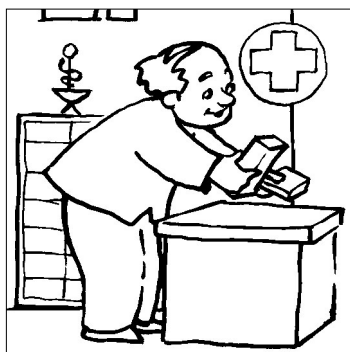


900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	С3 / 34
Основна цел	С : РАЗБИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЕ	
Степен на трудност	3	
Междинна цел	3 : ДА СЕ РАЗБЕРЕ ПОСЛАНИЕТО	
Оперативна цел	4 : Посочете източниците от които сте взели информацията за устното или писмено съобщение (уточнете съобщението по отношение на достоверността на дадената информация, на човекът, който я дава и по отношение на ситуацията).Приемете съобщение (или информация) която се отнася за даден момент, когато е предадена.	
Предварителни умения		
Брой на предложените упражнения	6	
Обобщаващо упражнение	С3/34-1.7	
Приложение (примери)	Ситуациите, които представят този модел са полу сериозни, полукомични Те се използват, за да се изобрази начина, по който се приема съобщението или диалога, по отношение на човека, който го съобщава, по отношение на обстоятелствата и на достоверността на дадената информация.	
Евентуални забележки		



« Казват, че старият Алфонс тича след младите момичета.

Вашият съсед казва това
Той говори за аптекаря

Тази информация изглежда ли ви сериозна?

Със сигурност не. Вие мислите, че това са клюки.

Защо ?

Защото съседът ви не е уточнил от къде идва информацията.
Той не ви казва кой е казал това за аптекаря, нито пък от къде този човек знае...

**Източниците на информация са неизвестни.
Това означава, че може да се постави под съмнение.**

«Жената на хлебаря казва, че старият Алфонс тича след младите момичета : тя много пъти е виждала да се доближава до младите момичета в кафето на гарата, които са сами... »

Това може би отново е клюка...

Но най-малкото вече източникът на информация е известен → жената на хлебаря

Ами обстоятелствата → тя е видяла старият Алфонс да се доближава до младите момичета в кафето на гарата, които са сами

Но...

Коя е жената на хлебаря ? Може ли да се вярва на това, което казва ?

Тя силна личност ли е ?

Разгледайте следните персонажи :



Алберт, възрастен глух мъж.



Амели, момиченце на 4 години.



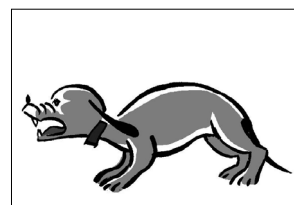
Виктор, уверен и решителен .



**Софи, майка и добра
домакиня.**



**Артур, човек, който е н път на
Изпие четвъртото си уиски за вечерта.**



Медор, куче, което ръмжи.



**Адел, възрастна боязлива жена ,
от типа, който се страхува от
нападател под леглото си**



**Ричард, господин, който се вълнува
постоянно дали не е забравил нещо.**



**Берта,властна жена
По-скоро агресивна.
Невъзможно да промениш
мнението ѝ**



*Ванеса е млада жена на 30 години, е насаме с всеки един от горните персонажи.
В един момент някой от тях казва :*

**« Чух странен шум.
Имам чувството, че има някой в мазето. »**

**Ванеса, млада жена
без проблеми**

МИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (Page 2)	C3 / 34 – 1.2 Eval. :
---	-------------------------------	--

На кого Ванеса ще се довери най-много ? Според вас ?

→

А най-малко ? Защо ?

→

*На кои персонажи Ванеса може да отговори със следните изречения ?
(За някои изречения има повече варианти)*

Изреченията на Ванеса	Персонаж(и)
Да, мила моя, това е правило за мен при хранене ! Но не се притеснявай, защото ние сме тези, които ще го спазваме. Правило!	
На вас ви се струва най-малко по веднъж на ден, че ви обичат	
Крадец в къщата ви! Няма да се осмели!	
Страхуваш се за колекцията си от красиви бутилки!	
Най- вероятно е мишка. Все пак ще проверим.	
Не забравяйте да заключите най-вече вратата!	
Мислите ли ? Искате ли аз да отида да видя?	

Вижте отговорите в даденото упражнение, както и пълните обяснения
C3 / 34-1.2

На кого Ванеса ще се довери най-много ? Според вас ?

→ Виктор и Софи. Еwentуално на кучето Медор...

А най-малко ? Защо ?

