

900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	C2 / 3.1
Основна задача	C : РАЗБИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЕ	
Степен на трудност	2	
Следваща задача	3 : Да се разбере едно съобщение	
Оперативна задача	1 : Да се резюмира съобщение по ключови елементи. Под теми : 1.0 : Да се резюмира информация 2.0 : Да се резюмира текст	
Преди това е необходимо		
Брой упражнения	За под темата 1.0 : Да се резюмира информация 1.1 : обяснение 1.2 : пример 1.3 , 1.4, 1.5 : упражнения За под темата 2.0 : Да се резюмира текст 2.1 : обяснения 2.2 et 2.3 : упражнения	
Обобщителни упражнения	C2/31-2.4	
Евентуални забележки		
900 упражнения за професионална комуникация		

900 упражнения за професионална комуникация	Обяснение	C2 / 31 – 1.1
--	------------------	----------------------

Представете си, че сте журналист !

Трябва да представите футболен мач по телевизията. Репортажа не може да е по-дълъг от 4 минути. За вас е невъзможно да опишете целият мач: всяко от полувремената, всяка смяна на играчите, всяка намеса на съдиите, всеки нападателен удар,... Какво ще направите?

Трябва да **РЕЗЮМИРАТЕ** мача.

За това, трябва да изберете важните моменти, да изберете най-фаталните действия на противниковия отбор, да опишете най-забележителните и най-оригиналните подавания и т.н.

На кратко, трябва с **минимална информация да предадете най-важното, което се е случило по време на мача.** Това означава да се направи **резюме.**

Между важните моменти, трябва да се сравни кое отговаря на следните въпроси:

- **Кога се е случило това?**
- **Къде?**
- **Кой е засегнат?**
- **Какво се е случило?**
- **Защо?**
- **Какви са последствията от случилото се?**

900 упражнения за професионална комуникация	Пример	C2 / 31 – 1.2
--	---------------	----------------------

Използването на резюмета в ежедневието.

Във вестниците, различните статии са резюмета. Те описват в няколко реда случките, които са станали в района. За това, журналистът трябва да уточни важните моменти. За това трябва да оформи информацията по следните въпроси :

- Кога се е случило?
- Къде се е случило?
- Кой е засегнат?
- Какво се е случило?
- Защо?
- Какви са последствията от случилото се?

<p style="text-align: center;">НАМУР</p> <p>Ранен мотоциклетист Този петък към 18 ч. г-н Жулиен Рише живеещ на улица Дю ла Сите, карал мотора си във Флореф. Той загубва контрол и се блъска. Ранен, той е транспортиран в клиника Свети Франсоа от пътна помощ. Жандармерията в Намур се е върнала по местата си.</p>
--

В тази статия, журналистът е оформил отговори на повечето от въпросите:

- Кога се е случило? Този петък към 18ч.
- Къде се е случило? Във Флореф.
- Кой е засегнат? г-н Жулиен Рише живеещ на улица Дю ла Сите в Намур.
- Какво се е случило? Той е загубил контрол върху двигателя си.
- Защо? Журналистът не го казва.
- Какви са последствията от случилото се? Ранен, той е бил закаран в клиниката Свети Франсоа от пътна полиция. Жандармерията на Намур се е върнала към задълженията се.

900 упражнения за професионална комуникация	<i>Упражнение</i>	C2 / 31 – 1.3
---	-------------------	---------------

Ето още един откъс от статия във вестник.

Прочетете го и сравнете дали журналистът е отговорил на следните въпроси.

<p style="text-align: center;">СИНЕЙ</p> <p style="text-align: center;">Кражба в бижутериен магазин</p> <p>Петък сутрин, Полицаяте на Синей са били извикани заради кражба в бижутерия Коллар. Заради все още неизяснена причина, алармата не се е задействала. Собствениците установили липсата на бижута по време на отварянето на магазина на следващата сутрин. Крадците са отнесли повече от 200 000 евро.</p>

- Кога се е случило това?

.....

- Къде се е случило?

.....

- Кой е засегнат?

.....

- Какво се е случило?

.....

- Защо?

.....

