.

Алекс : Мъжкар, властен и често напада други мъжкери при разходка. Трябва да се държи изкъсо.бъдещите му стопани трябва добре да разбират поведението на кучето, за да могат да се грижат за него. Превъзходен пазач.

Бел : Мила женска на 10 години много гальовна и спокойна. Обича децата и другите животни. Не харесва да остава дълго сама. Леко накуцва със задният си крак, защото е била блъсната от кола.

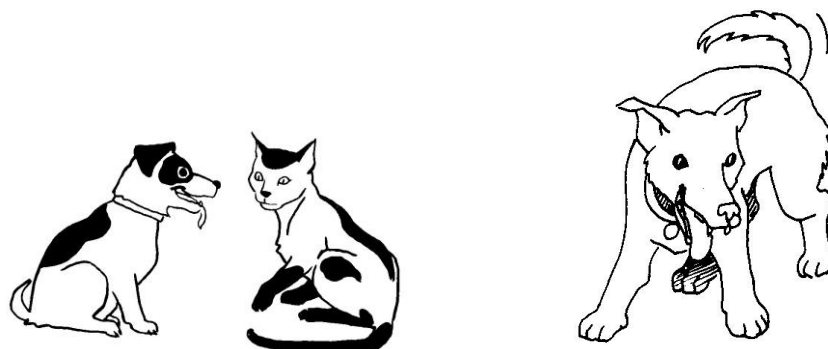
Мика : Красива женска на 3 години, добра компания, играва и весела, обичаща децата и другите животни (израснала с котки, зайци и птици).

Клошар : Куче на 8 години, което е било скитащо много месеци, преди да бъде доведено в приюта. Оправен и много умен, остава си независим, но грижовен към децата и другите животни.

Саша : Куче с чувство за хумор. Винаги готов за игра, весел. На 3 години, не винаги послушен. Търпи кучета, но не и котки.

Лена : Прекрасна кучка на 1 година, лесно може да живее в апартамент. Обича компанията на други животни и най-вече на котки, готова е да се гушне и да заспи до котка !

Туфу : Кръстоска с пудел на 8 години. Много активен, подходящ за стопанин спортист. Обича да тича с велосипеда на стопанина си. Нужда от чести разходки. Понякога агресивен към другите кучета. Много лаком!



В свободното си време работите на доброволни начала в един приют за кучета. Често получавате поръчки за вземане на кучета в семейство, които понякога са точни. Косато получите поръчка вие се консултирате с фишове в каталога, за да дадете съвет на клиентите за едно или повече кучета в зависимост от ситуацията и да ги поканите да се срещнат с кучетата. В някои случаи е възможно никое куче да не отговаря на отправените искания в момента, в който поръчката е направена.

Вие получили искане по ел. поща за вземане на куче в семейство:

Наскоро загубихме нашият стар кокер на 17 год. И нашата млада кучка Вики, кръстоска с лабрадор на 1 год., която намерихме изоставена на магистралата сега се чувства много самотна, без своя другар. Така че търсим куче (или кучка) което да приема други кучета и особено котки, защото имаме и един стар котарак, много кротък и добър. Разполагаме с голяма, оградена градина и имаме две деца на 9 и 13 години, които обожават животните (голямата иска да стане ветеринар). Разбира се, ние бързаме заради Вики, която е много подтисната. Както без съмнение разбирате, ние сме добро семейство, което много се грижи за животните си. В къщи почти винаги има човек, защото аз работя в къщи. Предварително Ви благодарим за отговора на нашата молба и браво за дейността ви за грижа за животни в бедствие.

Яна и Георги Стоянови

Напишете e-mail в няколко реда, за да отговорите на тази на молба.

След като разгледах фишове на кучета от каталога, които в момента имаме за вземане, изглежда че поне десетина кучета и кучки биха отговорили на вашите изисквания. Във всеки случай, те добре се разбират с други кучета и котки. Някои са доста стари, други – много млади. Трябва да дойдете да ги видите и сигурно ще намерите подходящият другар или мила приятелка на вашата Вики и на старият ви котарак...