→ Алберт, защото той е глух
Амели, защото децата често си измислят
Артур, защото е пил много

*На кои персонажи Ванеса може да отговори със следните изречения ?
(За някои изречения има повече варианти)*

Изреченията на Ванеса	Персонаж (и)
Да, мила моя, това е правило за мен при хранене ! Но не се притеснявай, защото ние сме тези, които ще го спазваме. Правило!	Амели
На вас ви се струва най-малко по веднъж на ден, че ви обират	Адел и Ричард
Крадец в къщата ви! Няма да се осмели!	Виктор и Берта
Страхуваш се за колекцията си от красиви бутилки!	Артур
Най- вероятно е мишка. Все пак ще проверим.	Алберт, Амели, София, Артур, Медор, Адел и Ричард.
Не забравяйте да заключите най-вече вратата!	Ричард
Мислите ли ? Искате ли аз да отида да видя?	Алберт, Амели, София, Артур, Медор, Адел и Ричард.

900 упражнения за професионална комуникация	<p align="center">Примерен отговор (Page 2)</p>	С3 / 32 – 1.2
---	--	---------------

Няколко пълни обяснения...

В следните ситуации трябва да се прецени дали даденото съобщение или дадената ситуация могат да се приемат като достоверни, тоест дали може да им се вярва и да се вземат на сериозно и да им се отдаде внимание.

Едно съобщение или информация може да се вземе на сериозно, в зависимост от човека, който я е предал или от ситуацията, в която е казана.

В това упражнениетние видяхме много персонажи, които казват едно и също нещо :

<p>« Чух странен шум. Имам чувството, че има някой в мазето. »</p>

Някои персонажи може да се мярва, а на други по-малко, в зависимост кой го казва и каква е ситуацията.

Трябва да се има в предвид, че човек може да се заблуди, че една информация не е вярна, а тя да се окаже сериозна.

Между нашите персонажи, преценете на кои според вас може да се вярва и на кои не. Кажете защо...

1) Не може да се вземе на сериозно малкото момиченце, защото малките деца никога не са вземани на сериозно. Имам забележителна интуиция, но много често живеят в свой измислен свят. Плюс това, когато ги вземем на сериозно, те се правят на интересни и повече не може да им се вярва....

2) На хората , които имат трайна зависимост към нещо също не да им се вярва :

- На възрастната боязлива жена.
- На младата жена със странен темперамент.
- На властната жена, която никога не отстъпва от мнението си.
- На развълнуваният господин, който забравя всичко.
- На възрастния глух мъж .
- На приятелят, който пие много.

Не може да се вярва на всички, които са крайни в действията си

3) Остават мъжът, който е уверен и решителен, майката на семейството и на кучето. Може да се каже, че това са малко хора. Тримата имат общо, че не разиграват комедии и не участват в такива.

Въпреки това, на кучето не може много да се вярва. То може да ръмжи заради плъх или котка. Но ако то продължи на ръмжи, все пак ще трябва да се провери какво става.



**« Искаш ли да се омъжиш за
мен ? »**

Ето едно неочаквано предложение!

То е отправени към младо красиво момиче.

Но кой отправя това предложение?

Ето 11 персонажа, много различни един от друг, които отправят това предложение.

1. Един много възрастен дядо, който се топли под лъчите на слънцето пред вратата на старческия дом. Той вижда младото момиче да минава по улицата
2. Малко момченце на 4 години
3. Свещеник на момиче
4. Млад смешник, по скоро хлапе.
5. Стар хубавец , на когото сте подали ръка в автобуса.
6. Стар сваляч, който прави същото
7. Млад мъж, наясно с всяко положение, дори повече от това ...
8. Директор на предприятие по време на аперитив, организиран от подчинените му.
9. Директор на предприятие, сам с младо момиче в кабинета си .
10. Стар приятел от университета, който сте срещнали случайно и когото много сте обичали.
11. Непознат чичко.

Вижте продължението на упражнението на следващата страница

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (Page 2)	C3 / 34 – 1.3
		Eval. :

Кои отговори ще даде младата девойка на всеки един от господата ?

**Опитайте се да откриете на кого девойката ще каже съответните изречения
(възможни са повече варианти за всяко изречение)**

Изреченията на младата жена	Персонаж(и)
Не днес (с малка мила усмивка).	
Ама вие сте напълно луд ! Оставете ме на мира!	
Не говорете глупости, става ли (накланяйки леко глава)	
Сериозно ли?	
Виж това е добра идея!... Пък и тази сутрин нямам какво да правя ...	
Моля ?	
И после какво ще правим?	
Разбира се, че ще се омъжа за теб, мили мой. Но първо трябва да пораснеш малко...	
Да.	
Не ви чух добре... Питате ме дали искам какво?...	
Боя се че съм изгубила бройката на сватбите и разводите ви ...	

