

900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	C2 / 14
Основна задача	C : COMPRENDRE UN MESSAGE	
Степен на трудност	2	
Следваща задача	1 : ДА СЕ АНАЛИЗИРА СЪОБЩЕНИЕ	
Оперативна задача	4 : ДА СЕ РАЗБЕРЕ НАРЕЖДАНЕ Под-теми : 1.0 : Да могат да се разберат основните елементи на нареждане 2.0 : Да могат да се разберат и да се запомнят основните елементи на нареждане.	
Преди това е необходимо		
Брой упражнения	1.0 : 3 2.0 : 4	
Обобщителни упражнения	C2/14-2.4	
Евентуални забележки		



Какво означава нареждане ?

Нареждането е даване на инструкция, която трябва да се спазва.

Нарежданията могат да бъдат давани например за подобряване на работата в професионалната среда, в ръководството на даден апарат, в монтажа на мебел или за по-голяма сигурност. Могат да се намерят правила във всяка игра или конкурс, където нареждането се нарича „правила за игра „ или „ условия за конкурс”.

Ето примери за нареждане :

В професионалната среда	Направете на госпожа Дюбоа шампоан за суха и боядисана коса N° 18 не ароматизиран.
Начин на употреба	Включете апарата в контакта и изчакайте 24 часа преди да използвате...
Монтаж	Вложете част Д в част Е и завийте с отвертка N°2.
Сигурност	В работилницата носете каска и обувки, за по-голяма сигурност.
Игра	Размесете картите и раздайте по 10 на всеки играч по посока на часовниковата стрелка.
Конкурс	Трябва да изпратите отговорът си преди 25 октомври, печата на плика ще потвърди това.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	C2 / 14 – 1.2
		Eval. :

Ето правилата за една игра. Прочетете ги внимателно.

Решетка за решаване

Какво трябва да направите, за да участвате в играта и да се опитате да спечелите...

1. Напишете с главни букви имената и адреса си на пощенската картичка.
2. Изпратете пощенската картичка до 11 декември, най- късно.
3. Първо открийте скритата дума в решетката и я напишете върху пощенската картичка.
4. На 13 декември ще има томбола между всички познали верният отговор.
5. Списъкът със спечелилите ще намерите в издание 384.

Подредете с помоща на числата реда на петте етапа на играта.

Отговор :

Сравнете C2 / 14-1.2

900 упражнения за професионална комуникация	Отговор	C2 / 14 – 1.2
--	----------------	----------------------

Ето правилата за една игра. Прочетете ги внимателно.

Решетка за решаване

Какво трябва да направите, за да участвате в играта и да се опитате да спечелите...

1. Напишете с главни букви имената и адреса си на пощенската картичка.
2. Изпратете пощенската картичка до 11 декември, най- късно.
3. Първо открийте скритата дума в решетката и я напишете върху пощенската картичка.
4. На 13 декември ще има томбола между всички познали верният отговор.
5. Списъкът със спечелилите ще намерите в издание 384.

Подредете с помоща на числата реда на петте етапа на играта.

Отговор : 3 – 1 – 2 – 4 – 5

900 упражнения за професионална комуникация	<h1>Упражнение</h1>	C2 / 14 – 1.3 Eval. :
---	---------------------	--

Ето съвети, за да почистите петно от блузата си :