Посещенията са в събота и неделя от 10 до 18 часа. Благодаря Ви, че се обърнахте към нас!

| | | |
|--|----------------------------------|----------------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Обобщаващо упражнение | C2 / 12 – 1.8 |
| | | Оценка : |

Алекс търси работа. Той има свидетелство за сервитьор и е работил 3 години в една пицария. Не би искал да работи до късно вечер, за да бъде с приятелката си. Би желал да печели до 500 лв. той Ви моли да разгледате заедно обявите, за да му помогнете да подбере. Ето обявите :

- 1. Бирария до гарата. Търси сервитьор от 11 до 20 часа, без неделя. Заплата 400лв, Спешно.**
- 2. Ресторант Терасата. Търси сервитьор/ка. 11-15 часа et 18 – 22 часа без вторник вечер и сряда до обяд. Заплата 600 лв.**
- 3. Кафе-ресторант Приятен кът. Търси сервитьор/ка. 7 -16часа. Затворено в неделя. Заплата 450лв**
- 4. Кафе При Денис. Търси сервитьор/ка. 10-19часа. Затворено в понеделник. Заплата 500лв.**
- 5. Ресторант СИМО. Търси сервитьор/ка опитен/тна на половин работен ден. 11-15часа без неделя вечер и понеделник. Заплата 400 лв. Допълнителни възнаграждения. Задължителен опит. Екстри – сватби, семейни тържества, добре заплатени, веднъж месечно.**

Кажете на своя приятел, кои обяви бихте запазили според неговите изисквания.

Сравнете с примерния отговор C2 / 12-1.8

| | | |
|---|------------------|---------------|
| 900 упражнения за професионална комуникация | Примерен отговор | C2 / 12 – 1.8 |
|---|------------------|---------------|

Алекс търси работа. Той има свидетелство за сервитьор и е работил 3 години в една пицария. Не би искал да работи до късно вечер, за да бъде с приятелката си. Би желал да печели до 500 лв. той Ви моли да разгледате заедно обявите, за да му помогнете да подбере. Ето обявите :

1. Бирария до гарата. Търси сервитьор от 11 до 20 часа, без неделя. Заплата 400лв, Спешно.
2. Ресторант Терасата. Търси сервитьор/ка. 11-15 часа et 18 – 22 часа без вторник вечер и сряда до обяд. Заплата 600 лв.
3. Кафе-ресторант Приятен кът. Търси сервитьор/ка. 7 -16часа. Затворено в неделя. Заплата 450лв
4. Кафе При Денис. Търси сервитьор/ка. 10-19часа. Затворено в понеделник. Заплата 500лв.
5. Ресторант СИМО. Търси сервитьор/ка опитен/тна на половин работен ден. 11-15часа без неделя вечер и понеделник. Заплата 400 лв. Допълнителни възнаграждения. Задължителен опит. Екстри – сватби, семейни тържества, добре заплатени, веднъж месечно.

Кажете на своя приятел, кои обяви бихте запазили според неговите изисквания.

Горкичкият ми Алекс, няма нито една обява, която да ти подхожда идеално! Но ако размислиш в кафе-ресторант приятен кът е може би най-подходяща за теб. Има предимството че си свободен вечер и дори доста по-рано, както и в неделя, за да бъдеш с приятелката си. Разбира се заплатата е малко под това, което търсиш, но може би трябва да размислиш... Ако работиш добре бакиишите биха те компенсирали евентуално. Освен това и при Денис ми изглежда добре. Заплатата е това, което ти искаш като минимум и си свободен след 19 часа, но ще работиш в неделя. Ресторант СИМО ти дава предимството на половин работен ден (което ти позволява да работиш и на друго място) и добра заплата за половин ден. Пък и екстрите и бакиишите могат да ти докарат заплащане като за пълен работен ден. Но ще трябва да работиш в неделя на обяд. И после не е сигурно, че ще те вземат, защото искат опит от кандидатите, а твоят стаж в пицарията не съответства на това, което търсят.