

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Педагогически указания</b>	<b>C2 / 21</b>
<b>Основна цел</b>	<b>C : РАЗБИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЕ</b>	
<b>Степен на трудност</b>	<b>2</b>	
<b>Междинна цел</b>	<b>2 : ДА СЕ УСВОИ ЕДНО СЪОБЩЕНИЕ</b>	
<b>Оперативна цел</b>	<b>1 : Да се отговори на въпроси, засягащи съобщението (ОТВОРЕНИ ВЪПРОСИ)</b>	
<b>Предварителни умения</b>		
<b>Брой на предложените упражнения</b>	<b>6</b>	
<b>Обобщаващо упражнение</b>	<b>C3/21-1.7</b>	
<b>Приложение (примери)</b>		
<b>Евентуални забележки</b>		

Вие и аз сме препоръчани на служба по рекламации в голямо предприятие за обменна търговия. За всяко писмо, за статистиката, трябва да попълваме формуляр. Ето днешното писмо, което трябва да се обработи:

Госпожа Полин Перон  
Ул.де Патриарш 15  
75005 Париж

Париж, 22 март 2007

Списание Дюлаланд  
Бул.дю Шавил 4  
78000 Версай

Отдел клиенти

Господине,

Със съжаление ви съобщавам, че ние не сме получили двата артикула, които поръчахме на 10 януари 2007 :

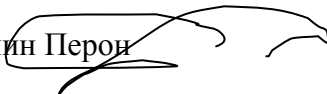
- шезлонг с нагласяща се облегалка, бял,  
n° за поръчка във вашият каталог : 327 7529;
- кръгла градинска маса, бяла,  
n° за поръчка във вашият каталог : 455 6207

Това закъснение ми се струва недопустимо, като се има в предвид, че сумата за тези стоки вече е изтеглена от кредитната ми карта

За това ми моля да ми изпратите покупките в най-кратък срок.

Поздрави

Полин Перон



<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<div style="text-align: center;"> <b>Пример</b>          (Page 2)       </div>	<b>C2 / 21 – 1.1</b>
--	--	----------------------

Да попълним сега формуляра, който ни позволява на архивираме писмото.

**1. Име на подателя на писмото:**

Госпожа Полин Перон

**2. Кога е било изпратено писмото?**

22 март 2007

**3. До кой отдел е било адресирано то?**

Отдел клиенти

**4. Каква е причината за рекламацията?**

2 артикула не са били получени, макар да са били платени.

**5 – На кой артикул става дума? (посочване и справка )**

- шезлонг с нагласяща се облегалка, бял , номер 327 7529
- градинска кръгла маса, бяла, номер 455 6207

**УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА**

900 упражнения за професионална комуникация	<b>Упражнение</b>	<b>C2 / 21 – 1.2</b> <b>Eval :</b>
---	-------------------	---------------------------------------

Ето статия извадена от каталог за обменна търговия.  
Прочетете я и отговорете на зададените въпроси.

### Сглобяем колан за коремната област EFFISPORT

Този колан е идеален за влизане във форма, поддържане и развитие на корема , горната и долната мускулна група. Колана може да е за голям размер, пълен с пяна и покрита с винил (може да се мие). Здрава конструкция от лакирана стомана. С регулиране според височината с тампони за защита на краката и колената. Регулирането на колана според височината е на 5 нива, както и степента на натоварване е на 5 степен. 152 x 37 x 70 см. Гаранция 1 година.

Номер за поръчка. 573.0953

99,99 €

- 1) За какво служи този колан?
  
- 2) Извадете елементите, които показват, че е сглобяем.
  
- 3) Извадете елементите, които доказват, че е удобен.
  
- 4) Какви са другите качества?
  
- 5) Каква друга информация е дадена за този артикул?

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>C2 / 21 – 1.2</b>
--	-------------------------	----------------------

Ето статия извадена от каталог за обменна търговия.  
Прочетете я и отговорете на зададените въпроси.