1. Действайте бързо, скоро петното ще изчезне. Много често почистването му е Невъзможно, защото твърде дълго се е изчаквало.
3. Определете със сигърност от каква материя е блузата (пише на етикета)
4. Различните видове тъкани (растителни, животински и синтетични) не могат да се третират с едни и същи препарати.
5. Определете вида на петното (мазно, боя, ръжда и т.н.) и направете опит като използвате даденият продукт във вътрешната страна на дрехата за почистване.
6. Помощните средства, които използвате за почистването (плат, четка, гъба) трябва да бъдат чисти. Не трябва да рискуваме да се замърси допълнително.
7. Преди да се използва препаратата за петна, премахнете максимално мръсотията (да изтриете, да попиете, да изтърсите, да изчеткате или да изчоплите според мазъресото петно).
8. Поставете плата на обратно и на равно, на много слоеве бял плат ; използвайте тампон напон с почистващият препарат.
9. Търкайте по посока на тъканта за да проникне продукта. За плътни тъкани (килими, мокети), използвайте четка.
10. Използвайте потупкващи движения, от от вън на вътре, после изплакнете, ако платът може да се пере.
11. Изсушете като малко попиете с мека кърпа, чиста и бяла или със сешоар за коса.
12. Не доближавайте трърде много сешоара до плата.



Сега отговорете на следните въпроси :

Може ли едно петно да часа дълго преди да бъде почистено ?

→

Защо трябва да се знае вида на плата ?

→

Какви средства могат да се използват за по- плътни тъкани (килим, мокет) ?

→

Какви са двата начина на изсушаване на почистено петно ?

→

Consultez le corrigé C2 / 14-1.3

Ето съвети, за да почистите петно от блузата си :

1. Действайте бързо, скоро петното ще изчезне. Много често почистването му е невъзможно, защото твърде дълго се е изчаквало.

3. Определете със сигурност от каква материя е блузата (пише на етикета)



4. Различните видове тъкани (растителни, животински и синтетични) не могат да се третират с едни и същи препарати.

5. Определете вида на петното (мазно, боя, ръжда и т.н.) и направете опит като използвате даденият продукт във вътрешната страна на дрехата за почистване.

6. Помощните средства, които използвате за почистването (плат, четка, гъба) трябва да бъдат чисти. Не трябва да рискуваме да се замърси допълнително.

7. Преди да се използва препаратът за петна, премахнете максимално мръсотията (да изтриете, да попиете, да изтърсите, да изчеткате или да изчоплите според мазъресото петно).

8. Поставете плата на обратно и на равно, на много слоеве бял плат ; използвайте тампон напон с почистващият препарат.

9. Търкайте по посока на тъканта за да проникне продукта. За плътни тъкани (килими, мокети), използвайте четка.

10. Използвайте потупкващи движения, от вън на вътре, после изплакнете, ако платът може да се пере.

11. Изсушете като малко попиете с мека кърпа, чиста и бяла или със сешоар за коса.

12. Не доближавайте твърде много сешоара до плата.

Сега отговорете на следните въпроси :

Може ли едно петно да часа дълго преди да бъде почистено ?

→ **Не.**

Защо трябва да се знае вида на плата ?

→ **Защото платовете не могат да се почистват с едни и същи препарати.**

Какви средства могат да се използват за по-плътни тъкани (килим, мокет) ?

→ **Четка.**

Какви са двата начина на изсушаване на почистено петно ?

→ **Да се попи с мека кърпа или да се изсуши със сешоар за коса (без много да се доближава до плата).**

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	C2 / 14 – 1.4
		Eval. :

Разговаряте по телефона с приятел.
Той ви обяснява как да стигнете при него.
И уточнява деня и часа на поканата .

Прочетете какво е обяснил приятелят ви.

От вас, трябва да хванеш периферните улици до Порт Мело по посока Дефанс. От там, хващаш булеварда на кръстовище и излизаш на изход 3 по посока Ла Гарен- Коломб. Ще видиш табела, която казва че си на номер 192. Продължи право напред по 192.(ще минеш покрай Курбевоа, Гарен-Коломб и Безон) до Кормей в Париж. От Кормей, завий на ляво на завод и след 30 метра завий на ляво по улица Св.Гермин, която е ,малка търговска уличка с мароканска бакалия. Продължи право напред около 100 метра и ще стигнеш до жулта сграда 2 (улица номер 2). Паркирай колата си на местото между сградите. Живее в сградата, на вторият етаж, вход А, апартамент 25 (в ляво на асансьора). Чакам те в събота по обяд.

