

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Педагогически указания</b>	<b>С3 / 21</b>
<b>Основна задача</b>	<b>С : РАЗБИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЕ</b>	
<b>Степен на трудност</b>	<b>3</b>	
<b>Следваща задача</b>	<b>2 : ДА СЕ УСВОИ ЕДНО СЪОБЩЕНИЕ</b>	
<b>Оперативна задача</b>	<b>1 : ДА СЕ СРАВНЯТ СЪОБЩЕНИЯТА И ДА СЕ ОТБЕЛЕЖАТ ЕДНАКВИТЕ И РАЗЛИЧНИТЕ ЕЛЕМЕНТИ, ЗА ДА СЕ ОТГОВОРИ НА ВЪПРОСИТЕ.</b>	
<b>Преди това е необходимо</b>		
<b>Брой упражнения</b>	<b>7</b>	
<b>Обобщителни упражнения</b>	<b>С3/21-1.8</b>	
<b>Евентуални забележки</b>	<p>В примера, отговорът не е известен. Само маршрута е предложен. Учащият ще може да направи упражнението с група учаци. Отговорът е: Бонпри е магазинът с най- ниски цени. Документите за упражнения С3/21-1.3 и С3/21-1.4 са реални.</p> <p>Упражнение С3/21-1.5 съдържа точно определени дадени отговори за това упражнение, тъй като може да бъде избрано кафе например, с по- сигурни аргументи.</p>	

Г-жа Бобине ще се мести в Мец. Тя е напазарувала в три различни супермаркет и е запазила касовите бележки от всеки. Сега тя ще сравнява цените, за да види от кой супермаркет ще получи най-добрите цени, средно.

Супермаркет Приду		Супермаркет Бонпри		Супермаркет Ванту	
Ананас	1,90	Портокалов сок Жоки	2,23	Зехтин	6,56
Жълт пипер 1kg	2,82	Зехтин	6,12	Натурален сок	2,30
Мрежа лук	1,30	Кайсии 1kg	2,72	Перие X4L	11,88
Бишкоти Berty	1,81	Грах Дор	1,04	Сирене Филет	1,87
Перие X4L	11,88	Перие X4L	11,88	Перие X4L	11,88
Мляко на прах	2,11	Чипс макс Крак	1,26	Мляко на прах	2,23
Сирене Наслада	2,25	Мляко на прах	2,01	Кофичка ягоди	2,40
Чипс Макс Крак	1,26	Кралска ябълка 1kg	2,70	Портокалов сок Жоки	2,27
Розови репички	1,00	Домати 1kg	1,56	Кртофи Жоли 2kg	2,04
Домати 1kg	1,67	Кофичка ягоди	2,40	Грах Дор	1,33
Кофичка ягоди	2,40	Кисело мляко Финет	2,27	Чипс макс Крак	1,32
Леко кисело мляко	2,27	Картофи Жоли 2kg	2,04	Шунка Бонгу	3,33
Сирене Финет	1,79	Сирене Финет	1,77	Домати 1kg	1,76
Грах Дор	1,13	Жълт пипер 1kg	2,72	Кисело мляко Финет	2,27
Оцет Мили	3,65	Сок мултивитамин	2,30	Жълт пипер	2,86
Портокалов сок Жоки	2,23	Перие X4L	11,88		
Зехтин	6,42				
		Тотал	52,16	Тотал	54,26
Тотал	47,89				

Според крайната сума на пръв поглед, супермаркет Приду има най-малка сума, и е най-евтино. Разгледайте по-нататък и ще забележите, че продуктите не са съвсем еднакви на трите касови бона. Сравнете само продуктите, които са еднакви един по един и ясно ще разберете че...

**Ето един лист с неправителствени организации**

"Младежка толерантност"	Горна Оряховица	0618/3 31 77	
"Ромски самарянски съюз"	Ямбол	048 86 82 88	
"Хом - Арменска благотворителна организация Надежда"	София	02/27 21 55, 02/84 12 46	
ROTARY CLUB-YAMBOL	Ямбол	0888823355	
Агенция за икономическо развитие	Варна	052/60 62 74, 052/60 62 75	<a href="http://www.veda.search.bg">www.veda.search.bg</a>
Агенция за регионално икономическо развитие - Стара Загора	Стара Загора	042/60 50 07, факс 042/3 80 75	<a href="http://www.szeda.bg">www.szeda.bg</a>
Агенция за регионално икономическо развитие и инвестиции - Добрич	Добрич	058/2 83 04, факс.058/2 83 05	
Агенция за регионално икономическо развитие и инвестиции (АРИПИ)	Кърджали	0361/6 25 79	<a href="http://www.barda.net">www.barda.net</a>
Агенция за регионално икономическо развитие Сливен	Сливен	044/2 20 70, 044/66 23 58	
Агенция за регионално развитие и бизнес център- Видин	Видин	094/60 11 50, 094/60 11 80	<a href="http://www.bcvidin.org">www.bcvidin.org</a>
Агенция за регионално развитие и инвестиции - Ямбол	Ямбол	046 / 66-11-88	
Агенция за регионално развитие на Северен Централен район	Русе	082/22 54 74. факс. 082/82 27 12	<a href="http://www.ncrda.bg">www.ncrda.bg</a>
Агенция за регионално развитие с бизнес център за подпомагане на малки и средни предприятия	Пловдив	032 903 777; 620 827; факс 032 903 524	
Агенция на социални анализин (АСА)	София	02/986 10 72, 02/917 04 55	<a href="http://www.asa-bg.netfirms.com">www.asa-bg.netfirms.com</a>
Арменско училищно сдружение "Степанос Ховагимян"	София	02/980 40 69	
Асоциация на производителите на безалкохолни напитки в България	София	02/983 24 22, 02/983 36 82	<a href="http://bia-bg.com/branch/bsda/htm">http://bia-bg.com/branch/bsda/htm</a>
Асоциация "Служители на МВР, работили срещу организираната престъпност"	София	02/9800271; 02/9800273	
Асоциация "Детско сърце"	София	02/953 28 66	
Асоциация " Социална алтернатива"	Варна	052/61 27 23 ; 052/22 27 21 ; 048804116	<a href="http://free.bol.bg/asa_bg">http://free.bol.bg/asa_bg</a>

**УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 2)	<b>С3 / 21 – 1.2</b>
		<b>Оценка:</b>

**В този списък ще търсите и отбележите интернет сайта на :**

1. Агенция за регионално икономическо развитие - Стара Загора
  
2. Агенция на социални анализин (АСА)
  
3. Асоциация " Социална алтернатива
  
4. Агенция за регионално развитие и бизнес център- Видин

**Вижте отговора С3 / 21-1.2**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Отговор</b>	<b>С3 / 32 – 1.2</b>
--	----------------	----------------------

1. Агенция за регионално икономическо развитие - Стара Загора

[www.szeda.bg](http://www.szeda.bg)

2. Агенция на социални анализин (АСА)

[www.asa-bg.netfirms.com](http://www.asa-bg.netfirms.com)

3. Асоциация " Социална алтернатива

[http://free.bol.bg/asa\\_bg](http://free.bol.bg/asa_bg)

4. Агенция за регионално развитие и бизнес център- Видин

[www.bcvidin.org](http://www.bcvidin.org)

900 упражнения за професионална комуникация	<b>Упражнение</b> (стр. 1)	<b>С3 / 21 – 1.3</b> <b>Оценка:</b>
---	-------------------------------	--

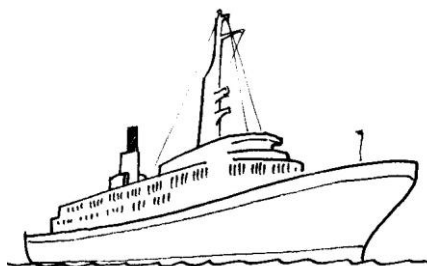
През ваканцията сте започнали стаж в туристическа агенция. Една двойка влиза и се обръща към вас:

« Добър ден! Имахме късмета да спечелим от конкурс едно пътуване. Става дума за пътуване по Средиземноморието. Тъй като спечелихме първо място в този конкурс, имаме възможността да изберем кораб, с който да направим пътуването! В теб ли е листа Анри? Ето, може да избираме между тези два кораба там. »

Тази жена ви показва лист с предоставяне на сума, където са посочени 2 кораба. Молоди и Коста Европа. Те ще спят в стая, а не в студио. Двойката ви пояснява, че не са спортни натури, но че много искат да видят представленията, да потанцуват и да хапнат хубава храна. Те отделят много голямо внимание на комфорта.

Вие започвате да търсите документите за тази агенция и намирате информация за тези кораби на ледващата страница.

Кой кораб по-скоро ще им препоръчате? Отбележете информацията, която ще ви помогне при избора.



*\* Студиото е съставено от стая и салон*

**Вижте примерен отговор С3 / 21-1.3**

## **МЕЛОДИ**

### **Обзавеждане:**

Борабът Мелоди предлага 6 студиа, 303 каюти с външно изложение, 151 каюти с вътрешно изложение и 72 мини студиа. Всички каюти са с баня, телефон, телевизор, минибар,(само за студиата). Корабът е изцяло климатизиран.

Два басейна (един вътрешен и един външен) и две джакузита на ваше разположение.

За спортистите, възползвайте се от терен за джогинг, пинг-понг, плъзгаща се дъска, фитнес зала, гимнастическа зала. За да се отпуснете, посетете салона за красота и залата за масаж, където ще ви предложат масаж, разкрасяване и фризьорски услуги.

Корабът Мелоди има библиотека, салон за четене, салон за игри, и салон за гледане на телевизия. Искате да подарите подарък? Бутиците (някои от които са без надценка) и бижутерията ще ви приемат. За вечерите, можете да се забавлявате на дискотеката или в казиното!

Децата ви могат да се забавляват в мини клуба и да използват залата за игри.

### **Ресторанти:**

Имате избор между 3 ресторанта, от които единият е външен, а вторият е на самообслужване. Предлагат се и диетични ястия.

Възползвайте се от атмосферата на нашите 4 бара и салона. Пиано бар с жива музика на пиано, минавайки през кафене, възползвайте се от всичко, за една вечер на борда на кораба. Също така може да пиете коктейла си покрай басейна на бар Калипсо!

### **Програма и обслужване на борда.**

На вашите услуги е квалифициран персонал, който ще се погрижи за незабравимото ви изкарване. Служителите в информационното бюро са полиглоти и ще ви предложат пълно сътрудничество. Бурото за организиране на екскурзии ще ви помогне да направите резервация когато слезете от кораба.