- Какви са последствията от случилото се?

.....

Вижте отговора C2/31-1.3

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	C2 / 31 – 1.3
---	------------------	---------------

Ето още един откъс от статия във вестник.

Прочетете го и сравнете дали журналистът е отговорил на следните въпроси.

<p style="text-align: center;">СИНЕЙ</p> <p style="text-align: center;">Кражба в бижутериен магазин</p> <p>Петък сутрин, Полицаяте на Синей са били извикани заради кражба в бижутерия Коллар. Заради все още неизяснена причина, алармата не се е задействала. Собствениците установили липсата на бижута по време на отварянето на магазина на следващата сутрин. Крадците са отнесли повече от 200 000 евро.</p>

- **Кога се е случило това?**

През нощта в четвъртък срещу петък

- **Къде се е случило?**

В бижутерия Колар в Синей.

- **Кой е засегнат?**

Собствениците на бижутерия Колар.

- **Какво се е случило?**

Кражба в бижутерията. Алармата не се е задействала и собствениците са установили липсата на бижута, когато са отворили магазина на следващата сутрин.

- **Защо?**

Поради все още неизяснена причина, алармата не се е задействала.

- **Какви са последствията от случилото се?**

Крадците са отнесли повече от 200 000 евро.



900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	C2 / 31 – 1.4
---	------------	---------------

Напишете пощенска картичка

На почивка сте край морето с трима приятели. Времето е прекрасно: има слънце с лек вятър.

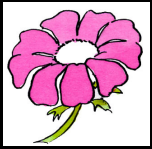
Спите в младежки лагер. В стая с четири легла сте. Това е много добре, тъй като се страхувате да се разделяте. Имали сте възможността да останете заедно в една и съща стая.

Храната е вкусна и разнообразна. Това, което предпочитате вие, са пържените картопки и сладоледените кремове.

От сутринта, отивате да плувате, после играете на топка във водата. Следобеда се разхождате.

Утре ще вземете първият си урок по каране на сърф. Чакате това с нетърпение.

Напишете пощенска картичка до брат си, като резюмирате ежедневието си:

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<div style="text-align: right;">  </div> <p>Юго Гуфо Улица на розата № 24 B 5030 Роук</p> <p style="text-align: center;">Белгия</p>
---	--

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	C2 / 31 – 1.4
---	------------------	---------------

Напишете пощенска картичка

На почивка сте край морето с трима приятели. Времето е прекрасно: има слънце с лек вятър.

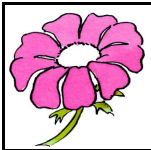
Спите в младежки лагер. В стая с четири легла сте. Това е много добре, тъй като се страхувате да се разделяте. Имали сте възможността да останете заедно в една и съща стая.

Храната е вкусна и разнообразна. Това, което предпочитате вие, са пържените картопки и сладоледените кремове.

От сутринта, отивате да плувате, после играете на топка във водата. Следобед се разхождате.

Утре ще вземете първият си урок по каране на сърф. Чакате това с нетърпение.

Напишете пощенска картичка до брат си, като резюмирате ежедневието си:

<p><i>Привет Юго!</i> <i>Тук, на морето, всичко е добре: времето е страхотно. Четиримата сме в една и съща стая.</i> <i>Храната е наистина добра.</i> <i>Плуваме, играем на водна топка, разхождаме се.</i> <i>Утре: каране на сърф!</i> <i>Целувки <u>Том</u></i></p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Юго Гуфо Улица на розата № 24 В 5030 Роук</p> <p style="text-align: center;">Белгия</p>
---	---

Резюмирайте писмено това, което ви се казва.

Работите в ресторант. Вашият шеф ще отсъства и ви моли да предадете писмено неговите бележки за персонала за вечерта.

Ето какво ви казва шефът ви:

Тази вечер имаме 6 резервации за 20ч. Трябват 2 маси за 4 човека, 3 маси за двама и една голяма маса за група от 12 човека. Ще ги настаним във вътрешната зала. Не забравяй да пуснеш отоплението! Групата ще поръча „риби“ за 20 евро. Така че - 12 порции „риби“ за тях.