Сега оформяте под формаа на списък пътя, който трябва да следвате като не пропускате главните знаци. Ето първите две стъпки, а останалите довършете вие :

- Периферните улици.
- Изход Порт Мело по посока Дефанс.
-

900 упражнения за професионална комуникация	Отговор	C2 / 14 – 1.4
---	---------	---------------

Разговаряте по телефона с приятел.
Той ви обяснява как да стигнете при него.
И уточнява деня и часа на поканата .

Прочетете какво е обяснил приятелят ви.

От вас, трябва да хванеш периферните улици до Порт Мело по посока Дефанс. От там, хващаш булеварда на кръстовище и излизаш на изход 3 по посока Ла Гарен- Коломб. Ще видиш табела, която казва че си на номер 192. Продължи право напред по 192.(ще минеш покрай Курбевоа, Гарен-Коломб и Безон) до Кормей в Париж. От Кормей, завий на ляво на завод и след 30 метра завий на ляво по улица Св.Гермин, която е ,малка търговска уличка с мароканска бакалия. Продължи право напред около 100 метра и ще стигнеш до жълта сграда 2 (улица номер 2). Паркирай колата си на местото между сградите. Живее в сградата, на вторият етаж, вход А, апартамент 25 (в ляво на асансьора). Чакам те в събота по обяд.

Сега оформяте под формаа на списък пътя, който трябва да следвате като не пропускаете главните знаци. Ето първите две стъпки, а останалите довършете вие :

- Периферните улици.
- Изход Порт Мело по посока Дефанс.
- От Дефанс , булеварда на кръстовището.
- Третият изход, по посока Ла Гарен- Коломб.(192 номер)
- Продължавам по 192 до Кормей в Париж
- От Кормей, минавам завод от дясно и след 30 метра завивам на ляво по улица Св. Гермен.
- Продължавам право напред около 100 метра.
- Жълта сграда, втората, на улица номер 2.
- Паркирам пред блоковете.
- Блок А, втори етаж.

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение (Page 1)</p>	C2 / 14 – 2.1
--	---	----------------------

Ето съвет как да присъдите растение в по- голяма саксия :

1. Нова саксия

Изберете саксия, малко по- голяма от сегашната. В много голяма саксия, растението ще образува много корени, вместо цветове. Избягвайте саксии от пластмаса. Извадете спясна пръст в достатъчно количество за да поставите в нея растението си. Полейте пръстта.

2. Отделяне на растението

Прекарайте острието на нож между растението и стената на старата ви саксия, за да помогнете за отделянето на буците.

Отделете растението си като дърпате внимателно стъблото, за да не се отчупят корените. Срежете с ножица малките корени, излизащи от буцата, за да дадете сили на растението. Полейте отделно буцата с корени .

3. Поставяне на растението

Сложете буцата с центъран новата саксия, прибавете пръст, за да запълните добре около растението. Полейте всичко и не слагайте растението на слънце през деня.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (Page 2)	C2 / 14 – 2.1
		Eval. :

**Ето списък с това, което трябва и не трябва да правите при пресаждането на растение.
Някои изречения отговарят на съветите, други не.**

Заградете номера на изреченията, които точно отговарят на съветите.

1. Трябва да избира нова саксия, доста по- голяма от сегашната.
2. Трябва да сложи нова пръст в тази саксия, която не трябва да е пластмасова.
3. Трябва да оставя празно място в саксията, за да поставя там буцата.
4. Трябва да изрежа конерите около стъблото с ножица.
5. Трябва внимателно да дърпам стъблото на растението, за да го отдели от старата саксия.
6. Трябва да изрежа всички корени с помоща на ножица.
7. Трябва да натопя растението в кофа с винена вода, за да махна паразитите.
8. Трябва да поставя буцата в центъра на новата сакция.
9. Трябва да добавя пръст в празните места и да затъпча около растението.
10. Трябва отново да поля растението и да не го оставям на слунце скоро след пресаждането му.
11. Трябва да оставя растението близо до дърво.

