

900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	Е2 / 31
<i>Основна цел</i>	Е: Оценяване на съобщение	
<i>Степен на трудност</i>	2	
<i>Междинна цел</i>	3: Разпознаване на аргументация в едно съобщение	
<i>Оперативна цел</i>	1: Намиране на аргументите, съставяне на списък, организиране, класифициране и подреждане на аргументи по значимост(от едно просто съобщение).	
<i>Предварителни умения</i>	Не са необходими	
<i>Брой на предложените упражнения</i>	5	
<i>Обобщаващо упражнение</i>	Е2-31/1.5	
<i>Приложение (примери)</i>		
<i>Евентуални забележки</i>	Тези упражнения могат да бъдат направени като игра по роли . Като продължение, студентите могат да съставят и да разиграят следващите диалози..	

Леко недоразумение

Ситуацията през очите на Вивийн Сондърс

Вие сте много доволни, че сте уредили проблема с Маделин Хейшъм. Вчера вечерта сте провели кратък разговор и двете сте успели да обясните гледните си точки открито и честно. Тя разбра, че вие нямате вина за нейните настоящи проблеми.

Цялото недоразумение възникна ,защото вие бяхте в офиса на шефа ,когато той я смъмри заради нейната небрежност . Но вие изобщо нямате нищо общо с това. Вие не сте свързани с проблема. Напуснахте офиса в началото на техния скандал.

След това отново, ако тя беше по-съвестна в работата си ,щеше да бъде по-добре за всички. Нещо повече, тя може да бъде наистина противна . А и не се разбира с много хора. Така че през последните два месеца, от как започна проблема,тя ви прави живота ужасен.

Добре е ,че всичко свърши, защото започвате доста да се дразните.

А, ето я и нея. Тя идва в офиса. По изключение, тя изглежда в добро настроение. Вие възнамерявате да се възползвате от този факт за да я помолите за малка услуга:

Вие сте дежурна следващата събота и наистина не можете да го направите . Ще и бъде ли възможно да ви замени?

ПРЕМИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

Ситуацията през очите на Маделин Хейшъм

Какво да правите с мръщещия ви син заради този глупав мотопед, отсъстващия ви съпруг, колата ви е в сервиза ,а баща ви,горкия човек,не се подобрява,въпреки че е твърде нормално на неговата възраст ,особено пък и след като живее сам... Живота понякога става малко труден.

А и шефа продължава да ви вика за файла,който сте загубили . Ако онази Вивиън Сондърс беше запазила спокойствие вместо да вдига такъв шум ,нещата щяха да се успокоят. Ако някой можеше някога да и затвори устата ,това щеше да бъде чудо.

Така,че сега тя постоянно се опитва да се бърка в работата ви. Вчера ви държа 45 минути само за да покаже,че тя е на ваша страна ,без съмнение Y.

Както и да е, с малко късмет всичко ще отmine . А и уикенда вече почти дойде.

Тази сутрин, когато отидете в офиса ще срещнете Вивиън с нейната малка тъжна усмивка. Разбира се тя няма да започне всичко отново ? Тя е като напаст божия.

ПРЕМИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение Page 3	E2 / 31 – 1.1 Оценка.:
--	-----------------------------	---

Очевидно е, че има проблем между две жени. Те имат различна гледна точка. И мислят, че другият разбира идеално .

Какви са противоречивите мнения в текста за двете жени?

Опитайте да направите списък. Попълнете таблицата по-долу.

Аргументи за Г-жа Сандърс	Аргументи за г-жа Хейшъм
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	E2 / 31 – 1.1
		Eval.:

Очевидно е, че има проблем между две жени. Те имат различна гледна точка. И мислят, че другият разбира идеално .

Какви са противоречивите мнения в текста за двете жени?

Опитайте да направите списък. Попълнете таблицата по-долу.

Аргументи на г-жа Сондърс	Аргументи на г-жа Хейшъм
- Тя нямаше какво да прави при шефа, който се кара на г-жа Хейшъм	- Тя има проблеми със семейството си
- Тя мисли, че трудно можеш да се разбираш с г-жа Хейшъм	- Шефът я държи под напрежение
- Тя трябва да я помоли за услуга, така че е по-добре да направи усилие за да се разбира с нея	- Тя подозира, че г-жа Сондърс се опитва да я погълне. Така, че малко и писнало от нея.
-	- Тя е уморена и очаква уикенда
-	-

Джонсън е уволнен

Ситуацията през очите на делегата.