Нямаме повече птиче и козе месо. За вината, постарай се да предлагаш „Бордо“.

В кухнята ще са с един човек по-малко, тъй като Шарли е болна. Помоли Фреди да се обади на Соня, за да я замести.

И искам всичко да е безупречно за утре сутринта, подредено и чисто. Ще дойда да проверя.

Преработете бележките за обслужването, които ще направите за кухнята:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Вижте отговора C2/31-1.5

Резюмирайте писмено това, което ви се казва.

Работите в ресторант. Вашият шеф ще отсъства и ви моли да предадете писмено неговите бележки за персонала за вечерта.

Ето какво ви казва шефът ви:

Тази вечер имаме 6 резервации за 20ч. Трябват 2 маси за 4 човека, 3 маси за двама и една голяма маса за група от 12 човека. Ще ги настаниш във вътрешната зала. Не забравяй да пуснеш отоплението! Групата ще поръча „риби“ за 20 евро. Така че - 12 порции „риби“ за тях.

Нямаме повече птиче и козе месо. За вината, постарай се да предлагаш „Бордо“.

В кухнята ще са с един човек по-малко, тъй като Шарли е болна. Помоли Фреди да се обади на Соня, за да я замести.

И искам всичко да е безупречно за утре сутринта, подредено и чисто. Ще дойда да проверя.

Преработете бележките за обслужването, които ще направите за кухнята:

Резервации :

За 20ч.:

- 2 маси за 4

- 3 маси за 2

- 1 маса за 12 във вътрешния салон (пуснете отоплението)

12 менюта « Рибни » за групата

Сменете всички пепелници.

Няма птиче и козе месо.

Препоръчвайте « Бордо »

В кухнята:

Шарли е болна. Фреди трябва да се обади на Соня, за да я замести.

Всичко трябва да е безупречно за утре сутринта!

900 упражнения за професионална комуникация	Обяснения	C2 / 31 – 2.1
---	-----------	---------------

Резюмирайте текст: няколко съвета

Колкото един текст е по-дълъг е по-труден, за да се разграничи основното в него.

За да ви помогнем, предлагаме ви следният начин:

Първи етап:

- 1- Да се прочете текста
- 2- Да се потърси в речника значението на непознатите думи.
- 3- Да се номерират абзаците, тоест групите от изречения, които са разделени помежду си с празно място.

Втори етап:

- 1- Да се прочете втори път текста: След всеки абзац (тоест групите от изречения, които са разделени помежду си с празно място), да се зададе въпросът: « Какво се казва в този абзац? »
- 2- Подчертайте частите на изреченията, които съдържат важна информация.
- 3- Напишете тази информация като си помагате с подчертаните места.

Трети етап:

- 1- Препрочетете всеки абзац.
- 2- Ако 2 абзаца дават почти еднаква информация, резюмирайте ги в един.
- 3- Сглобете резюмираните абзаци като използвате, които се използват често в текста: един ден / внезапно / но / от друга страна / за това / тогава / на края / и т.н.

Разграничете главното в този абзац.

В текст, авторът понякога дава информация, която е необходима, за да се разбере съобщението: той повтаря едни и същи идеи по различен начин, дава примери, или дава много подробности.



В следният текст, подчертайте във всеки абзац, това което е необходимо за да се разбере едно съобщение.

Държанието на кучетата често е свързано с техният инстинкт и способността за надушване е много развита.

По принцип, кучето не оценява смяната на нещата около него: появата на бебе, преместване, напрежение в семейството може да го накара да си замине. Безразлично, то предпочита да избяга, за да се опита да намери по-спокойно място.

Често, търсенето на сексуален партньор е това, което го кара да прескача огради, треви, врати и други обекти!

Някои породи кучета изглежда са предразположени към такова поведение. Например скандинавските кучета или ловджийските кучета (Хъски, Ротвайлер, рунтаво куче от испанска порода) обичат да играят. При всички случаи, една добра дресировка и добре затворени места могат да решат проблема.