Имате 24 часов рум сървис в каютата си, бутик без допълнителни такси, център за красота, фризьорски салон, бижутерия, чейндж бюро, пералня, фотографски услуги, оборудвана радиостанция и телефон/факс/телекс, както и медицински център.

Представленията и програмата ще ви бъдат предлагани по време на пътуването.

## **КОСТА ЕВРОПА**

### **Обзавеждане:**

Коста Европа предлага 742 каюти и 5 студиа. Каятата ви предлага пълен комфорт: самостоятелни баня и тоалетна, климатик, телефон, радио, телевизор, със сателитни програми нон-стоп, сейф. Многобройно уреди са на ваше разположение, за да използвате деня си: 2 басейна, единият от които се покрива с прозрачни стъкла, 2 джакузита, място за джогинг на открито, Център за поддържане на формата със спортна зала, салон за красота, сауна.

Ще откриете и бутик и кибер кафе.

### **Ресторанти**

Закуската може да се сервира в каютата (континентална закуска), в бюфета или в ресторанта.

Имате избор между 3 ресторанта. Кухнята е средиземноморска. Всеки ден менюто на главния готвач ви предлага голям избор от ястия. Може да изберете нискокалорично или вегетарианско меню (по поръчка, различна от резервацията на туристическата агенция)

Предлагаме гала вечери, бюфет Магнifico, който се сервира в ресторанта и гастрономическа изненада в 24ч.

4 бара са на ваше разположение.

### **Програма**

Екипажа на кораба е на разположение, за да ви осигури приятно прекарване на почивката. Персоналът владее много езици и е на ваше разположение, за да отговори на изискванията ви. Във фоайето на рецепция, информационно бюро ви предлага пълно сътрудничество.

Туристическото бюро ви помага с резервация, когато слезете от кораба.

За вашето развлечение, нашият кораб предлага театър от 750 места, разпределен на 2 етапа, кино, казино и дискотека.

През дните на пътуването ще ви бъдат предложени танци и музикални представления.

На кораба, вашите деца са царя! 4 клуба ви предлагат: Мини Клуб за деца от 3 до 6 години, Макси Клуб за от 7 до 10 год., Младши Тинейджърски Клуб за от 11 до 12 год. и Тинейджърски Клуб за 13 до 18 год. Най-малките ще се възползват от Squok Клуб и от басейн специално за тях.

Много разнообразни игри, дейности и игри, съобразени с всички възрасти, ще предлагат на децата ви незабравими моменти.

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	С3 / 21 – 1.3
---	------------------	---------------

През ваканцията сте започнали стаж в туристическа агенция. Една двойка влиза и се обръща към вас:

« Добър ден! Имахме късмета да спечелим от конкурс едно пътуване. Става дума за пътуване по Средиземноморието. Тъй като спечелихме първо място в този конкурс, имаме възможността да изберем кораб, с който да направим пътуването! В теб ли е листа Анри? Ето, може да избираме между тези два кораба там. »

Тази жена ви показва лист с предоставяне на сума, където са посочени 2 кораба. Молоди и Коста Европа. Те ще спят в стая, а не в студио. Двойката ви пояснява, че не са спортни натури, но че много искат да видят представлението, да потанцуват и да хапнат хубава храна. Те отделят много голямо внимание на комфорта.

Вие започвате да търсите документите за тази агенция и намирате информация за тези кораби на следващата страница.

Кой кораб по-скоро ще им препоръчате? Отбележете информацията, която ще ви помогне при избора.

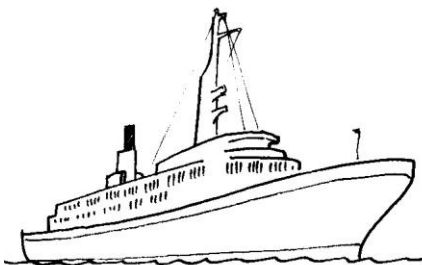
Коста Европа ми изглежда подходящ за вас.

Всъщност, от гледна точка на каютата, вие ще имате самостоятелна тоалетна и радио, както и сателитна телевизия нон-стоп и сейф, това е което Мелоди не предлага. Може да закусите в каютата си, ако нямате желание да ходите до ресторанта.

На двата кораба има 3 ресторанта, но Коста Европа ви предлага нещо повече от вечеря-Гала-бюфет, наречен „Магнифико” и специална изненада в 24ч, по време на пътешествието ви.

Мелоди не уточнява за спектакли и игри на кораба, но Коста Европа ви предлага театър от 750 места, кино, танци и музикални вечери.

Това е информацията за двата кораба. Разгледайте ги добре, за да направите подходящия избор.



\* Студиото е съставено от стая и салон



<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 1)	<b>С3 / 21 – 1.4</b>
		<b>Оценка:</b>

За интервю, за да направят точкова система на оценяване изискванията на шефовете по време на наемане на млади, трима шефове са попълнили всяка от две таблици. Те са на следващите страници. Вие трябва да напишете мини коментар за всеки ред, за трудова борса, според който те ще подберат най-подходящия.

**Вашият коментар:**

**Вижте примерен отговор С3 / 21-1.4**

**Г-н Лювалет, директор на предприятие за производство и доставка на храна.**

1) Можете ли да класирате по важност критериите за наемане на работа?