### **Сглобяем колан за коремната област EFFISPORT**

Този колан е идеален за влизане във форма, поддържане и развитие на корема , горната и долната мускулна група. Колана може да е за голям размер, пълен с пяна и покрита с винил (може да се мие). Здрава конструкция от лакирана стомана. С регулиране според височината с тампони за защита на краката и колената. Регулирането на колана според височината е на 5 нива, както и степента на натоварване е на 5 степен. 152 x 37 x 70 см. Гаранция 1 година.

Номер за поръчка. 573.0953

99,99 €

1) За какво служи този колан?

Той служи за влизане във форма и развитие на долната и горна мускулна група на корема.

2) Извадете елементите, които показват, че е сглобяем.

Регулирането на колана според височината е на 5 нива, както и степента на натоварване е на 5 спестен

3) Извадете елементите, които доказват, че е удобен.

Коланът може да е за голям размер, пълен с пяна, коригиращ се според височината с защита за краката и коленете.

4) Какви са другите качества?

Лесна поддръжка (покрит е с винилово покритие, което се мие)здрав (от стоманено напръскване), гаранция 1 година.

5) Каква друга информация е дадена за този артикул?

Размери, номер за поръчка и цена по каталог.

Вашият братовчед си търси работа. Той няма специално образование. Обича да кара кола, редовно да спортува в финеса и е социална личност. Много добре познава града, защото много обикаля със скутер. Заедно с него правите проучване в Интернет в сайта за работа и назначения. Търсач ката ви изкарва тази статия на екрана на вашият компютър:

### **Шофьор/ка –магазинер/ ка**

#### **В какво се състои работата:**

Каране на автомобил, най-често лека кола (на две колела по малко от 3,5 тона ), за по бърза доставка на продуктите (готвена храна, хранителни продукти...) или събиране на стоки, основно на близки разстояния. Да осигурява товаренето и разтоварването.

\* Също да поддържа и превозното средство, да организира връщане на товарите и доставките, да се натовари с занимае с товаренето на каси и да организира командването.

#### **Основни изисквания за опит за тази служба:**

Работата изисква директен контакт с клиентите.( доставчик на храна, доставчик на съобщения...). Тя предполага продължителното стоене седнал, чести излизания във от превозното средство с многобройни манипулации и на различни места, според мястото на доставката. Работното време често е нерегламентирано; следва начина на работа, може да бъде рано сутрин или късно вечер- различно

\*Работата изисква спазване на хигиена и безопасна работа (боравенето с нетрайни храни, транспортирането на опасни стоки ...) и понякога трябва да се носят подходящи работни дрехи.

#### **Обучение и опит:**

Тази работа е пряко свързана , според случая, с притежаването на шофьорска книжка, която отговаря на категорията на превозното средство. Непознаването на географското положение е често пречка.

\* Някои начини на транспорт изискват умения свързани с вида на стоката ( превозване на ценни стоки...)

**УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (Page 2)	<b>C2 / 21 – 1.3</b>
		<b>Eval. :</b>

**Четете статията на братовчед си и после искате да знаете какво мисли по въпроса.**

**Той забелязва три неудобства. Питате го какви. Какво според вас ще отговори той според статията?**

**Вие му казвате, че има няколко предимства за тази работа. Какви съвети може да му дадете?**

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	C2 / 21 – 1.3
---	------------------	---------------

Четете статията на братовчед си и после искате да знаете какво мисли по въпроса.

Той забелязва три неудобства. Питате го какви. Какво според вас ще отговори той според статията?

- Изморително е: понякога трябва да се носят тежки стоки.
- Работните часове не са лимитирани.
- Трябва често да се седи седнал в колата.
- Ако се превозват пари, може да е опасно.
- Също и ако се превозват и опасни стоки.

Вие му казвате, че има няколко предимства за тази работа. Какви съвети може да му дадете?