Съставът управляващ местните детски ясли ,планира да уволни пазача.

Вие работите за местната власт и представлявате служащите . Вие знаете,че Джонсън е на над 53 г. Ако загуби работата си, той вероятно. Той ще получава помощи за безработен докато се пенсионира .

У дома той има съпруга и деца.Има също и внуци за които да се грижи , защото децата му са безработни. Само идеята,че е уволнен разболя съпругата му. Тя плаче през цялото време и дори вече не се грижи за къщата.

Нещо повече, Джонсън живее в помещения на яслите. Така,че той ще загуби апартамента в същото време като загуби и работата си. Така,че трябва да се разтревожи и за това.

По същество, извън въпроса е да го уволнятit. Вие сте решили да кажете на директора на яслите.

Ситуацията през очите на директора

Вие работите за местната власт като директор на детската ясла . Вие вероятно ще трябва да уволните Г-н Джонсън, който е пазач на яслата през последните 7 години.

Тази година, финансирането беше отрязано наполовина. Дружеството е превишило разходите си и банката отказва плащания . Местната власт отказва да увеличи таксата заплащана от родителите.

Разходите трябва да бъдат намалени. Невъзможно е да се намали броя на хората,грижещи се за децата. Освен на пазача,всичката останала работа се върши от доброволци. Дори вие сте доброволец. Имате достатъчно! Ако асоциацията не беше настояла,вие щяхте да се оттеглите също.

Пазачът не предпазва от взломове и кражби. Така,че неговото съкращаване няма да попречи на работата на яслите.

Вие разбирате,че на неговата възраст, Джонсън няма да може да си намери друга работа. Нещо повече,той живее в апартамент в сградата и има голямо семейство, включващо и внуците му .

Вие бихте искали да съкратите някой по-млад ,но това е невъзможно. Всички останали служители се грижат за децата. Всъщност трябва да се наеме още една детска медицинска сестра. Идват все повече деца в яслите .

Вече 18ч. Вие ще тръгвате за да вземете вашето малко момиченце – fot нейните ясли!

Вратата на вашия офис се отваря. Това са г-н и г-жа Джонсън и представителят на служителите ...

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение Page 3	E2 / 31 – 1.2
		Eval.:

Какви са противоположните мнения в текста относно уволнението на г-н Джонсън?

Попълнете таблицата по-долу.

Аргументи за уволнението на Джонсън	Аргументи срещу уволнението на Джонсън
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	E2 / 31 – 1.2
		Eval.:

Какви са противоположните мнения в текста относно уволнението на г-н Джонсън?

Попълнете таблицата по-долу.

Аргументи за уволнението Джонсън	Аргументи против уволнението Джонсън
- Те трябва да намалят разходите	- Той е в яслите от 7 години
- Неговата работа не изглежда важна	- Ще му бъде трудно да си намери друга работа
- Той изглежда, че е единствения, който може да бъде съкратен	- Ако загуби работата ще загуби и дома си
-	- Има много хора зависещи от него
-	-
-	-
-	-

Трима човека разговарят докато чакат на автобусната спирка . Прочетете дискусията и след това напишете мнението на всеки един от тримата човека.

Усмън: Хей, за рождения ми ден баба ми и дядо ми ще ми платят уроци по кормуване.

Фил: Ауу! Това е страотно. Такъв късметлия си . Баба ти и дядото ти трябва да са наистина много мили . Шофьорските курсове са скъпи.

Илейн: Късметлия? Шегуваш ли се? Това не е моя тип подарък!

Усмън: Чакай малко. Те разбираш ли колко струват? Подаръци като този аз не ще получа всеки ден!

Фил: Аз също. Аз ще трябва да работя цяло лято за да платя за шофьорския си курс.

Илейн: Да, но това което изглежда,че вие двамата не разбирате,че шофьорските курсове нищо не струват в сравнение с останалото .

Усмън and Фил: Какво имаш предвид с всичко останало?

Илейн: Всичко останало! Имам предвид колата,за която трябва да се плати, застраховката, бензина, да не споменаваме и паркинга за да я паркираме! Ти разбираш ли, трябва да плащаш дори и когато не я използваш!