Важност критерии за работа	Много важно	Важно	Без значение	Нежелателно
Последователност	<b>x</b>			
Умения за създаване на контакти		<b>x</b>		
Мотивация	<b>x</b>			
Чувство за хумор			<b>x</b>	
Умения за вземане на решения		<b>x</b>		
Представителност			<b>x</b>	
Умение да се изразява	<b>x</b>			
Критичност			<b>x</b>	
Умение да се слуша		<b>x</b>		

2) Можете ли да подредите по важност следните качества?

Важност качества	Много важно	Важно	Без значение	Нежелателно
Самостоятелност		<b>X</b>		
Честност	<b>X</b>			
Сръчност/ловкост		<b>X</b>		
Работа в екип	<b>X</b>			
Критичност			<b>X</b>	
Да се вслушва в препоръки	<b>X</b>			
Умение да следва работния ритъм	<b>X</b>			
Приложение	<b>X</b>			
Начин на работа	<b>X</b>			
Умения за създаване на контакти		<b>X</b>		

**Г-жа Блард, директор в супермаркет**

1) Можете ли да класирате по важност критериите за наемане на работа?

Важност критерии	Много важно	Важно	Без значение	Нежелателно
Последователност	<b>x</b>			
Умение за създаване на контакти		<b>x с колектива и клиентите</b>		
Мотивация	<b>x</b>			
Чувство за хумор		<b>x</b>		
Решителност		<b>x</b>		
Представителност	<b>x</b>			
Умение за изразяване		<b>x</b>		
Критичност		<b>Ако е конструктивна</b>		
Умение да се вслушва	<b>x</b>			

*Документите продължават на следващата страница*

2) Можете ли да подредите по важност следните качества?

качество \ Важност	Много важно	Важно	Без значение	Незначително
Самостоятелност			<b>x</b>	
Честност	<b>x</b>			
Ловкост/сръчност		<b>x</b>		
Работа в екип	<b>x</b>			
Критичност		<b>x</b>		
Следване на съвети	<b>x</b>			
Да следва работния ритъм	<b>x</b>			
Приложение	<b>x</b>			
Държание на работа	<b>x</b>			
Умение за създаване на контакти		<b>x</b>		

**Г-н Да Силва, директор на предприятие за почистване на сгради**

1) Можете ли да класирате по важност критериите за наемане на работа?

критирии \ Важност	Много важно	Важно	Без значение	нежелателно
Последователност	<b>x</b>			
Умение за създаване на контакти			<b>x</b>	
Мотивация	<b>x</b>			
Чувство за хумор		<b>X</b> При контакт между екипите		
Решителност			<b>x</b>	
Представителност	<b>X</b> Трябва да се носят униформите на предприятието			
Умение да се изразява			<b>x</b>	
Критичност			<b>x</b>	
Умение да слуша	<b>x</b>			

2.) Можете ли да подредите по важност следните качества?

критирии \ Важност	Много важно	Важно	Без значение	незначително
Самостоятелност			<b>x</b>	
Честност	<b>X</b>			
Ловкост/сръчност		<b>X</b>		
Работа в екип	<b>X</b>			
Критичност			<b>X</b>	
Да се вслушва в препоръки	<b>X</b>			
Да следва работния ритъм			<b>X В НАЧАЛОТО</b>	
Приложение		<b>X</b>		
Поведение на работа	<b>X</b>			
Умение за установяване на контакти		<b>X</b>		

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	С3 / 21 – 1.4
---	------------------	---------------

За интервю, за да направят точкова система на оценяване изискванията на шефовете по време на наемане на млади, трима шефове са попълнили всяка от две таблици. Те са на следващите страници. Вие трябва да напишете мини коментар за всеки ред, за трудова борса, според който те ще подберат най-подходящия.

### Вашият коментар:

#### А. Анализ на информация обработена от трима шефове, която дава следните резултати:

1) Можете ли да класирате по важност критериите за наемане на работа?

1. За тримата :последователност и мотивация
2. За двама от трима: представителност и умение да слушат

Умението за създаване на контакти е смятано от двама шефове за много важен критерии при наемане на работа.

#### В. Качества определени за много важни:

1. За тримата: честност, работа в екип, да следват препоръки и поведение за работа.
2. За двама от трима: умението да се следва работния ритъм и приложението.

Трябва да се отбележи, че шефовете оценяват критичността като незначителна, с изключение на един, само при конструктивен случай. В този случай не е сличано като незначително качество.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b>	<b>С3 / 21 – 1.5</b>
		<b>Оценка:</b>

8 работника са се обединили, за да си купят заедно нова електрическа кафемашина. Те са готови да дадат от 5 до 6 евро всеки. Те ви молят да намерите най-добрата за тази цена. Намерили сте 3 на цената, която са готови да платят в каталога. Знаете, че всеки от тях има навика да пие по повече чаши кафе на ден.