- Ти много обичаш да караш.
- Ще направиш мускули. Ако превозваш тежки товари, това няма да ти е много трудно, защото ще тренираш мускулатурата си
- Добре познаваш града, няма дълго да търсиш пътя на картата.
- Ти много обичаш да контактуваш с хора.
- Тази работа не изисква специално образование.



900 упражнения за професионална комуникация	<b>Упражнение</b>	<b>C2 / 21 – 1.4</b>
		<b>Eval. :</b>

Прочели сте тази статия във вестника:

### АСТРОНИМИЯ

#### Откриване на „10-та „ планета

Един астроном смята, че е направил необичайно откритие: десетата планета в нашата слънчева система! Тя се намирала на 15 милиарда километра от Земята. За момента тя била наречена 2003-UB313. Като планетата Плутон, тя била съставена от скали и лед. Може ли да се надяваме да има извънземни? Това остава много малко вероятно...

Говорите със сестра си по телефона.Тъй като там се интересува силно от астрономия, вие ѝ казвате за тази статия. Ето разговора. Отговорете на нейните въпроси, според прочетената статия.

*Вие : Виж нещо, което ще те заинтересова! Сега ще ти прочета, че са открили десета планета в нашата слънчева система!*

*Сестра ви : Какво! Но това е невероятно ! А кой я е открил, тази планета ?*

*Вие :*

*Сестра ви : А тя далеч ли се намира от Земята?*

*Вие :*

*Сестра ви :Дали са ѝ име, като това на двамата римлянина , което са дали на другите планети ?*

*Вие :*

*Сестра ви : А тя прилича ли на Земята? Сигурно не се знае от разстоянието !*

*Вие :*

*Сестра ви : Значи не е обитаема...*

*Вие :*

**СРАВНЕТЕ С ПРИМРЕНИЯ ОТГОВОР C2 / 21-1.4**

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	C2 / 21 – 1.4
---	------------------	---------------

Прочели сте тази статия във вестника:

АСТРОНИМИЯ

Откриване на „10-та „ планета

Един астроном смята, че е направил необичайно откритие: десетата планета в нашата слънчева система! Тя се намирала на 15 милиарда километра от Земята. За момента тя била наречена 2003-UB313. Като планетата Плутон, тя била съставена от скали и лед. Може ли да се надяваме да има извънземни? Това остава много малко вероятно...

Говорите със сестра си по телефона.Тъй като там се интересува силно от астрономия, вие ѝ казвате за тази статия. Ето разговора. Отговорете на нейните въпроси, според прочетената статия.

*Вие : Виж нещо, което ще те заинтересова! Сега ще ти прочета, че са открили десета планета в нашата слънчева система!*

*Сестра ви : Какво! Но това е невероятно ! А кой я е открил, тази планета ?*

*Вие : Един американски астроном. Не се казва името му.*

*Сестра ви : А тя далеч ли се намира от Земята?*

*Вие : Дали е далеч, не знам, не разбирам. Статията казва,че е на по- малко от 15 милиарда километра от Земята...*

*Сестра ви :Дали са ѝ име, като това на двамата римлянина , което са дали на другите планети ?*

*Вие : За сега тя е кръстена- чакай да видя статията- ето : 2003-UB313.*

*Сестра ви : А тя прилича ли на Земята? Сигурно не се знае от разстоянието !*

*Вие : Ами не много. Тя е съставена от скали и лед...*

*Сестра ви : Значи не е обитаема...*

*Вие : Според статията, вероятно не.*

**Вие имате възможността и правото да напишете следната информация в списание, което се разпространява безплатно в града ви :**

### **Номер 112**

**За да се обадите на бърза помощ, трябва да наберете 112. Това безплатен спешен номер, еднакъв за всички европейски страни. Може да бъде набран от всеки телефон, фиксиран или мобилен. Свързва ви или с пожарникарите или с екип на бърза помощ.**