ПРОДЪЛЖЕНИЕТО НА УПРАЖНЕНИЕТО Е НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение</p> <p style="text-align: center;">(Page 3)</p>	<p style="text-align: center;">C3 / 34 – 1.3</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Eval. :</p>
---	--	---

Трябва да предположим към кого младата девойка е отправила следните изречения

- *Че не е привлечена от възрастни мъже*
- *Че не смесва работата с удоволствията*
- *Мисли, че трябва да има граница в удоволствията.*

Въз основа на това, представете си, че девойката класира обожателите си в три категории

1. Еwentуално интересните хора. Според вас кои са те?

2. Фантърорите

-малко или повече мили с предложението си. Кой са те според вас?

- Малко или много забавни. Кой са те според вас?

3. Хората, които правят неприятно предложение. Кой са те според вас?

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор (Page 1)	С3 / 34 – 1.3
--	-------------------------------------	----------------------

Кои отговори ще даде младата девойка на всеки един от претендентите ѝ.

Опитайте се да намерите на кого девойката е отговорила по следния начин
(Възможни са повече варианти за следните изречения)

Изреченията на младата жена	Персонаж(и)
Не днес (с малка мила усмивка).	1
Ама вие сте напълно луд ! Оставете ме на мира!	6
Не говорете глупости, става ли (накланяйки леко глава)	3 – 8 – 9 - 11
Сериозно ли?	8 – 9 – 4 – 7 - 10
Виж това е добра идея.!... Пък и тази сутрин нямам какво да правя ...	4
Моля ?	3
И после какво ще правим?	11 - 5
Разбира се, че ще се омъжа за теб, мили мой. Но първо трябва да пораснеш малко...	2
Да.	10 - 7
Не ви чух добре... Питате ме дали искам какво?...	3 – 7 - 9
Боя се че съм изгубила бройката на сватбите и разводите ви ...	8 - 5

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Примерен отговор (Page 2)</p>	С3 / 34 – 1.3
--	---	----------------------

Ще предположим на кого девойката е казала следните думи:

- *Че не е привлечена от възрастни мъже*
- *Че не смесва работата с удоволствията*
- *Мисля че трябва да има граница в удоволствията*

Въз основа на това представете си, че девойката класира обожателите си в три категории:

1. Евентуално интересните хора. Според вас кои са те?

- Увереният млад мъж
- Старият приятел от колежа
- Директора на самe

2. Фантазьорите

- Малко или много мили с предложението си. Кои са те според вас?

- Възрастният дядо
- Малкото 4 годишно момченце
- Възрастният чичко

-малко или много забавни с предложението си. Кои са те според вас?

- Директорът на предприятие по време на аперитив организиран от подчинените му
- Младият шегаджия
- Възрастният хубавец

3. Хората, които правят неприлично и неприятно предложение. Кои са те според вас?

- Свещеникът
- Старият сваляч

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	С3 / 34 – 1.4
		Eval. :

Казват ви:

*« Трябва да ядете повече
зеленчуци, това ще ви се отрази
много добре »*

7 различни по характер персонажа са ви дали този съвет. Става дума за:

1. Дебел господин, с цигара в ръката, подпрял се на тезгяха на кръчма.
2. Дребна зиморничава и тъжна жена, която яде само зеленчуци.
3. Търговец на зеленчуци.
4. Лекарят, гледайки резултатите от вашите изследвания.
5. Месарят в магазина.
6. Вашият партньор по тенис, който ви е победил с 3 на 0 сета.
7. Вашият шеф, след като сте отишли при него да го молите за увеличение на заплатата, защото пържолите са поскъпнали .

Из между 7 персонажи, които са ви посъветвали да ядете повече зеленчуци, някои заслужават да се вслушате в съвета им. Но за други вие смятате, че мнението им е несериозно. А има и такива, чиито съвет може да бъде интересен...

Подредете тези мнения според този, който го дава по:

- Мнение на което може да се вярва:

- Несериозен съвет:

- Интересен съвет и дори малко непочтен :

Вижте отговорите на съответното упражнение С3 / 34-1.4

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор	С3 / 32 – 1.4
---	------------------	---------------

Из между 7 персонажи, които са ви посъветвали да ядете повече зеленчуци, някои заслужават да се вслушате в съвета им. Но за други вие смятате, че мнението им е несериозно. А има и такива, чиито съвет може да бъде интересен...

Подредете тези мнения според този, който го дава по:

- Мнение на което може да се вярва :

Това на лекарят

Това на приятелят ви, който ви е победил на тенис

Това на месарят

Лекарят има това задължение към вас, приятелят ви, констатира че вие не сте във форма, месарят говори в разрез на своите интереси (неговото мнение е най-вече във ваш интерес).