Номерата на изреченията които съответстват точно на препоръките са :

900 упражнения за професионална комуникация	Отговор	C2 / 14 – 2.1
--	----------------	----------------------

**Ето списък с това, което трябва и не трябва да правите при пресаждането на растение.
Някои изречения отговарят на съветите, други не.**

Заградете номера на изреченията, които точно отговарят на съветите.

1. Трябва да избира нова саксия, доста по- голяма от сегашната.
2. Трябва да сложи нова пръст в тази саксия, която не трябва да е пластмасова.
3. Трябва да оставя празно място в саксията, за да поставя там буцата.
4. Трябва да изрежа конерите около стъблото с ножица.
5. Трябва внимателно да дърпам стъблото на растението, за да го отдели от старата саксия.
6. Трябва да изрежа всички корени с помоща на ножица.
7. Трябва да натопя растението в кофа с винена вода, за да махна паразитите.
8. Трябва да поставя буцата в центъра на новата саксия.
9. Трябва да добавя пръст в празните места и да затыпча около растението.
10. Трябва отново да поляя растението и да не го оставям на слунце скоро след пресаждането му.
11. Трябва да оставя растението близо до дърво.

Номерата на изреченията които съответстват точно на препоръките са
2 – 3 – 5 – 8 - 9 - 10

Прочетете внимателно съветите и се постарайте да ги спазите

Правила за спазване в случай на инцидент по обществена улица

1. ПРЕДПАЗВАНЕ НА ЖЕРТВАТА

- разпръсквайки насъбралата се тълпа.
- използвайки хора, които могат да помогнат.

2. ДА СЕ СИГНАЛИЗИРА

- лично или да се помолят двама различни човека да се обалят на бърза помощ :
- да се набере 18 (за пожарникари, безплатно) или 17 (за полиция, безплатно)
- да се дадат всички НЕОБХОДИМИ УТОЧНЕНИЯ по телефона.
 - . къде точно (без да се заправя общината)
 - . какво се е случило и броят на ранените
 - . евентуални рискове (изтичане на газ, цистерна и т.н.)

3. ДАВАНЕ НА ПЪРВА ПОМОЩ

- Да не се мести раненият от пътя (заради прекъсване на гръбначният стълб) освен ако човекът не е на ж.п.линия или в кола в пламъци.
- В случай на спиране на дишането и изпадане в кома, поставете човека лагнал на една страна с навита дреха под главата му (за да се избегне гълтане на езика).

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение (Page 2)</p>	<p style="text-align: center;">C2 / 14 – 2.2</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Eval. :</p>
---	---	---

Вие вече се опитахте да следате съветите.
Ето същите съвети, но недовършени.
Сега се опитайте да ги довършите, като впишете липсващата дума.

Правила за спазване в случай на инцидент по обществена улица

1. ПРЕДПАЗВАНЕ НА ЖЕРТВАТА

- _____ насъбралата се тълпа.
- използвайки хора, които могат да _____.

2. ДА СЕ СИГНАЛИЗИРА

- лично или да се помолят _____ различни човека да се обадят на бърза помощ :
- да се набере 18 (за пожарникари, _____) или _____ (за полиция, безплатно)
- да се дадат всички _____ по телефона.
 - . къде точно (без да се заправя общината)
 - . какво се е случило и броят на ранените
 - . евентуални рискове (изтичане на _____, цистерна и т.н.)

3. ДАВАНЕ НА ПЪРВА ПОМОЩ

- Да не се _____ раненият от пътя (заради прекъсване на гръбначния стълб) освен ако човекът не е на _____ или в кола в пламъци.
- В случай на спиране на _____ или изпадане в кома, поставете човека лагнал на _____ с навита дреха под _____ (за да се избегне гълтане на _____).