#### **Как да съобщите за спешен случай**

**Веднъж свързани с оператор от 112, вие трябва да дадете следната информация:**

- **Номера на телефона, от който звъните ( за да могат да ви наберат при нужда)**
- **Точното място на инцидента ( град, улица, номер, близо до...)**
- **Характера на инцидента и евентуално рисковете, които крие той**
- **Броя на засегнатите хора**
- **Състоянието на пострадалите**
- **Първа помощ, която е дадена в спешен случай.**

**Жина, ваша приятелка, която е преподавател в училище, ви моли заедно да направите малко представяне в клас. Тя ще ви зададе няколко въпроса, на които вие ще отговорите пред учениците. След това учениците ще могат да зададат своите въпроси.**

**Ще откриете представянето на следващата страница. Напишете какво ще отговорите.**

**УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (Page 2)	<b>C2 / 21 – 1.5</b>
		<b>Eval. :</b>

**Жина :** На всеки може да се случи да се окажат на място на случил се инцидент, без значение какъв. Какво трябва да се направи в такъв момент ? Ако вие самият нищо не можете да направите или други са се заели, вие трябва да се обадите на бърза помощ. За това Фреди, кой номер трябва да се набере?

**Вие :**

**Жина :** Може ли да се набере от мобилен телефон?

**Вие :**

**Жина :** Какво трябва да се каже първо ?

**Вие :**

**Жина :** Какво трябва да се каже за мястото на инцидента ?

**Вие :**

**Жина :** Какво друго трябва да се каже ?

**Вие :**

**Жина :** Ученици, сега вие можете да задавате въпроси. Да, Клое?

**Клое :** Кой отговаря на телефона, когато наберем 112 ?

**Вие :**

**Жулиен :** Защо първо трябва да дадем телефонният номер от който се обаждаме ? Толкова ли е важно?

**Вие :**

**Карол :** Ако например съм в Италия, номерът пак ли е 112 ?

**Вие :**

**Жина :** Това ли е всичко ? Тогава благодаря ти Фради и до следващият път, когато ще направим малка демонстрация за инцидент, в който може да има и пострадали.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>C2 / 21 – 1.5</b>
--	-------------------------	----------------------

**Жина :** На всеки може да се случи да се окажат на място на случил се инцидент, без значение какъв. Какво трябва да се направи в такъв момент ? Ако вие самият нищо не можете да направите или други са се заели, вие трябва да се обадите на бърза помощ. За това Фреди, кой номер трябва да се набере?

**Вие :** 112.

**Жина :** Може ли да се набере от мобилен телефон?

**Вие :** Да, без значение от кой телефон, разговорът е безплатен.

**Жина :** Какво трябва да се каже първо ?

**Вие :** Номерът, от който се обажда.

**Жина :** Какво трябва да се каже за мястото на инцидента ?

**Вие :** Точното място : улицата, номера, ако се намира в близост до нещо трябва да се уточни.

**Жина :** Какво друго трябва да се каже ?

**Вие :** Характера на инцидента и евентуалните рискове, които могат да последват, броят на пострадалите , състоянието им, първата помощ, която е приложена.

**Жина :** Ученици, сега вие можете да задавате въпроси. Да, Клое?

**Клое :** Кой отговаря на телефона, когато наберем 112 ?

**Вие :** Пожарникарите или бърза помощ

**Жулиен :** Защо първо трябва да дадем телефонният номер от който се обаждаме ? Толкова ли е важно?

**Вие :** Да, защото при нужда може да ви наберем, например ако бърза помощ не намира мястото на инцидента или ако сте дали погрешен адрес от притеснение!

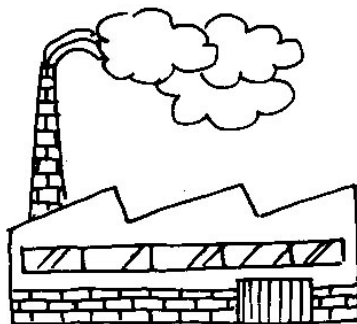
**Карол :** Ако например съм в Италия, номерът пак ли е 112 ?