- Несериозно мнение :

Това на пушача, който се е подпрял в кръчмата

Това на дребната зиморничава и тъжна жена

Тези двама персонажа може би имат причина, за да ви кажат това, но техният начин на хранене не ви вдъхва доверие по много различни причини.

- Интересен съвет и дори малко непочтен :

Този там продавачът на зеленчуци

Този на вашият шеф

Съветът на последните двама ви кара да изберете зеленчуци вместо месо.

Техният съвет е даден с цел лична облага.

Добре е да си заинтересуван за другия . А не да постъпваш непочтено, за да удовлетвориш собствените си интереси.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (Page 1)	C3 / 34 – 1.5 Eval. :
---	-------------------------------	--

Една и съща фраза може да бъде произнесена по много различни начина според обстоятелствата.

Ето една фраза, която може да има различни значение според това кой я произнася, според спомените, които предизвиква и според начина , по който е казана

« *Спомняте ли си за мен* »

Ето списък с чувства или емоции, които може да я придружават:

Несигурност - Ревност - Странно учудване - Недоволство -
Заплаха - Надежда - Приятна изненада - Претенция - Желание

А сега ето различни персонажи, които казват фразата и съответните обстоятелства. Напишете чувствата и емоциите, които според вас отговарят на съответният персонаж:

Персонаж, който казва « Спомняте ли си за мен? »	Изразени чувства или емоции
1. Жена, която се връща при своя фризьор на следващия ден с алергия по челото.	
2. Младеж, който е влюбен в девойка, която е срещнал предната седмица .	
3. Престъпник, който среща в един тъмен ъгъл човека, който го е осъдил.	
4. Жена, която се сблъсква с друга, питайки се дали това случайно не е нейната стара приятелка от университета.	
5. Стар актьор, изненадан че все още го молят за автографи.	
6. Дете, което казва на двама свои приятел чета, които тайно си разделят пакетче с бонбони.	
7. Младо момиче с приятелят си и нейната най-добра приятелка, те се разхождат заедно вечерта.	
8. Господин, който среща първата си учителка в училище.	
9. Велика актриса, която е оставила незабравим подарък на директора на театъра.	
10. Младеж ,който е разпознат от полицията от голямо разстояние	

СРАВНЕТЕ С ПРИМЕРНИЯ ОТГОВОР C3 / 34-1.5

МИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение (Page 2)</p>	<p style="text-align: center;">C3 / 34 – 1.5</p> <p style="text-align: center;">Eval. :</p>
---	---	---

Напишете една фраза, която може успешно да замести « Спомняте ли си за мен ? » Във всяка една от посочените ситуации. Първата фраза е с даден пример.

Персонаж, който казва « Спомняте ли си за мен? »
1. Жена, която се връща при своя фризьор на следващия ден с алергия по челото.
<i>И така кажете ми ! Виждате ли какво имам върху челото си ? И това е след вчерашното ми боядисване...</i>
2. Младеж, който е влюбен в девойка, която е срещнал предната седмица ..
3. Престъпник, който среща в един тъмен ъгъл човека, който го е осъдил.
4. Жена, която се сблъсква с друга, питайки се дали това случайно не е нейната стара приятелка от университета.
5. Стар актьор, изненадан че все още го молят за автографи.
6. Дете, което казва на двама свои приятел чета, които тайно си разделят пакетче с бонбони.
7. Младо момиче с приятелят си и нейната най-добра приятелка, те се разхождат заедно вечерта.
8. Господин, който среща първата си учителка в училище.
9 Велика актриса, която е оставила незабравим подарък на директора на театъра.
10. Младеж ,който е разпознат от полицията от голямо разстояние .

СРАВНЕТЕ С ПРИМЕРНИЯ ОТГОВОР C3 / 34-1.5

Една и съща фраза може да бъде произнесена по много различни начина според обстоятелствата.

Ето една фраза, която може да има различни значение според това кой я произнася, според спомените, които предизвиква и според начина , по който е казана

« Спомняте ли си за мен »

Ето списък с чувства или емоции, които може да я придружават:

**Несигурност - Ревност - Странно учудване - Недоволство -
Заплаха - Надежда - Приятна изненада - Претенция - Желание**

А сега ето различни персонажи, които казват фразата и съответните обстоятелства. Напишете чувствата и емоциите, които според вас отговарят на съответният персонаж:

Персонаж, който казва « Спомняте ли си за мен? »	Изразени чувства или емоции
1. Жена, която се връща при своя фризьор на следващия ден с алергия по челото.	Недоволство
2. Младеж, който е влюбен в девойка, която е срещнал предната седмица .	Надежда
3. Престъпник, който среща в един тъмен ъгъл човека, който го е осъдил.	Заплаха
4. Жена, която се сблъсква с друга, питайки се дали това случайно не е нейната стара приятелка от университета.	Несигурност
5. Стар актьор, изненадан че все още го молят за автографи.	Приятно учудване
6. Дете, което казва на две свои приятелчета, които тайно си разделят пакетче с бонбони.	Желание
7. Младо момиче с приятелят си и нейната най-добра приятелка, те се разхождат заедно вечерта.	Ревност
8. Господин, който среща първата си учителка в училище.	Приятна изненада
9. Велика актриса, която е оставила незабравим подарък на директора на театъра.	Претенция
10. Младеж ,който е разпознат от полицията от голямо разстояние	Странна изненада

Напишете една фраза, която може успешно да замести « Спомняте ли си за мен ? » Във всяка една от посочените ситуации. Първата фраза е с даден пример.

Предложените фрази са примерни. Възможно е вие да сте на писали други фрази.

Персонаж, който казва « Спомняте ли си за мен? »
1. Жена, която се връща при своя фризьор на следващия ден с алергия по челото. <i>И така кажете ми ! Виждате ли какво имам върху челото си ? И това е след вчерашното ми боядисване...</i>
2. Младеж, който е влюбен в девойка, която е срещнал предната седмица .. <i>Толкова се надявах да ви видя пак, откакто се срещнахме миналата седмица !</i>
3. Престъпник, който среща в един тъмен ъгъл човека, който го е осъдил. <i>А, хванах те, на теб дължа 10 години в затвора!</i>
4. Жена, която се сблъсква с друга, питайки се дали това случайно не е нейната стара приятелка от университета. <i>Добър ден... Съжалявам, че ви притеснявам, но много ми напомняте на моя стара съученичка от колежа. Вие ли сте Линет Люги?</i>
5. Стар актьор, изненадан че все още го молят за автографи. <i>Ох ! Колко съм щастлив, че някой си спомня за мен след толкова години. Разбира се, че ще ви дам автограф ! Дайте ми химикалката си...</i>
6. Дете, което казва на две свои приятелчета, които тайно си разделят пакетче с бонбони <i>Е, хайде сега! Нали всички сме приятели или не! Мислете и за мен, когато си разделяте нещо !</i>
7. Младо момиче с приятелят си и нейната най-добра приятелка, те се разхождат заедно вечерта. <i>Виж ти, Ерик и Фани ! Но както правите вие сами, хванати ръка за ръка ! Ами аз, не ми обръщате никакво внимание!</i>
8. Господин, който среща първата си учителка в училище. <i>Ах, аз съм напълно изненадан и трогнат, че още ме помните, а-ж Дюпен, толкова много време мина откакто бях ученик и сядах на чина в училище !</i>
9 Велика актриса, която е оставила незабравим подарък на директора на театъра. <i>Ех, скъпи приятелю! Минаха 20 години, аз пак се виждам на тази сцена, озвучена с ентузиазираниите ръкоплясканията на публиката ! Сигурна съм, че още си спомняте за този успех, нали?</i>
10. Младеж ,който е разпознат от полицията от голямо разстояние . <i>Добре, съгласен съм. Бях откраднал един пуловер миналата година, но този път нямам нищо в ръцете си нито в джобовете си ! Научих урока си, от тогава съм чист!</i>

900 упражнения за професионална комуникация	Обяснения	СЗ / 34 – 1.6
---	-----------	---------------

« Този път, това е края на света! »

Ако тази фраза е произнесена от учен по астрономия (...Ако е сериозен учен и ако не се е излъгал!) това ще рече, че той мисли че Земята скоро ще изчезне!

Но доста време мина от това изказване....., а Земята все още се върти!

Когато се говори за « края на света », хората използват този израз, за да опишат сериозно събитие, с важни и малко непредвидими събития.

Но не се има в предвид наистина « края на света ».

Например :

Ученик вижда на семейната маса бележка с лоши оценки. Той може да си каже:

« Този път, това е края на света ! »

Това ще рече, че неговите родители много ще се ядосат.

Гневът на родителите му за него е много сериозно нещо.

Последствията също така са непредвидими, той не знае много ясно какво точно ще му се случи.

Но :

Но също така се случва тази фраза да се казва, когато положението не е чак толкова катастрофално.

Например:

Пол за пръв път е пристигнал за пръв път на време. Той по принцип винаги закъснява.