Страхът може да накара кучето да избяга. Кой не е виждал паникьосано от приближаваща буря куче? Много чувствителни към вълните, животните избягват от непознатите елементи: буря, ураган, пожар, фойерверки, хеликоптер, който може да накара кучето да избяга с всички сили без колебание, като лудо. То може да бяга в продължение на километри.

Плюс това старостта при някои породи води до загуба на ориентир и натоварва животното до такава степен, че то не успява да намери пътя към фамилната къща.

Да прибавим и друга причина, лакомията...

Знайте, че намереното куче е възможно да намери отново старите си собственици.

Трябва да сте разбрали, че вашето куче има нужда от ориентир и навици: негова територия, спокойствие, кош или обикновен панер, определени часове за хранене и разходка.

Разграничете главното в този абзац.

В текст, авторът понякога дава информация, която е необходима, за да се разбере съобщението: той повтаря едни и същи идеи по различен начин, дава примери, или дава много подробности.



В следният текст, подчертайте във всеки абзац, това което е необходимо за да се разбере едно съобщение.

Държанието на кучетата често е свързано с техният инстинкт и способността за надушване е много развита.

По принцип, кучето не оценява смяната на нещата около него: появата на бебе, преместване, напрежение в семейството може да го накара да си замине. Безразлично, то предпочита да избяга, за да се опита да намери по-спокойно място.

Често, търсенето на сексуален партньор е това, което го кара да прескача огради, треви, врати и други обекти!

Някои породи кучета изглежда са предразположени към такова поведение. Например скандинавските кучета или ловджийските кучета (Хъски, Ротвайлер, рунтаво куче от испанска порода) обичат да играят. При всички случаи, една добра дресировка и добре затворени места могат да решат проблема.

Страхът може да накара кучето да избяга. Кой не е виждал паникьосано от приближаваща буря куче? Много чувствителни към вълните, животните избягват от непознатите елементи: буря, ураган, пожар, фойерверки, хеликоптер, който може да накара кучето да избяга с всичка сила без колебание, като лудо. То може да бяга в продължение на километри.

Плюс това старостта при някои породи води до загуба на ориентир и натоварва животното до такава степен, че то не успява да намери пътя към фамилната къща.

Да прибавим и друга причина, лакомията...

Знайте, че намереното куче е възможно да намери отново старите си собственици.

Трябва да сте разбрали, че вашето куче има нужда от ориентир и навици: негова територия, спокойствие, кош или обикновен панер, определени часове за хранене и разходка.

Преформулирайте подчертаните елементи за да напишете резюме на текста.

В следният текст, елементите важни за разбирането на съобщението са подчертани.

На следващата страница напишете резюме на този текст показващ различните идеи.

Държанието на кучетата често е свързано с техният инстинкт и способността за надушване е много развита.

По принцип, кучето не оценява смяната на нещата около него: появата на бебе, преместване, напрежение в семейството може да го накара да си замине. Безразлично, то предпочита да избяга, за да се опита да намери по-спокойно място.

Често, търсенето на сексуален партньор е това, което го кара да прескача огради, тревни, врати и други обекти!

Някои породи кучета изглежда са предразположени към такова поведение. Например скандинавските кучета или ловджийските кучета (Хъски, Ротвайлер, рунтаво куче от испанска порода) обичат да играят. При всички случаи, една добра дресировка и добре затворени места могат да решат проблема.

Страхът може да накара кучето да избяга. Кой не е виждал паникьосано от приближаваща буря куче? Много чувствителни към вълните, животните избягват от непознатите елементи: буря, ураган, пожар, фойерверки, хеликоптер, който може да накара кучето да избяга с всичка сила без колебание, като лудо. То може да бяга в продължение на километри.

Плюс това старостта при някои породи води до загуба на ориентир и натоварва животното до такава степен, че то не успява да намери пътя към фамилната къща.

Да прибавим и друга причина, лакомията...

Знайте, че намереното куче е възможно да намери отново старите си собственици.

Трябва да сте разбрали, че вашето куче има нужда от ориентир и навици: негова територия, спокойствие, кош или обикновен панер, определени часове за хранене и разходка.

Напишете тук резюме на текста.