Фил: Да, и ремонти, пътни данъци, такива неща. Не се бях замислял.

Илейн: А глоби за паркиране. Ако не го направиш както трябва, ще те накарат да платиш за това.

Усмън: Не, вие само виждате отрицателната страна на нещата. В момента, аз трябва да ставам в шест за да започна работа в девет. Ако имах кола можех да спя допълнително още един час всеки ден. И щях да избегна 20-минутното тичане за да направя връзката. А когато вали...

Фил: Когато вали движението е ужасно.

Илейн: Да ,точно така. Общественият транспорт също не е добър . Трябва да стигнеш до гарата, да чакаш влака, и не винаги те закарва където искаш

Усмън: А аз си мисля колко хубаво щеше да бъде да караш собствената си кола ,да отидеш точно където искаш ,когато искаш. Фантастично.

Фил: Да, прав си . особено в провинцията. Но дори и тогава е скъпо. Цената на една малка кола е колкото един работник във фабрика печели за цяла една година без да си купува нищо друго.

Илейн: А помислете и за разходите за да се грижиш за колата.

Усмън: ОК,това са много пари,но ти мислиш така защото живееш в малък град. Там където аз живея, няма магазини и най-близкият супермаркет е на три мили. Да пазаруваш за семейството не е шега.

Фил: Да, трудно е да пътуваш с автобус или влак ако имаш деца или багаж . Но не е толкова скъпо и толкова опасно .

Илейн: А ако вземеш автобуса можеш да проведеш наистина добри разговори с другарите си!

Усмън: Да ,разбира се. Просто ми напомни когато вали проливен дъжд и аз ще те взема с колата си!

[illegible]

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	E2 / 31 – 1.3
		Eval.:

Ето трима човека дискутиращи относно уроците по шофиране .

Направете списък с техните аргументи. Опитайте се да намерите най-важния всеки път .

Мнението на Усмън	Мнението на Илейн	Мнението на Фил
- Той мисли, че уроците по шофиране са супер.	- Тя мисли, че уроците по шофиране са само началото на твоите проблеми.	- Той е съгласен с Усмън, че шофьорския курс е чудесен подарък.
- Карането на кола спестява време, така че той ще има повече време за сън сутрин.	- Тя вижда цената та това да притежаваш кола.	- Но той също така е съгласен с Илейн, че ремонтите и застраховките ще бъдат скъпи.
- Той мисли, че понякога и на някои места колата е повече необходимост от колкото лукс.	- Тя също така се замисля за глобите, които може би ще трябва да плащаш.	- Той не е твърде запален по обществения транспорт защото не е много удобен.
-	- Тя също така вижда и неудобството на уличните задръствания.	-
-	- Тя предпочита обществения транспорт.	-
-	-	-
-	-	-

Той напуска дома

Мама, татко и Гари са в кухнята.

Гари: Мамо, Татко, трябва да ви кажа нещо. Искам да напусна дома. Искам да живея сам.

Мама: Какво? Защо ? Не можеш да го направиш!

Татко: Къде ще отидеш? С какво ще живееш? Не можем да си позволим да ти плащаме наема. А и ти сигурно не можеш.

Гари: Ще намеря нещо. Мога да се нанеса с няколко приятели. Можем да си делим наема.

Мама: Какви приятели? Къде?

Гари: Просто няколко приятели от колежа. Ние караме стаж в една и съща компания.

Татко: Защо е това внезапно решение?

Гари: Не е внезапно. Обмислям го от доста време.

Мама: Какво не е наред за да живееш тук? Не ни ли обичаш вече?

Гари: ‘Разбира се, че ви обичам. Няма нищо общо с това. Просто се нуждаю от независимост. Искам да идвам и да си отивам когато си искам. И да си пускам музиката толкова силно, колкото искам.

Татко: Ами, ти не можеш да правиш това ако делиш жилище. А ако живееш в апартамент .

Мама: А и не знаеш как да готвиш, или да използваш пералня. Как ще се справяш?

Гари: Това е защото никога не ме научихте!

Мама: Какво? Ти разчитах на мен да направя всичко това! Ти дори никога не си ми предлагал да ми помогнеш.