<p><b>Кафемашина КОНФОРТ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мощност 900 вата</li> <li>- Противокапкова система</li> <li>- Със сменяем висящ филтър.</li> <li>- Капацитет 1,3 литра (около 15 чаши кафе)</li> </ul> <p>Цена : 29,99 €</p>	<p><b>Кафемашина КУСИНА</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мощност 1000 вата</li> <li>- Противокапкова система</li> <li>- Антишокова дръжка, за по-голяма здравина</li> <li>- висящ филтър</li> <li>- Капацитет 1,2 литра (окол 15 чаши кафе)</li> <li>- Видимо ниво на водата</li> </ul> <p>Цена : 41,60 €</p>	<p><b>Кафемашина ИЗОТЕРМ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мощност 800 вата</li> <li>- Термоизолирана, антишокова кана</li> <li>- Автоматичен капак за отваряне и затваряне</li> <li>- Противокапкова система</li> <li>- Двоен самовъртящ се филтър, сменяем</li> <li>- Индикатор за аромат (силно/слабо кафе)</li> <li>- Светлинен индикатор</li> <li>- Видимо ниво на водата</li> <li>- Капацитет 8 до 12 чаши</li> </ul> <p>Цена : 54,20 €</p>
--	---	--

Обяснете пред 8-те работника какво сте избрали и защо. Напишете какво ще им кажете.

**Вижте примерен отговор С3 / 21-1.5**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>С3 / 21 – 1.5</b>
--	-------------------------	----------------------

8 работника са се обединили, за да си купят заедно нова електрическа кафемашина. Те са готови да дадат от 5 до 6 евро всеки. Те ви молят да намерите най-добрата за тази цена. Намерили сте 3 на цената, която са готови да платят в каталога. Знаете, че всеки от тях има навика да пие по повече чаши кафе на ден.

<b>Кафемашина КОНФОРТ</b>	<b>Кафемашина КУСИНА</b>	<b>Кафемашина ИЗОТЕРМ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мощност 900 вата</li> <li>- Противокапкова система</li> <li>- Със сменяем висящ филтър.</li> <li>- Капацитет 1,3 литра (около 15 чаши кафе)</li> </ul> <p>Цена : 29,99 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мощност 1000 вата</li> <li>- Противокапкова система</li> <li>- Антишокова дръжка, за по-голяма здравина</li> <li>- висящ филтър</li> <li>- Капацитет 1,2 литра (окол 15 чаши кафе)</li> <li>- Видимо ниво на водата</li> </ul> <p>Цена : 41,60 €</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мощност 800 вата</li> <li>- Термоизолирана, антишокова кана</li> <li>- Автоматичен капак за отваряне и затваряне</li> <li>- Противокапкова система</li> <li>- Двоен самовъртящ се филтър, сменяем</li> <li>- Индикатор за аромат (силно/слабо кафе)</li> <li>- Светлинен индикатор</li> <li>- Видимо ниво на водата</li> <li>- Капацитет 8 до 12 чаши</li> </ul> <p>Цена : 54,20 €</p>

Обяснете пред 8-те работника какво сте избрали и защо. Напишете какво ще им кажете.

« Вие сте много хора и понякога пието по повече от една чаша кафе. За това ви трябва достатъчно добра машина, която има голям капацитет. Мислех да избира кафемашина, която прави много кафета(15 чаши) и да има здрава антишокова дръжка. Това е кафемашината КУСИНА. Нивото на водата се вижда, позволява да се направят точно определена бройка кафета. И на края цената ѝ отговаря на сумата, която вие определите че може да отделите за купуването ѝ. Надявам се, че този модел ще ви задоволи!»

**Забележка:** Може да се изтъкнат аргументи в защита на другите два модела кафемашини.

Правите пручване на улицата срещу магазина, който продава стоки с марката « *Qualité +* ». На клиентите, излизащи от магазина, вие трябва да зададете следните въпроси.



1. Колко продукта с марката « *Qualité +* » купихте?
2. Какви са тези продукти?
3. Колко средно купувате на месец?
4. Защо избрахте марката « *Qualité +* » пред другите марки?

Отбелязвайте отговорите на лист. След едночасова работа имате следните бележки:

**9h 10. Първи клиент, на 70 години.**

- Днес купих три продукта с марката « *Qualité +* ».
- Две кутии за моето куче и двете ми котки, консерва за зелен боб и лесна за приготвяне супа.
- На месец, купувам по-скоро....трудно е да се каже...купувам 15-тина различни продукти с тази марка.
- Защото е по-евтино (имам много ниска пенсия) и не е по-лошо от другите.

**9h 20. Втори клиент, на около 35 години.**

- 7 продукта днес
- кафе, 2 готови ястия, 2 сирена, прах за пране, шампоан.
- На месец, много но едни и същи неща, Да кажем дузина.
- Защото тези продукти са с екологично чисти опаковки: леки и които могат да се преработват.

**9h 40. Трети клиент, на около 22 години**

- 1 продукт.
- Ягодено сладко
- два пъти на месец
- Купувам само ягодено сладко от тази марка за приятелката ми. Тя казва, че е най-доброто и не е скъпо.

**9h 45. Четвърти клиент, на около 40 години.**

- Нито един продукт
- 
- 
- Не е скъпо, нямам доверие. Винаги купувам едни и същи марки, които познавам добре.

**9h 50. Пети клиент, на около 50 години**

- 5 продукта
- Предимно консерви и почистващи препарати.
- Десетина, защото на всеки 15 дена пазарувам тук.
- Тези продукти не са скъпи, както други със същото качество. Консервите са произведени с екологично чисти продукти, а почистващите препарати не замурзават природата. Аз намирам това за важно.