Приятелите му казват по този повод:

« Пол днес дойде на време! Това е края на света! »

Това означава, че това е израз, който показва че нещо не се случва всеки ден и може би повече никога няма да се случи

МИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	<p style="text-align: center;">Упражнение (Page 1)</p>	<p style="text-align: center;">C3 / 34 – 1.6</p> <p style="text-align: center;">Eval. :</p>
---	---	---

« Този път, това е края на света! »

Вие ще се опитате да разберете какво означава тази фраза ако е произнесена от следните персона. За да го направите, вие трябва да прецените сериозността на ситуацията. За всяка фраза отбележете номера от дясната страна :

1 : за наистина драматична ситуация

2 : за сложна ситуация

3 : за отегчителна ситуация, но реални случки

Персонажите казват « Този път, това е края на света ! »	Номер
Голям футболен запалняк, чиито телевизор се поврежда в началото на повторението на финала за световната купа.	
Дете, което изпуска чиния слагайки покривката.	
Директор, който е разбрал, че е загубил най-големият си клиент.	
Мъж, който е попаднал в голямо задръстване, а има важна среща на другия на града.	
Майка на известна фамилия, която разбира, че е уволнена.	
Емоционален шофьор, който блъсва колата си.	
Възрастна жена, на която мазето ѝ е наводнено от бурята.	
Дете на 10 години, единствена дъщеря, чиито родители се развеждат.	
Едно много младо момиче, което се вижда как напуска приятелят си.	
Възрастен мъж, който сам решава, че пералнята му е преляла, има пяна в цялата кухня и антрето.	
Майка на 4 деца, чиито съпруг е починал току що.	
Шеф на ресторант, който има проблем с електричеството точно в пиков час.	
Майка на семейство, която е свършила пелените в 15ч. в неделя.	

СРАВНЕТЕ С ПРИМЕРНИЯ ОТГОВОР C3 / 34-1.6
МИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение (Page 2)	C3 / 34 – 1.6 Eval. :
--	-------------------------------	--

Напишете по една фраза, с която можете да заместите : „О, Това е края на света!”

Персонажите казват « Този път, това е края на света ! »
Голям футболен запаянко, чиито телевизор се поврежда в началото на повторението на финала за световната купа.
Дете, което изпуска чиния слагайки покривката.
Директор, който е разбрал, че е загубил най-големият си клиент.
Мъж, който е попаднал в голямо задръстване, а има важна среща на другия ѝ на града.
Майка на известна фамилия, която разбира, че е уволнена.
Емоционален шофьор, който блъсва колата си.
Възрастна жена, на която мазето ѝ е наводнено от бурята.
Дете на 10 години, единствена дъщеря, чиито родители се развеждат.
Едно много младо момиче, което се вижда как напуска приятелят си.
Възрастен мъж, който сам решава, че пералнята му е преляла, има пяна в цялата кухня и антрето.
Майка на 4 деца, чиито съпруг е починал току що.
Шеф на ресторант, който има проблем с електричеството точно в пиков час.
Майка на семейство, която е свършила пелените в 15ч. в неделя.

СРАВНЕТЕ С ПРИМЕРНИЯ ОТГОВОР C3 / 34-1.6

**« Този път, това е края на
света ! »**

Вие ще се опитате да разберете какво означава тази фраза ако е произнесена от следните персона. За да го направите, вие трябва да прецените сериозността на ситуацията. За всяка фраза отбележете номера от дясната страна :

1 : за наистина драматична ситуация

2 : за сложна ситуация

3 : за отегчителна ситуация, но реални случки

Уточненията, засягащи сериозността на дадените факти могат да са много разнообразни от отговорите, които са дадени в отговорите.

Персонажите казват « Този път, това е края на света ! »	Номер
Голям футболен запаленко, чиито телевизор се поврежда в началото на повторението на финала за световната купа.	3
Дете, което изпуска чиния слагайки покривката.	2
Директор, който е разбрал, че е загубил най-големият си клиент.	1
Мъж, който е попаднал в голямо задръстване, а има важна среща на другия на града.	2
Майка на известна фамилия, която разбира, че е уволнена.	1
Емоционален шофьор, който блъсва колата си.	3
Възрастна жена, на която мазето ѝ е наводнено от бурята.	3
Дете на 10 години, единствена дъщеря, чиито родители се развеждат.	1
Едно много младо момиче, което се вижда как напуска приятелят си.	2
Възрастен мъж, който сам решава, че пералнята му е преляла, има пяна в цялата кухня и антрето.	3
Майка на 4 деца, чиито съпруг е починал току що.	1
Шеф на ресторант, който има проблем с електричеството точно в пиков час.	3
Майка на семейство, която е свършила пелените в 15ч. в неделя.	3

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор (Page 2)	С3 / 34 – 1.6
--	-------------------------------------	----------------------

Напишете по една фраза, с която можете да заместите : „О, Това е края на света!”