**Вие :** Да, номерът е еднакъв за цяла Европа.

**Жина :** Това ли е всичко ? Тогава благодаря ти Фради и до следващия път, когато ще направим малка демонстрация за инцидент, в който може да има и пострадали.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (Page 1)	<b>C2 / 21 – 1.6</b>
		<b>Eval. :</b>

Прочели сте следната статия в списание „Добро здраве „ брой 77



### **Проучвания, цифри и факти**

#### **Замърсяването съкращава продължителността на живота**

Всяка година, атмосферното замърсяване убива преждевременно 310 000 европейци, от които 36 868 французи и 10 669 белгийци. Средно замърсяването на въздуха намалява 9,6 пъти продължителността на живота на европейците. Най-засегнатите страни са тези от Източна Европа, Северна Италия и Бенелюкс (Белгия, Холандия и Люксембург). Във Франция, намаляването на продължителността на живота е 9,3 по-малко от Белгия, която е 15,4 пъти. Финландия, Швеция и Ирландия се измъкват от черната действителност.

Тази статия ви е впечатлила и вие говорите за нея на Жил, един от белгийските ви приятели. Ще намерите разговора на следващата страница. Напишете какво ви е отговорил той. Един съвет : първо прочетете въпросите преди да започнете да им отговаряте.

**УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (Page 2)	<b>C2 / 21 – 1.6</b>
		<b>Eval. :</b>

**Вие :** ще ти прочета една стряскаща статия за замърсяването...

**Франсис :** Така ли ? Какво замърсяване ? на водата, на въздуха или на почвата ?

**Вие :** На въздуха.

**Франсис :** В Европа или в света ?

**Вие :** В Европа.

**Франсис :** И какво причинява на Европа това замърсяване ?

**Вие :**

**Франсис :** Какво имат страните, които са най- засегнати ?

**Вие :**

**Франсис :** Кои ?

**Вие :**

**Франсис :** А има ли цифри за Белгия ?

**Вие :**

**Франсис :** Има ли по- малко засегнати страни ?

**Вие :**

**Франсис :** Тогава трябва да преминем обучение, за да разберем тяхната тайна.

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	C2 / 21 – 1.6
---	------------------	---------------

**Вие :** Ще ти прочета стряскаща статия за замърсяването...

**Франсис :** Така ли ? Какво замърсяване ? на водата, на въздуха или на почвата ?

**Вие :** На въздуха.

**Франсис :** В Европа или в света ?

**Вие :** В Европа.

**Франсис :** И какво причинява на Европа това замърсяване ?

**Вие :** Разбира се намалява нивото на чистия въздух в атмосферата.

**Франсис :** Има ли страни, които са по-силно засегнати?

**Вие :** Да

**Francis :** Кои ?

**Вие :** Страните в Източна Европа, Северна Италия и Белгия, Холандия и Люксембург.

**Франсис :** А има ли данни за Белгия ?

**Вие :** Да, за Белгия, намаляването на продължителността на живота е 15,4 пъти средно.

**Франсис :** Има ли по- малко засегнати страни ?

**Вие :** Да , Финландия, Швеция и Ирландия.

**Франсис :** Тогава трябва да преминем обучение, за да разберем тяхната тайна.



**В статия за рака, вие откриване следната случка :**

*Лоранс, от Монпелие*

*Бих искала да ви разкажа за сестра си Изабел. Изабел беше безработна от две години, когато я сполетя нещастие. След медицинско изследване, тя разбира, че има рак. Тогава започва лечение, дълго и трудно за издържане. До този момент, Изабел е много подтисната. Дори повече от колкото е предполагала, следващата година тя повтаря лечението. Отново до деня, в който тя попада на книга, за щастие, която е направила чудеса за нея.*

*Това е оригинален начин да се научим да рисуваме. Стъпка по стъпка, Изабел започва да следва уроците, които дава книгата. Много бързо, тя рисуваше много красиви рисунки с молив ! когато рисува, Изабел не мисли за проблемите си, нейната тревога изчезва. Тя гледа модела, рисунка, снимка или предмет и се съсредоточава върху линиите, светлосенките и пропорциите.*