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 2)	<b>С3 / 21 – 1.6</b> <b>Оценка:</b>
--	-------------------------------	--



В края на всеки час, попълвайте синтезирано списък, който ще помогне за статистиката за марката и вероятно ще подобри продуктите. Ето този списък. Допълнете го с помоща на отговорите, които сте получили през изминалият час.

### Синтезиран списък

**Брой интервюирани клиенти:**

**Брой на закупени продукти с марката « Qualité + »:**

**Вид продукти:**

**Брой средно куповани на месец продукти:**

**Причина за предпочитанието (Напишете броя на отговорите за всеки посочен критерий)**

**Цена :**

**Качество :**

**Екологично чисти продукти:**

**Продукти, които вредят на околната среда:**

**Вижте примерен отговор С3 / 21-1.6**





В края на всеки час, попълвайте синтезирано списък, който ще помогне за статистиката за марката и вероятно ще подобри продуктите. Ето този списък. Допълнете го с помоща на отговорите, които сте получили през изминалият час.

### **Синтезиран списък**

<b>Брой интервюирани клиенти:</b>	<b>: 5</b>
<b>Брой на закупени продукти с марката « <i>Qualité +</i> »</b>	<b>: 15</b>
<b>Вид продукти:</b> Храна за животни, консерви, инстантни супи, готови ястия, сирене, прах за пране, шампоан, ягодово сладки, почистващи продукти.	
<b>Брой средно куповани на месец продукти</b>	<b>: 29</b>
<b>Причина за предпочитанието (Напишете броя на отговорите за всеки посочен критерии)</b>	
Цена	: 3
Качество	: 3
Екологично чисти продукти:	: 1
Продукти, които вредят на околната среда:	: 2

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 1)	<b>C3 / 21 – 1.7</b>
--	-------------------------------	----------------------

Ето едно и също изречение на различни европейски езици:

BG (Bulgare)	Първо да защитим Природата!
DE (allemand)	Schützen Sie die Umwelt
DK (Danois)	Vi skal vaere med til at beskytte miljøet !
ES (Espagnol)	¡¡Participe en la conservación del medio ambiente !!
FI (Finnois/Finlandais)	Huolehtikaamme ympäristöstä !
FR (Français)	Participons à la protection de l'environnement
GB (anglais)	Environment protection first !
GR (Grec)	Ας συμβάλλουμε κι εμείς στην προστασία του περιβάλλοντος !
HU (Hongrois)	Első a környezetvédelem !
IT (Italien)	Partecipiamo alla protezione dell'ambiente !
LU (Luxembourgeois)	Maacht matt fir d'Ëmwelt !
NL (Néerlandais/Hollandais)	Wees vriendelijk voor het milieu !
PL (Polonais)	Bierzmy czynny udział w ochronie środowiska !
PT (Portugais)	Protecção do ambiente em primeiro lugar !
SE (Suédois)	Var rädd om miljön !
SK (Slovaque)	Podieľajme sa na ochrane životného prostredia !

**Трябва да сравните различните езици, които са представени на таблото.**

1. Кой е езика с най-малко думи?

→

2. Кои е езика с най-много думи?

→

3. Кои езици имат различна от другите азбука, а ко не се гледат ударенията?

→

4. Кой език няма пунктуация която да се повтаря при други езици?

→

5. Кои са 4-те езика, които използват почти еднаква дума? Коя е тази дума?

→

6. Кой език използва най-много главни букви?

→

**Вижте отговора C3 / 21-1.7**

Ето едно и също изречение на различни европейски езици:

BG (Bulgare)	Първо да защитим Природата!
DE (allemand)	Schützen Sie die Umwelt
DK (Danois)	Vi skal vaere med til at beskytte miljøet !
ES (Espagnol)	¡¡Participe en la conservación del medio ambiente !!
FI (Finnois/Finlandais)	Huolehtikaamme ympäristöstä !
FR (Français)	Participons à la protection de l'environnement
GB (anglais)	Environment protection first !
GR (Grec)	Ας συμβάλλουμε κι εμείς στην προστασία του περιβάλλοντος !
HU (Hongrois)	Első a környezetvédelem !
IT (Italien)	Partecipiamo alla protezione dell'ambiente !
LU (Luxembourgeois)	Maacht matt fir d'Ëmwelt !
NL (Néerlandais/Hollandais)	Wees vriendelijk voor het milieu !
PL (Polonais)	Bierzmy czynny udział w ochronie środowiska !
PT (Portugais)	Protecção do ambiente em primeiro lugar !
SE (Suédois)	Var rädd om miljön !
SK (Slovaque)	Podieľajme sa na ochrane životného prostredia !

**Трябва да сравните различните езици, които са представени на таблото.**

1. Кой е езика с най-малко думи?

→ **Финландският (само с две думи)**

2. Кой език с най-много думи?

→ **Гръцкият (с 8 думи)**

3. Кой езици имат различна от другите азбука, ако не се гледат ударенията?

→ **Българският и Гръцкият**

4. Кой език няма пунктуация която да се повтаря при други езици?

→ **Испанският.**

5. Кой са 4-те езика, които използват почти еднаква дума? Коя е тази дума?

→ **Френският, английският и италианският.**

Думата на френски е: « Protection », на английск : « Protection », на италианск : « Protezione ».