Персонажите казват « Този път, това е края на света ! »
Голям футболен запаляйко, чиито телевизор се поврежда в началото на повторението на финала за световната купа.
<i>О, не е истина, че няма да мога да видя този финал !</i>
Дете, което изпуска чиния слагайки покривката.
<i>Олеле! Какво направих!</i>
Директор, който е разбрал, че е загубил най-големият си клиент.
<i>Атака, това е фалита на годината!</i>
Мъж, който е попаднал в голямо задръстване, а има важна среща на другия ѝ на града.
<i>Що за колона! Никога няма да стигна на време!</i>
Майка на известна фамилия, която разбира, че е уволнена.
<i>Това е кошмар! Какво ще правя с децата!</i>
Емоционален шофьор, който блъсва колата си.
<i>Какъв лош късмет! Регистрация, застраховка, спряла кола, поправки и всичко това!</i>
Възрастна жена, на която мазето ѝ е наводнено от бурята.
<i>Боже мой! Какво да направя, за да изкарам всичката тази вода!</i>
Дете на 10 години, единствена дъщеря, чиито родители се развеждат.
<i>Каква катастрофа! Какво ще правя след всичко това?</i>
Едно много младо момиче, което се вижда как напуска приятелят си.
<i>Никога няма да се върна!</i>
Възрастен мъж, който констатира, че пералнята му е преляла, има пяна в цялата кухня и антрето.
<i>Какво бедствие! Паркета ми се наду! Пералнята е за смяна! И как ще почистя всичко това!</i>
Майка на 4 деца, чиито съпруг е починал току що.
<i>Никога няма да изляза сама с малките!</i>
Шеф на ресторант, който има проблем с електричеството точно в пиков час.
<i>Ох, само това ни липсваше! Точно когато залата е пълна!</i>
Майка на семейство, която е свършила пелените в 15ч. в неделя.
<i>А сега от къде да намеря пелени в неделя в 15ч.?</i>



Членовете на градския съвет на малко градче са се събрали.

Била е направена красива алея в центъра на града.

Трябвало да се реши дали да се наеме пазач....

Ето списък на присъстващите и техните решения :

Присъстващи:

Г-н Дюбиду, кмет ,пенсиониран от горския клуб.

Г-н Рапия, данъчен инспектор и финансов помощник

Г-ца Люсиол, социална асистентка, доброволка в сърдечно възстановяване, социален помощник.

Г-жа Бендама, майка , секретарка в асоциацията HLM, кореспондентка по въпросите за расизма.

Г-н Дюлуврие, градинар търсещ работа

Полковник Танзивоар, президент на асоциацията на великите борци

Г-н Ларю, собственик на работилница, президент на клуба по петинг.

Г-н Льо Метайе, управител на новите галерии, помощник на икономическото развитие.

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо упражнение (Page 2)	C3 / 34 – 1.7
		Eval. :

Ето сега и техните решения.

Вземайки в предвид личната роля на всеки един, опитайте се на разберете кой какво е казал. Възможно е повече хора да могат да кажат определени неща.

Решения	Име(на).
Дами и господа, членове на градският съвет, благодаря ви за вашето присъствие днес. Както знаете, открихме нова алея в центъра на града. Въпросът, който ни събра днес е следният: трябва ли да се наеме пазач, който да се грижи за алеята?	
Г-н кмете, ако ние, родителите можем да бъдем сигурни, че децата ни играят в безопасност в парка, но рядко ще ги пускаме да играят до извора до стълбите!	
Предлагате да плащаме да пазач да наглежда децата вместо родителите. Не забравяйте, че през седмицата децата са на училище. Какво ще прави тогава пазача? Това е сериозна мярка за кметството!	
Присъствието на пазач ще предотврати това алеята, дърветата и постройките да бъдат разрушени.	
Ако трябва да се плаща нещо, по-полезно е да направим паркинг, например пред големите магазини ...	
Разбира се говорете за себе си ! Хората смятат ,че имат право да се разхождат спокойно в едно зелено кътче.	
Населението, което е поставено в неблагоприятни условия и други(както казвате госпожо),имат задължението да се отнасят коректно и да не унищожават културните паметници, както се случи миналата седмица. Това е недопустими!	
За всеки случай няма нужда от пазач. Децата се наглеждат от хората. Хората, които играят на петинг са на две крачки ...	
Играчите, господине, те си играят с топките! Те не са там, за да наглеждат хлапетата.	
Ако пазачът няма кого да пази по време на училищните занятия, той може да пази алеята....	
Последното предложение трябва да се разгледа много сериозно. Благодаря на членовете на градският съвет и обявявам събранието за приключено.	

Вижте отговорите на упражнението C3 / 34-1.7

ПРОДЪЛЖЕНИЕТО НА УПРАЖНЕНИЕТО Е НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо упражнение (Page 3)	C3 / 34 – 1.7
		Eval. :

1) Някои от членовете на градският съвет действат по-скоро за техните интереси от колкото за тези на общността. Напишете какъв е техният интерес за или против да се наеме пазач и защо.

