

900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	E1 / 31
<i>Основна цел</i>	Е: Оценяване на съобщение	
<i>Степен на трудност</i>	1	
<i>Междинна цел</i>	3: Разпознаване на план на аргументация в едно съобщение	
<i>Оперативна цел</i>	1: Разпознаване на причини в дадено съобщение .	
<i>Предварителни умения</i>	Не са необходими	
<i>Брой на предложените упражнения</i>	6	
<i>Обобщаващо упражнение</i>	E1 / 31 – 1.6	
<i>Приложение (примери)</i>		
<i>Евентуални забележки</i>		

Какво е аргумент?

Това е добра **причина**, например, за:

- направиш нещо
- да вземеш решение
- да направиш избор
- да убедиш някого

Продавачът дава на клиента **аргументи**.

Той му дава **няколко добри причини** за да купи неговия продукт.

Пример:

Клиентът: *Но този мобилен телефон е по-скъп от онзи ...*

Продавачът: *Да, но качеството е по-добро. Звукът също е по-добър.*

Има камера, която е лесна за употреба. Получава и-мейли. И го има в 8 различни цвята!

Продавачът дава 5 търговски аргумента на клиента:

Качеството е много по-добро.

Звукът е по-добър.

Има камера, която е лесна за употреба.

Получава и-мейли.

И го има в 8 различни цвята.

ПРЕМИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

Ето още няколко примера за аргументи. Аргументите да подчертани.

- Трябва да ядеш плодове. Добре е за здравето ти.
- Купувайте бензин в ESCO, там е с 10% по-евтино.
- Ще взема червеното сако. Това е любимият ми цвят.
- Трябва да пребоядисаш дневната в жълто. Това е много ярък цвят.
Често се използва за тъмни стаи.
- Нека да не и даваме цвете. Тя не се грижи за тях. Нека вместо това да и дадем някакви бонбони. Тя ги обича.

Сега е ваш ред!

Ето някои изречения. Някои съдържат аргументи ,а други не.

Маркирайте всички изречения с аргументи аргументи.

- ☐ Счупих една чаша вчера. Разстроих се!
- ☐ Ще гледаме новия филм на Джон Астън. Получи Оскар за най-добър филм.
- ☐ Г-н Самюълс отива на работа в 8 ч.Той никога не закъснява.
- ☐ Често ходя във Била. Това е най-близкият супермаркет до мястото,където живея.А освен това е и най-евтино!
- ☐ Веднъж времето да е хубаво!Идеален ден е да излезем на разходка с лодката.
- ☐ Смяната на Фред започва в 18ч. Той рядко си ляга преди 2.
- ☐ Ще взема синята риза.Не е необходимо да я гладя и не е скъпа.

Вижте отговорите за E1 / 31 – 1.1

Сега е ваш ред!

Ето някои изречения. Някои съдържат аргументи ,а други не.

Маркирайте всички изречения с аргументи аргументи.

☐ Счупих една чаша вчера. Разстроих се!

☒ Ще гледаме новия филм на Джон Астън. Получи Оскар за най-добър филм.

☐ Г-н Самюълс отива на работа в 8 ч.Той никога не закъснява.

☒ Често ходя във Била. Това е най-близкият супермаркет до мястото, където живея.А освен това е и най-евтино!

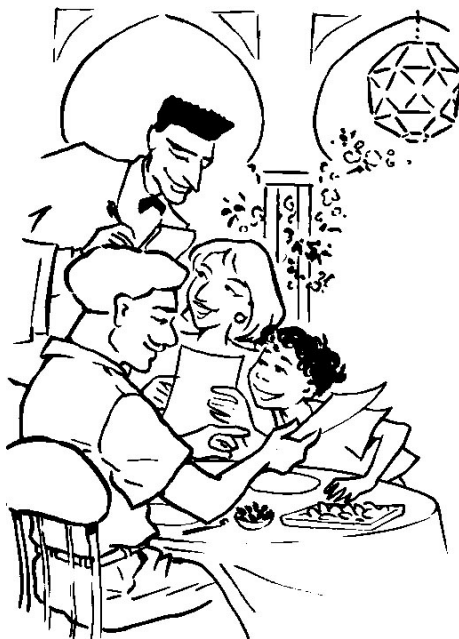
☒ Веднъж времето да е хубаво!Идеален ден е да излезем на разходка с лодката.

☐ Смяната на Фред започва в 18ч. Той рядко си ляга преди 2.

☒ Ще взема синята риза.Не е необходимо да я гладя и не е скъпа.

Намирате този проспект в пощенската си кутия:

Махараджата



Отварят нов индийски ресторант близо до вас.
На ъгъла на улиците Джуъл и Бъртън
Ще бъде открит на 4-ти май
По една безплатна напитка през първата седмица!

Карта за лоялност– по едно безплатно ядене след всяко 10-то.

Чудесна кухня. Огромно разнообразие от ястия.

Качествено обслужване. Добра цена. Детско меню.