6. Кой език използва най-много главни букви?

→ **Немският**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Упражнение</b> (стр. 1)	<b>С3 / 21 – 1.8</b>
--	-------------------------------	----------------------

На практика сте в офиса на списание при Францис Дюшарм, Помощник редактор.

В едно от следните списания, читателите споделят своите трикове за спестяване на вода, тъй като ще навлезем в период на голяма суша.

За рубриката « Идеите на читателите », Францис е получил много между които е направил бърз подбор.

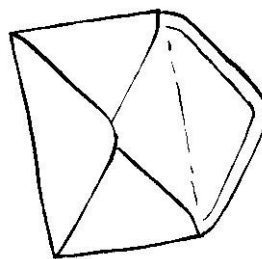
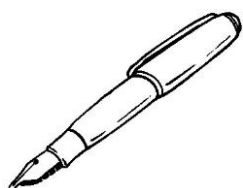
Той ви предоставя тези, които е запазил и ви моли да подберете тези, които дават точна информация за спестяването на вода, тоест не трябва да бъдат повече от тези, които иска. Останалите писма ще бъдат използвани следващият път в областта на рециклирането и на начините за пречистване. **Тези писма се намират на следващата страница.**

Писмата, които ще оставите за следващият път са тези на:

За следващите статии, Францис ви моли да направите таблица, в която да отбележите триковете на читателите за:

<b>Спестяване на вода:</b>	<b>Рециклиране(или пречистване на водата</b>	<b>Да се използват средства които не замърсяват.</b>

**УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА**



**Фредерик Валоа, от Ница**

*По време на сухият период, когато е забранено да се полива градината, аз събирам вода или както казват рециклирам я. Например, когато мия плодовете и зеленчуците си, аз отдолу слагам една кофа. До мивката на земята, постоянно имам две лейки с голям литраж, в които постоянно изливам водта от мивката след миене. Поливам градината си вечер с чистата вода. Същото е когато мия ръцете си или изплаквам нещо без да използвам препарат.*

**Патриция Люваду, от Лубейра**

*Все се опитвам да използвам по-малко вода, от това което трябва. Не оставям водата да тече докато си мия зъбите или когато си мия косата с шампоан. По-често си вземам душ, отколкото вана. Мия колата си с вода за поливане, която е използвана от паралнята ми. Премествам тръбата към един голям басейн).*

**Герар Равел, от Клермон-Фаран**

*Дадох си сметка, че през повечето време, съдържанието на тоалетното казанче е много важно за да се изчисти каквото има! Много вода заминава, когато всеки път дръпна връвчицата! За това сложих една тухла на дъното, което намалява количеството на пълнене. В необходимият момент, винаги може да се дръпне връвчицата два пъти!*

**Делфин Дюлак, от Ремс**

*Опитвам се на намаля замърсяването на използваната вода, тази която изтича от мивката, от ваната и от тоалетното казанче. За това си купих пористващи препарати, които имат на етикета си, че не замърсяват околната среда. В тоалетното казанче поставих блок, който дезинфекцира и прави водата синя всеки път, когато се дръпне връвта. Предпочитам да чистя веднуж или два пъти седмично с препарати по-близки с околната среда като с бял оцет например. Слагам по-малко от обозначеният на етикета прах за прането си и не съм забелязвала до сега да не са изпрани добре. Същото е при съдомиялната машина.*

**Мри Люру, от Дю Тур.**

*Когато имам нужда от топла вода, трябва известно време да оставя да се източи вода, за да достигне нужната за банята ми температура. За това, аз я събирам в една кофа и я използвам за да поливам цветята на балкона си. Много е просто: достатъчно е да имате кофа близо до мивката или душа!*

**Вижте примерен отговор С3 / 21-1.8**

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Примерен отговор</b>	<b>С3 / 21 – 1.8</b>
--	-------------------------	----------------------

На практика сте в офиса на списание при Францис Дюшарм, Помощник редактор.

В едно от следните списания, читателите споделят своите трикове за спестяване на вода, тъй като ще навлезем в период на голяма суша.

За рубриката « Идеите на читателите », Францис е получил много между които е направил бърз подбор.

Той ви предоставя тези, които е запазил и ви моли да подберете тези, които дават точна информация за спестяването на вода, тоест не трябва да бъдат повече от тези, които иска. Останалите писма ще бъдат използвани следващият път в областта на рециклирането и на начините за пречистване. **Тези писма се намират на следващата страница.**

Писмата, които ще оставите за следващият път са тези на:

**Патриция Люваду и Герар Равел**

За следващите статии, Францис ви моли да направите таблица, в която да отбележите триковете на читателите за

<b>Спестяване на водата</b>	<b>Рециклиране(или пречистване на водата</b>	<b>Да се използват средства които не замърсяват.</b>
<p>Патриция Люваду не оставя водата да тече ,когато мие зъбите си или самунисва косата си. Тя по-често си взема дут, от колкото вана.</p> <p>Герар Равел слага тухлана дъното на тоалетното казанче, което намалява количествата на пълнене на вода.</p>	<p>Фредери Валоя събира вода от миене(храна, ръце и др.без препарат),за да полива градината си.</p> <p>Патриция Люваду мие колата си с водата за изплакване, която събира от пералнята си (слага маркуча в голям басейн).</p> <p>Мри Люру събира източващата се вода в кофа докато чака тя да се стопли достатъчно и тя използва тази вода, за да полива цветята на балкона си.</p>	<p>Делфин Дюлак купува почистващи препарати, които не са вредни за околната среда. Тя чисти тоалетното казанче с близки до природата средства като например бял оцет. Слага малко по-малко прах за пране, от количеството което е препоръчано на етикета ( без да има разлика в чистотата на прането ѝ). Същото прави и със съдомиялната машина.</p>