Прочетете внимателно тези съвети и се постарайте да ги спазите.

**СЪВЕТИ ЗА СЛЕДВАНЕ, ЗА ДА ИЗВИКАТЕ ОТНОВО ПРИ ВАС
СВОЕТО КУЧЕ**

„Повикът „е за да върнете отново при себе си кучето си.
Необходимо е кучето да се подчинява на повика от гледна точка на собствената си сигурност или за другите (особено ако кучето ви е голямо).

ОСНОВНИ СЪВЕТИ, ЗА ДА ГО ИЗВИКАТЕ

→ **Дресируйте кучето си на реагира на повик :**

- като използвате винаги един и същ повик (който може да бъде « стани » – « ела » – « тук »...)
- като използвате думата при обстоятелства, в които кучето идва право към вас (за да яде или да се радва на вашето завръщане, когато му давате играчка....)

→ **Дресируйте го с призив в спокойна атмосфера**

- Когато се отдалечи, повикайте го. Когато дойде, наградете го с поздравления, прегръдки или с лакомство в началото на тренировката.
- Никога не му се карайте, когато идва със закъснение. Поздравявайте го винаги когато се връща (ако ли не, ще дойде при вас с лошо чувство)
- Ако се мотае или бави в завръщането си, повикайте го няколко пъти и после се скрийте зад дърво. То ще се сети, че трябва да ви намери !

И ако това не е достатъчно, отделете два или три дресировки по 10 минути, за специално обучение.

Специално обучение

1. Вземете със себе си връв дълга около 5 метра.
2. Изберете безопасно и просторно място (голяма поляна, широко място...)
3. Завържете връвта за каишката на кучето си, за да може по- лесно да се връща в случай на проблем.
4. Започнете да вървите бързо в противоположна на кучето ви посока. Коагто го усетите, че се приближава до вас, забързайте крачка и сменете посоката. Практикува се, кучето да се води от друг човек. Не викайте кучето си; приструвайте се, че не е там. В почти всички случай, то ще ви следва от страх да не ви изгуби. В пъвите 2 или 3 минути поздравете го и после го повторете един, два пъти.
В края на това упражнение, ще разберете, че не вие наглеждате кучето си, а то вас от страх да не ви загуби!!

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение (Page 2)</p>	<p style="text-align: center;">C2 / 14 – 2.3</p> <p style="text-align: center;">Eval. :</p>
---	---	---

Вие вече се опитавте да следате съветите.
Ето същите съвети, но недовършени.
Сега се опитайте да ги довършите, като впишете липсващата дума.

ОСНОВНИ СЪВЕТИ, ЗА ДА ГО ИЗВИКАТЕ

- Дресируйте кучето си на реагира на ____.
- като използвате винаги един и същ ____ (който може да бъде « стани » – « ела » – « тук »...)
 - като използвате думата при обстоятелства, в които кучето ____ право към вас (за да яде или да се ____ на вашето завръщане, когато му давате играчка....)
- Дресируйте го с призив в спокойна атмосфера
- Когато се отдалечи, повикайте го. Когато дойде, _____ го с поздравления, ____ или с лакомство в началото на тренировката.
 - Никога не му _____, когато идва със закъснение. Поздравявайте го винаги когато _____ (ако ли не, ще дойде при вас с лошо чувство)
 - Ако се мотае или бави в завръщането си, повикайте го няколко пъти и после се . _____ зад дърво. То ще се сети, че _____!

И ако това не е достатъчно, отделете два или три дресировки по 10 минути, за ____ обучение.

Специално обучение

1. Вземете със себе си _____ дълга около 5 метра.
 2. Изберете безопасно и просторно място (голяма поляна, широко място...)
 3. Завържете връвта за каишката на кучето си, за да може по-лесно да _____ в случай на проблем.
 4. Започнете да _____ бързо в противоположна на кучето ви посока. Коагто го усетите, че се приближава до вас, забързайте крачка и сменете _____. Практикува се, кучето да се води от друг _____. Не викайте кучето си; приструвайте се, че не е там. В почти всички случаи, то ще ви следва от страх да не ви _____. В първите 2 или 3 минути _____ го и после го повторете един, два пъти.
- В края на това упражнение, ще разберете, че не вие _____ кучето си, а то вас от страх да не ви загуби!!