*В края на четвъртият месец преминава на цветове. Тя рисува много успешни портрети на хора и животни. Тя ги излага при своя приятелка библиотекарка и започва да получава поръчки! Тя прави картини от снимки на хора и животни, които ѝ носят. Създава Интернет сайт.*

*На края излиза, че заради заболяването си Изабел е намерила работа. И то работа, която и харесва...безкрайно !*

**Вашият братовчед Патрик е много отдаден на картините. Но в този момент той вече не рисува. Много е отчаян, обезкуражен защото не може да си намери работа.**

**Придружавате го на едно пътуване и намирате възможност да поговорите с него. Искате да го окуражите да продължи да рисува и му казвате за случката ,която сте прочели.**

**Думата е ваша на следващата страница. Един съвет : първо прочетете текста преди да започнете да го допълвате.**

**УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Обобщаващо упражнение</b> (Page 2)	<b>C2 / 21 – 1.7</b>
		<b>Eval. :</b>

**Вие :** Така Патрик, твоето търсене на работа все още е без резултат...Знам,че това отнема време, но все пак имаш малко свободно. А ако започнеш отново да рисуваш, дори и с цветовете?

**Патрик :** А, не, нямам смелост. Аз съм отчаян. Нямам желание за нищо, нито за работа...

**Вие :** Ще ти прочета една по-скоро окуражителна случка...

**Патрик :** Така ли? За какво ?

**Вие :** Става дума за една жена, Изабел.....

**Патрик :** А...и от какво е болна ?

**Вие :**

**Патрик :** И какво е направила тогава тя ?

**Вие :**

**Патрик :** Да, но тя рисувала за себе си. Никой не е виждал нейните рисунки...

**Вие :**

**Патрик :** И е продала рисунките си на това изложение ?

**Вие :**

**Патрик :** Поръчки ? Но как го е направила ?

**Вие :**

**Патрик :**И нейните картини могат да се видят ?

**Вие :**

**Патрик :** В крайна сметка, тя не е умряла, а е щастлива, нали ?

**Вие :**

**Патрик :** Ами, това ми дава кураж да последвам примера й !

**Вие :**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>C2 / 21 – 1.7</b>
--	-------------------------	----------------------

**Вие :** Така Патрик, твоето търсене на работа все още е без резултат...Знам,че това отнема време, но все пак имаш малко свободно. А ако започнеш отново да рисуаш, дори и с цветовете?

**Патрик :** А, не, нямам смелост. Аз съм отчаян. Нямам желание за нищо, нито за работа...

**Вие :** Ще ти прочета една по-скоро окуражителна случка...

**Патрик :** Така ли? За какво ?

**Вие :** Става дума за една жена, Изабел, тя е била безработна от две години и отгоре на всичко разбира че е болна от тежка болест.

**Патрик :** А...и от какво е болна ?

**Вие :** Рак. Злокачествен, за това повтаря лечението на следващата година.

**Патрик :** И какво е направила тогава тя ?

**Вие :** Така тя случайно попада на начин за учене да рисува и започва. За малко забравя за болестта си, тежкото лечение и за своето отчаяние, когато рисува. После преминава на цветовете и рисува картини.

**Патрик :** И е продала рисунките си на това изложение ?

**Вие :** Представи си, тя е направила изложение при своя приятелка библиотекарка...

**Патрик :** Поръчки ? Но как го е направила ?

**Вие :** Това не знам, но за всеки случай е получила поръчки...

**Патрик :**И нейните картини могат да се видят ?

**Вие :** Да, защото е направила интернет сайт.

**Патрик :** В крайна сметка, тя не е умряла, а е щастлива, нали ?

**Вие :** Ами да, виждаш ли.

**Патрик :** Ами, това ми дава кураж да последвам примера й !

**Вие :** Браво, Патрик !