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<p style="text-align: center;"><b>Обобщаващо упражнение</b> (стр. 1)</p>	<b>C3 / 21 – 1.8</b>
--	--	----------------------

Малкият ви брат трябва да замине за две години във Валенсия заради обучението си. Вие не познавате града но му помагате да си намери квартира. Той е събрал няколко от интернет и ви моли за помощ за това на кого да се обади по телефона и да си насрочи среща, за да види мястото. Брат ви е сам и има нужда от малка стая, по възможност мебелирана, за да избегне пренасянето на своите мебели, с площ най-малко 20 m<sup>2</sup>. При всички случаи с кухня (или много малка кухня) оборудвана най-малко с хладилник и котлон. Той предпочита в центъра на града, по възможност близо до гарата, от където да си взема автобус до училище.

Ето студиата с цените, които той може да си позволи:

1. В хубав спокоен квартал, много удобно студио, 24 m<sup>2</sup> ново, оборудвана кухня, баня.
2. В центъра, близо до гарата, мебелирано студио 20 m<sup>2</sup> с малка кухня и баня и тоалетна.
3. Близо до гарата, обзаведено студио 16 m<sup>2</sup> , електрическо отопление, кухненски кът с хладилник и котлон, 5 етаж с асансьор, хубава гледка над дърветата.
4. Център, хубаво студио в близък квартал, 27 m<sup>2</sup>, два прозореца, малка обзаведена кухня, баня, отделна тоалетна, централно отопление на квартала, приземен етаж към градината.
5. Квартал до гарата, мебелирано студио, 22 m<sup>2</sup> , кухненски обзавенен кът, баня с вана, на втори етаж на жилищен блок
6. Център, обзаведено студио 24 m<sup>2</sup> с малка стая от 9 m<sup>2</sup>, малка кухня и баня с душ.
7. Квартал Валенсия, много хубаво студио е модерно обзавеждане 28 m<sup>2</sup> , на 7 етаж, асансьор и гледка към градината с малък балкон.
8. Обзаведено студио 25 m<sup>2</sup> в стар подновен и хотел, превърнат в апартаменти, 4 етаж, хубава гледка срещу гарата, двоен прозорец, обзаведена кухня, баня, тоалетна, голяма площадка.
9. Идеален център, обзаведено студио 17 m<sup>2</sup>, добро разположение, 2 етаж.
10. Голямо студио 33 m<sup>2</sup> с малка обзаведена кухня, баня, отделна тоалетна, коридор и врата
11. Кокетно хубаво обзаведено студио, с греди, ново, с хладилник-фризер, мивка, микровълнова фурна, баня с тоалетна, на 1 етаж с гледка към полето.
12. Близо до гарата, обзаведено студио 23 m<sup>2</sup> , кухничка, баня, тоалетна, електрическо отопление, 2 етаж, на спокоен двор с цветя.

УПРАЖНЕНИЕТО ПРОДЪЛЖАВА НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

<b>900 упражнения за професионална комуникация</b>	<b>Обобщаващо упражнение</b> (стр. 2)	<b>С3 / 21 – 1.8</b>
		<b>Оценка:</b>

След като сте видели списъка, отхвърлили сте студиата 1, 3, 4, 7, 9, 10 и 11. Брат ви ви пита защо. Отговорете му. Може да му отговорите общо или по обделно за всяко студио.

Измежду студиата, които не сте отхвърлили, кое ви изглежда най-подходящо? Защо?

**Вижте Примерен отговор С3 / 21-1.8**



900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	C3 / 21 – 1.8
---	------------------	---------------

След като сте видели списъка, отхвърлили сте студиата 1, 3, 4, 7, 9, 10 и 11. Брат ви ви пита защо. Отговорете му. Може да му отговорите общо или по обделно за всяко студио.

*Общ отговор:*

*« Отхвърлих тези студиа, защото не отговаряха на това, което ти търсиш (далеч от центъра, необзаведени, много малки) или защото липсваше информация на разположението в града или големината на студиото. »*

*Подробен отговор:*

*Първото не посочва разположението си в града.*

*Третото е много малко (16 m<sup>2</sup>).*

*Четвъртото не е отбелязано като обзаведено. Със сигурност не е такова.*

*Седмото не е в центъра на града.*

*Деветото е много малко (17 m<sup>2</sup>).*

*Десетото не уточнява разположението си в града. Вероятно е отдалечено от центъра.*

*Единадесетото гледа към поля. Въобще не е в центъра на града..*

Измежду студиата, които не сте отхвърлили, кое ви изглежда най-подходящо? Защо?

*Осмото е най-голямо, обзавеждането е ново, има хубаха гледка. Прозорците са двойни, което изолира евентуалният шум ( изглежда че гледа към гарата) както и от студа и голямата горещина. Площадката по принцип е много полезна.*