Прочетете внимателно съветите и се опитайте да ги спазите :

Съвети в случай на пожар

ОСНОВНИ СЪВЕТИ

- Обадете се на пожарната на номер за спешни случаи (18)
- По телефона, дайте името и точният адрес (сграда, етаж, стълбище, вход)
- Изключете газта и електричеството.
- Опитайте се да загасите огъня ако е ограничен.
 - *Отдалечете предметите, които могат да засилят пожара.*
 - *Полейте пламъците с вода или с пожарогасител*
 - *Ако огънят е обхванал електрическата инсталация, не използвайте вода, преди да се изключили всичко.*
 - *Ако гори течност, не използвайте вода (примерно в мазнина от тиган) :
Задушете огъня с мокра кърпа*
 - *Ако огънят е в съд (тенджерата, кош...): покрийте го с нещо*
 - *Ако дрехите на човек горят, смъкнете ги на земята и ги залейте с вода.
Или ги завийте в несинтетична материя (завивка, манта...)*
 - *Ако огънят се разрастне, излезте от стаята и затворете вратата.*

АКО МОЖЕТЕ ДА ИЗЛЕЗЕТЕ ОТ СТАЯТА

- затворете всички врати и прозорци
- не използвайте асансьора
- не се връщайте назад
- Съберете се вън от сградата като спазвате достатъчно голяма дистанция

**АКО НЕ МОЖЕТЕ ДА ИЗЛЕЗЕТЕ ОТ СТАЯТА
(защото има огън в коридора и на стълбището)**

- оставете вратата затворена
- поливайте често вратата
- запушете процепите и на вратата с намокрени платове (завивки или кърпи)
- покажете се през прозореца

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо упражнение (Page 2)	C2 / 14 – 2.4 Eval. :
---	--------------------------------------	--------------------------

Вие вече се опитавте да следате съветите.
Ето същите съвети, но недовършени.
Сега се опитайте да ги довършите, като впишете липсващата дума.

СЪВЕТИ В СЛУЧАЙ НА ПОЖАР

ОСНОВНИ СЪВЕТИ

- Обадете се на пожарната на номер за спешни случай (_____)
- По телефона, дайте името и точният адрес (сграда, етаж, стълбище, вход)
- Изключете газта и _____.
- Опитайте се да загасите огъня ако е ограничен.
 - Отдалечете предметите, които могат да засият пожара.
 - Полейте пламъците с _____ или с пожарогасител
 - Ако огънят е обхванал _____ инсталация, не използвайте вода, преди да се изключили всичко.
 - Ако гори течност, не използвайте вода (примерно в мазнина от тиган) :
Задушете огъня с мокра кърпа
 - Ако огънят е в съд (тенджерата, кош...): _____.
 - Ако дрехите на човек горят, смъкнете ги на земята и ги залейте с вода.
Или ги _____ в несинтетична материя (завивка, манта...)
 - Ако огънят се разрастне, излезте от стаята и затворете _____.

АКО МОЖЕТЕ ДА ИЗЛЕЗЕТЕ ОТ СТАЯТА

- затворете всички _____ и прозорци
- не използвайте асансьора
- не се връщайте назад
- Съберете се вън от сградата като спазвате достатъчно голяма _____.

АКО НЕ МОЖЕТЕ ДА ИЗЛЕЗЕТЕ ОТ СТАЯТА (защото има огън в коридора и на стълбището)

- оставете вратата _____.
- поливайте често _____.
- запушете процепите и на вратата с _____ платове (завивки или кърпи)
- покажете се през _____.

Вижте страница 1