Татко: Да, и идваш и си отиваш когато си искаш. Живееш си като на хотел. Никога не знаем дали ще си бъдеш в къщи или не . А когато си тук, ти винаги си горе в стаята си, спиш или слушаш музика.

Гари: Това е така защото винаги се захващате с мен. За стаята ми, за музиката ми, приятелите ми, мръсното ми пране. Не можете ли да чуете какво ви казвам? Нуждая се от независимост!!

Татко: Значи това е цялата благодарност след всичките тези години.

Мама: Какво ще ядеш? Боклук? Полуфабрикати през цялото време? Това е нездравословно! Ще се разболееш.

Татко: И ще се върнеш в къщи на бегот.

Гари: Не, няма. Ще се справя сам. Вие не ми вярвате, нали ? Е, аз не съм вече малко ви момче. Аз съм на 18. Напускам ви!

Мама: Моляте не си тръгвай! Не ме оставяй, Гари!

Ето едно семейство,което обсъжда бъдещето на техния син .

Направете списък с техните аргументи. Опитайте се да намерите най-важния всеки път.

Мнението на Гари	Мнението на майката	Мнението на бащата
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

С кого сте съгласни? 18години твърде млада възраст ли е за да живее без родителите си ? Кажете на другите от групата ви как се чувствате .

Ето едно семейство,което обсъжда бъдещето на техния син .

Направете списък с техните аргументи. Опитайте се да намерите най-важния всеки път.

Мнението на Гари	Мнението на майката	Мнението на бащата
- Той иска да напусне дома си за да бъде независим.	- Тя не иска сина и да напусне дома.	- Той мисли, че Гари няма да може да си позволи да живее сам.
- Той чувства, че родителите му са винаги отгоре му.	- Тя се тревожи, че Гари вече не я обича.	- Той е ядосан на Гари, че се отнася към къщата като към хотел и никога не помага на майка си .
-Той мисли, че е достатъчно голям за да живее сам.	- Тя не мисли, че той може да се грижи за себе си.	- Той няма вяра в сина си, че ще се справи сам.
- Той иска да може да прави каквото иска.	- Тя е толкова тъжна колкото и разтревожена.	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо упражнение	E2 / 31 – 1.5
		Оценка.:

Закръглени, мекички, топчести, дундести, дебели или просто с наднормено тегло!

В автобуса. Една дебела жена току що е станала, за да слезе. Хората трябва да се мръднат за да и направят място да мине.

Рашид – Видяхте ли това? Тя зае две места! Как можеш да допуснеш да станеш толкова дебел?

Кирсти – Мислиш ли, че тя е щастлива така? Вероятно не е нейна вината, знаете го.

Ейдриан – Ами, тя трябва да прави някакви упражнения, да ходи на разходка от време на време. Ако вървеше на всякъде щеше да остава място за нас в автобуса .

Рашид – Да, и да яде повече зеленчуци. Марули например! Без сосове!

Кирсти – Това е ужасно!

Ейдриан – Точно така. Тогава трябва да яде по-малко. Хайде, дебелите хора заемат място. Те винаги боледуват, харчат парите на данъкоплатеца със сметки за здравеопазването. А сега всички трябва да ги съжаляваме?

Ед – Аз познавам човек с наднормено тегло, който опита всичко за да отслабне. Диети, упражнения, какво ли не. Но нищо не помогна.

Ейдриан – Глупости! През войната никой не е бил дебел. Баба ми го каза. В Африка хората не са дебели.

Кирсти – О правилно, значи решението е да гладуваме до смърт!

Рашид – Дебелите хора не са модерни. В каталозите, по филмите, не виждаме дебели хора. Само хилави модели. Освен на страниците с модели на бански костюми !!

Ейдриан – Да, и на бельо!

Те се побутват един друг и се смеят.

Кирсти, свивайки раменете си – Все пак, ако си дебел или мършав, наистина е трудно да се промениш. Миналата година майка ми започна диета за да влезе в роклята, която харесваше. Тя смъкна малко, но винаги беше кисела. Сега тя отново качи тегло, но се върна към веселия си нрав. Тя е по-забавна , а също и татко.

Ед – Все пак, в тези дни, ако си мършав, хората се чудят дали нямаш СПИН.

Ейдриан – Прав си. Хей всички, сладолед и кола на всякъде!