Г-н Льо Метайе, управител на новите галерии, помощник на икономическото развитие.

Е ПРОТИВ :

Той казва : « Ако трябва да се плаща нещо, това да е за паркинг например пред големите магазини... »

Какъв е неговият личен интерес според вас?

→

Г-н Дюлуврие, градинар търсещ работа

Е ЗА:

В края на дебата той каза „ако пазачът няма да пази децата по време на училищните занятия, той може да тази алеята...”

Какъв е неговият личен интерес според вас?

→

2) Много персонажи виждат интереса на кметството или интереса на другите жители на града. Какво е вашето мнение? Кой интерес е представен?

→

Ето и мненията.

Вземайки в предвид личната роля на всеки един, опитайте се на разберете кой какво е казал. Възможно е повече хора да могат да кажат определени неща.

Решения	Име(на)
Дами и господа, членове на градският съвет, благодаря ви за вашето присъствие днес. Както знаете, открихме нова алея в центъра на града. Въпросът, който ни събра днес е следният: трябва ли да се наеме пазач, който да се грижи за алеята?	Кмета (който открива събранието)
Г-н кмете, ако ние, родителите можем да бъдем сигурни, че децата ни играят в безопасност в парка, но рядко ще ги пускаме да играят до извора до стълбите!	Майката
Предлагате да плащаме да пазач да наглежда децата вместо родителите. Не забравяйте, че през седмицата децата са на училище. Какво ще прави тогава пазача? Това е сериозна мярка за кметството!	Финансовият помощник
Присъствието на пазач ще предотврати това алеята, дърветата и постройките да бъдат разрушени.	- Полковника - Собственика на работилницата
Ако трябва да се плаща нещо, по-полезно е да направим паркинг, например пред големите магазини ...	Le g�r�nt des nouvelles galeries
Разбира се говорете за себе си ! Хората смятат ,че имат право да се разхождат спокойно в едно зелено кътче.	- Майката(която защитата HLM) - Социалната помощничка
Населението, което е поставено в неблагоприятни условия и други(както казвате госпожо),имат задължението да се отнасят коректно и да не унищожават културните паметници, както се случи миналата седмица. Това е недопустими!	Старият полковник
За всеки случай няма нужда от пазач. Децата се наглеждат от хората. Хората, които играят на петинг са на две крачки ...	Финансовият помощник
Играчите, господине, те си играят с топките! Те не са там, за да наглеждат хлапетата.	Президента по петанг
Ако пазачът няма кого да пази по време на училищните занятия, той може да пази алеята....	Безработният пазач
Последното предложение трябва да се разгледа много сериозно. Благодаря на членовете на градският съвет и обявявам събранието за приключено.	Кмета, който открива събранието

900 упражнения за професионална комуникация	Примерен отговор (Page 2)	С3 / 34 – 1.7
--	-------------------------------------	----------------------

1) Някои от членовете на градският съвет действат по-скоро за техните интереси от колкото за тези на общността. Напишете какъв е техният интерес за или против да се наеме пазач и защо.

Г-н Льо Метайе, управител на новите галерии, помощник на икономическото развитие.

Е ПРОТИВ :

Той казва : « Ако трябва да се плаща нещо, това да е за паркинг например пред големите магазини... »

Какъв е неговият личен интерес според вас?

→ В ролята си на управител на новите галерии, Г-н Льо Метайе има интерес да привлече с новият паркинг повече хора, които ще увеличат приходите.

Г-н Дюлуврие, градинар търсещ работа

Е ЗА:

В края на дебата той каза „ако пазачът няма да пази децата по време на училищните занятия, той може да тази алеята...”

Какъв е неговият личен интерес според вас?

→ Г-н Дюлуврие търси работа като градинар. Ако трудовата асоциация му предложи да бъде пазач вместо градинар, ще приеме без съмнение, за да получи работата.

2) Много персонажи виждат интереса на кметството или интереса на другите жители на града. Какво е вашето мнение? Кой интерес е представен?

→ Г-н Рапиа, данъчен инспектор и финансов помощник. Той иска да подобри икономиката на градчето. Той показва интереса на града .

→ Г-ца Люсиоле социална асистентка, доброволка в сърдечно възстановяване, социален помощник..Тя защитава интересите на гражданите в неблагоприятно положение в ролята си на доброволка.

→ Г-жа Бендама, майка , секретарка в асоциацията HLM, кореспондентка по въпросите за расизма.Тя защитава интересите на хората в неблагоприятно положение в HLM.

Г-н Ларю, собственик на работилница, президент на клуба по петанг. Той защитава интереса на играчите на петанг, които се възползват да играят без никой да го притеснява от страна на алеята до тях.