900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	C2 / 31 – 2.3
---	------------------	---------------

Преформулирайте подчертаните елементи за да напишете резюме на текста.

В следният текст, елементите важни за разбирането на съобщението са подчертани.

На следващата страница напишете резюме на този текст показващ различните идеи.

Опърничавото държание на кучетата често се дължи на техният инстинкт и на силно развитото им обоняние.

По принцип, кучето не харесва смяната на средата около себе си. Понякога търсенето на сексуален партньор го подтиква да избяга. Плюс това, някои породи кучета сякаш се предразположени към такова държание. Страхът също може да накара кучето да избяга. Старостта при някои породи води до загуба на ориентир и натоварва животното до такава степен, че то не успява да намери пътя. Да прибавим още причини: любопитството, лакомията... Знайте също, че намерено куче рискува винаги да намери старите си стопани.

Както вече разбрахте, кучето ви има нужда от ориентир и навици.

Резюмирайте текста като използвате вече научената техника.

Гневът

Гневът е една от първичните емоции, наследена от нашите прадеди - животните. Всички сме го изпитвали когато сме били малки, когато сме се изправяли пред първите забрани в живота си: не може да се ядат бонбони, трябва да се измием преди да отидем на училище, трябва да върнем играчка на приятел... В заключение може да се каже, че ние не сме царе, нито център на света, в който другите съществуват само, за да ни угаждат. Ако още изпитвате гневни кризи, това е защото още не сме осъзнали, че светът не зависи само от нас.

Но какво да направим когато ни обхване гневът?

Преди всичко, важното е да се опитаме да разберем как този гняв се изразява, за да го разпознаем още в начален етап и да се опитаме да се контролираме. Постепенно ли идва той, след натрупване на негативни емоции? Или ни връхлита като неконтролируем ураган? Дали е хладен гняв или е нервна криза, придружена със засипване на обиди? Имате ли желание да счупите нещо или да ударите някого?

От къде идва този гняв? Трябва да се търсят дълбоко причините за този гняв. Какво искам да изразя чрез него? Какви са чувствата ми? Тъга? Измама? Мъка? Потисничество? Стрес?... Когато разбере какво иска да ми каже гневът, тогава се опитвам да го кажа по друг начин, без да крещя, без да чупя.

Решението е да се разтоварва по друг начин: с бягане, с пеене, с писане с червено на всички неща, които ме дразнят,... Гневът може също да ме зареди с енергия. Мога да го използвам, за да направя нещо интересно. Почти никога не оставям разрушителните емоции в мен да се обърнат към някого или към мен самият.

Когато гневът ме завладее, трябва да предпазя заобикалящите ме хора: «Много съм ядосан, за да продължа да споря! ». И използвам известно време, за да се успокоя.

На края, когато гневът е изчезнал, подновявам диалога. Обяснявам какво чувствам и какво ме е накарало да се ядосам. Дори ако мисля, че гневът ми е бил основателен, не допускам да се прекъсне комуникацията.

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо упражнение (стр. 2)	C2 / 31 – 2.4
		Оценка:

Резюмирайте текста за гнева:

Вижте отговора C2/31-2.4

Резюмирайте текста за гнева:

Гневът

Всички сме изпитвали гняв още като сме били малки, когато сме се изправяли пред първите забрани в живота си.

Но какво да направим, когато ни обхване гневът?

Когато разбере какво иска да ми каже гневът, тогава се опитвам да го кажа по друг начин, без да крещя, без да чупя.

Преди всичко, важното е да се опитаме да разберем как този гняв се изразява, за да го разпознаем още в начален етап и да се опитаме да се контролираме.

Трябва да се анализират дълбоко причините за гнева, за да може да говорим без да крещим и без да чупим.

Решението е да се разтоварваме по друг начин, за да не оставяме разрушителните емоции да се обърнат към някой друг или самите нас.

Когато ме обхване гневът, трябва да предпазя заобикалящите ме хора. Казвам, че съм ядосан и не мога да споря повече. После използвам известно време, за да се успокоя.

На края, когато гневът е изчезнал, подновявам диалога.