В понеделник е затворен

Вие бихте желали да заведете там приятелката си Сандра за нейния рожден ден . Предлагате да опитате този ресторант. Подчертайте аргументите ,които са за изпробването на този ресторант .

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	E1 / 31 – 1.3 Оценка.:
--	-------------------	---

Намирате този проспект в пощенската си кутия:

Махараджата



Отварят нов индийски ресторант близо до вас.

На ъгъла на улиците Джуъл и Бъртън

Ще бъде открит на 4-ти май

По една безплатна напитка през първата седмица!

Карта за лоялност– по едно безплатно ядене след всяко 10-то.

Чудесна кухня. Огромно разнообразие от ястия.

Качествено обслужване. Добра цена. Детско меню.

В понеделник е затворен

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	Е1 / 31 – 1.4 Оценка.:
--	-------------------	---

Вие и вашата приятелка Мария влизате в магазин за дрехи. Мария е видяла рокля на витрината. Тя иска да я пробва. Продавачката не разполага с нейния размер, Кара я да изпробва по-малък размер.

Мария: *Малко ми е опъната...*

Продавачката: *Такава е модата. Дрехите прилепват към тялото в наши дни.*

Мария: *Не е ли малко къса?*

Продавачката: *Имате много хубави крака. Защо да не ги покажете?*

Мария: *Платът пада добре.*

Продавачката: *Да, и не е необходимо да се глади. Лесно се поддържа! Пере се в пералня при 30°. И не е толкова скъпа за такова качество на плата.*

Мария: *Дали случайно я имате и в синьо?*

Продавачката: *О не, съжалявам. Този модел го има само в жълто.*

Мария: *С дълги ръкави вероятно ще държи много топло през лятото.*

Продавачката: *Материалът е лек и държи хладно. Можете да я носите и през есента.*

Мария се обръща към вас и казва:

“И така, ти какво мислиш?”

Подчертайте всички аргументи дадени за продажбата на тази рокля.

След това отговорете на въпроса на Мария (с едно-две изречения).

Вие и вашата приятелка Мария влизате в магазин за дрехи. Мария е видяла рокля на витрината. Тя иска да я пробва. Продавачката не разполага с нейния размер, Кара я да изпробва по-малък размер.

Мария: *Малко ми е опъната...*

Продавачката: Такава е модата. Дрехите прилепват към тялото в наши дни.

Мария: *Не е ли малко къса?*

Продавачката: Имате много хубави крака. Защо да не ги покажете?

Мария: Платът пада добре.

Продавачката: Да, и не е необходимо да се глади. Лесно се поддържа. Пере се в пералня при 30°. И не е толкова скъпа за такова качество на плата.

Мария: *Дали случайно я имате и в синьо?*

Продавачката: *О не, съжалявам. Този модел го има само в жълто.*

Мария: *С дълги ръкави вероятно ще държи много топло през лятото.*

Продавачката: Материалът е лек и държи хладно. Можете да я носите и през есента.

Мария се обръща към вас и казва: “И така, ти какво мислиш?”

Подчертайте всички аргументи дадени за продажбата на тази рокля. След това отговорете на въпроса на Мария (с едно-две изречения).

1. Вие мислите, че търговските аргументи са добри:

Роклята ви става. Лесно се почиства и не е скъпа.

2. Не мислите, че търговските аргументи са добри:

Тя е твърде малка за вас. Няма да се чувствате удобно с нея, а освен това ще ви държи горещо през лятото.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	E1 / 31 – 1.5
		Eval.:

Грейс ви е оставила бележка на масата.

Здравей! Аз съм у Алис. Ще се върна към 22ч. Можеш ли да ми запишеш филма по канал2? В телевизионното списание казват,че е наистина добър. А моят любим актьор играе главната роля. Той получи награда за най-добър актьор,а филма получи няколко Оскара. Ще разходиш ли и кучето вместо мен. Не забравяй да отговориш на имейла от Джим. Ще се видим по-късно!
Грейс

Ще телефонирате на приятеля си Марк. Той също харесва главния актьор от филма.

Вие ще го посъветвате да гледа филма. Преди това, подчертайте аргументите на Грейс от бележката. По този начин можете да се изразите по-добре по телефона.

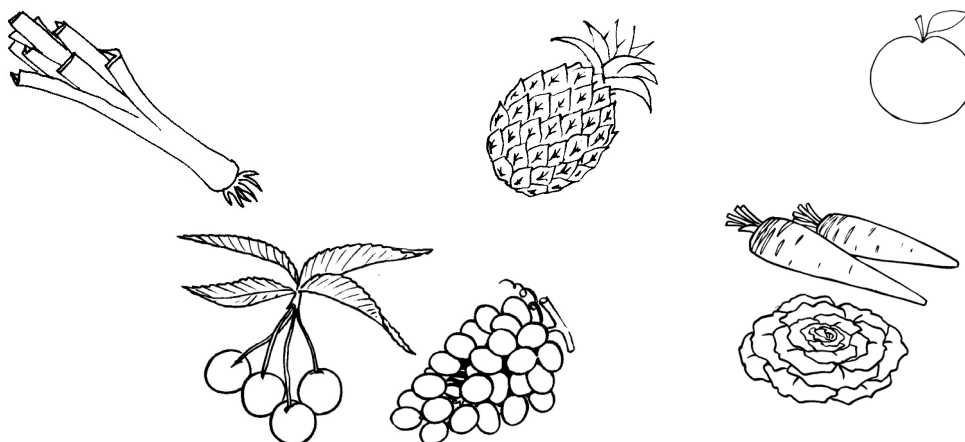
See the answers for E1 / 31-1.4

Грейс ви е оставила бележка на масата.

Здравей! Аз съм у Алис. Ще се върна към 22ч. Можеш ли да ми запишеш филма по канал2? В телевизионното списание казват, че е наистина добър. А моят любим актьор играе главната роля. Той получи награда за най-добър актьор, а филма получи няколко Оскара. Ще разходиш ли и кучето вместо мен. Не забравяй да отговориш на имейла от Джим. Ще се видим по-късно!
Грейс

Ще телефонирате на приятеля си Марк. Той също харесва главния актьор от филма.

Вие ще го посъветвате да гледа филма. Преди това, подчертайте аргументите на Грейс от бележката. По този начин можете да се изразите по-добре по телефона.



Извършвате проучване за органичната храна. Разговоряте с двама приятели пред киното. Питали сте ги какво мислят за органичната храна food. Записвате вашият разговор.

Вие: *Купувате ли си понякога органична храна?*

Джули: *Ти купуваш ли такова нещо, Клое?*

Клое: *Да, твърде често...*

Джули: *Но е наистина скъпо! Същите плодове струват на половина ако не са органични!*

Клое: *Но точно в това е смисъла, това не са същите плодове. Органичните плодове не се торят. Няма също и пестециди. Всички тези химикали са вредни за вас. Стреват си малко повечкото пари, със сигурност!*

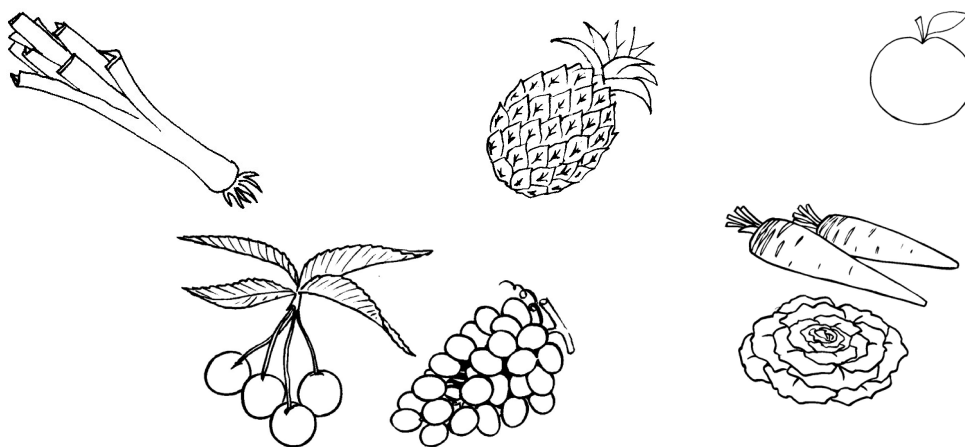
Джули: *Малко! Два пъти повече, имаш предвид! Ние сме петима у дома. Не мога да харча толкова много за храна. Трудно ние да свързваме двата края. Наистина трябва да внимаваме с парите.*

Клое: *Е добре! Съгласни сме да не се съгласим с теб. Но това не ни пречи да сме приятелки. Нали, Джули?*

Джули: *Разбира се, че не! Хей, аз трябва да тръгвам. Трябва да приготвя яденето. Ще се видим!*

Сега подчертайте аргументите за органичната храна.

Вижте примерните отговори за Е1 / 31 – 1.5



Извършвате проучване за органичната храна. Разговоряте с двама приятели пред киното. Питали сте ги какво мислят за органичната хранаfood. Записвате вашият разговор.

Вие: *Купувате ли си понякога органична храна?*

Джули: *Ти купуваши ли такова нещо, Клое?*

Клое: *Да, твърде често...*

Джули: *Но е наистина скъпо! Същите плодове струват на половина ако не са органични!*

Клое: *Но точно в това е смисъла, това не са същите плодове. Органичните плодове не се торят . Нямаат също и пестициди. Всички тези химикали са вредни за вас. Струват си малко повечкото пари, със сигурност!*

Джули: *Малко! Два пъти повече, имаш предвид! Ние сме петима у дома. Не мога да харча толкова много за храна. Трудно ние да свързваме двата края. Наистина трябва да внимаваме с парите.*

Клое: *Е добрей! Съгласни сме да не се съгласим с теб. Но това не ни пречи да сме приятелки. Нали, Джули?*

Джули: *Разбира се, че не! Хей, аз трябва да тръгвам. Трябва да приготвя яденето. Ще се видим!*