

900 упражнения за професионална комуникация	Педагогически указания	Е3 / 42
<i>Основна цел</i>	Е: Оценяване на съобщение	
<i>Степен на трудност</i>	3	
<i>Междинна цел</i>	4: Направете преценка за просто съобщение	
<i>Оперативна цел</i>	1: Изложете споделени отношения и различията в мненията и предложете допирна точка за различията.	
<i>Предварителни умения</i>	None	
<i>Брой на предложените упражнения</i>		
<i>Обобщаващо упражнение</i>	Е3/42 - 1.5	
<i>Приложение (примери)</i>		
<i>Евентуални забележки</i>	<p>Тези ситуации могат също да бъдат разиграни . Студентите могат да направят диалози и да ги изиграят по роли. След това могат да изиграят по роли възможните резултати,които са получили . Поради това е най-добре упражнението да се направи по групи.</p>	

При всяка дадена ситуация в която се включват хора, неизбежно ще има някои елементи на разногласие, където хората не се съгласяват един с друг и някои общи елементи ,където хората ще намерят общи неща с които да се съгласят или да споделят отношение.

В тези упражнения, вие ще прочетете ситуациите и след това ще направите списък с общите елементи. След това ще направите списък с различията в мненията и ще помислите дали можете да предложите допирна точка,където те могат да се срещнат ,а не напълно да не се съгласят.

Ако сте направили това и ако работите в група , опитайте да направите диалози и след това да ги изиграете .

ПРЕМИНЕТЕ НА СЛЕДВАЩАТА СТРАНИЦА

Рожденият ден на Майк

Ситуацията е представена така както е видяна от Г-н Хендерсън

Вие работите с Майк от 23 години във вашата компания. Той е нещо повече от просто служител. Той е стар приятел, който вие харесвате много и вие двамата си помагате един на друг. Вие имате навика да празнувате неговия рожден ден като организирате парти в офиса. Това е на 31-ви юли, а фабриката спира работа през август, ето защо това става уважителна причина за парти, което понякога продължава през нощта.

Тази година, бизнеса не е бил толкова добре. Вие нямате възможност да дадете обичайната Коледна премия, или поне не толкова голяма. Вашите служители работят упорито, напускат работа късно, и сега вие е трябвало да ги помолите да не искат заплащане за извънредно работно време.

Те приеха, но не без оплакване. Те познават ситуацията, но това никога не е лесно да се приеме по-ниска заплата, особено за повече работа.

Майк протестира твърде високо в това време, като казва ,че е нездравословно за компанията да служителите си да работят без заплата. Но от другата страна, той е бѐде по-недружелюбен напоследѐк. И изглежда уморен.

Така ,че за да се оправите с него, вие ще направите това парти за рождения му ден изключително специално. Това ще укрепи връзките , които свързват екипа и това си струва: ще дойдат по-добри дни.

Ситуацията , видяна през очите на Майк

Вие работите във фирмата на Хендърсън повече от 20 години. Той е шефа, но и нещо повече от това, той е стар приятел. Някой ,на когото вие можете да разчитате. Вашият рожден ден винаги е съвпадал с лятното прекъсване на работата . Станало е традиция да има голямо парти с много приятели, а партита стават все по-добри всяка година.

Традиции сте добри, но има време, когато вие сте имали достатъчно достатъчно. Например, в този момент вие се наслаждавате на връзка с Шарлота, младата секретарка в отдел продажби.

Не е за това,че вие пазите в тайна вашата възраст, нито вашите чувства. Но при настоящите обстоятелства, вие действително не искате да духнете 56 свещи пред вашата нова приятелка. Нито можете да застанете лице в лице срещу съмнителните шеги на група стари приятели, които никога не са много ласкави в най-доброто време. Особено откак се носят слухове се за вас.

Ето защо в основата си, ако това парти в действителност не се състои, вие не бихте били разочарован. Няма достатъчно пари, и ние прекарваме достатъчно време да работим, кактоси е. Така ,че защо не спестите парите и просто не се прибирете в къщи? Особено след като е твърде забавно в къщи в наши дни...

Тази сутрин, вие ще предложите на Хендерсън да зареже идеята за партито, но ако е възможно, без да влизате в прекалено много подробности. Вие не харесвате когато хората стават твърде любопитни за вашия личен живот, особено ако е за да ви се присмиват. И неговите шеги са малко от тежката страна.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	E3 / 42 – 1.2
		Eval.:

Какви са разликите на мнението тук?

Има ли някакви споделени мнения?

Каква обща база можете да предложите за да оправите техните различия ?

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	ЕЗ / 42 – 1.2
		Оценка

ПОКАЖЕТЕ ВАШАТА РАБОТА НА ОБУЧАВАЩИЯ

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение Page 1	ЕЗ / 42 – 1.3 Оценка
--	-----------------------------	---------------------------------------

Лиъм и косачката

Вие сте ръководител на малък екип от работници по поддръжката за общи ремонти в малък град: пътища и тротоари, паркове и градини, и различни ремонтни дейности.

Има няколко несъгласия между хората в екипа , особено между Лиъм и Джонатан, които винаги се карат who are always quarrelling. Никога не отиват по-далеч от словесни спорове, но разрушават атмосферата и затрудняват работата на екипа по принцип. Те и двамата са добри работници, но Джонатан е по-спокоен. Лиъм е по-млад и малко непредсказуем.

Миналата седмица Лиъм изгори мотора на една от косачките като работи с нея по груба повърхност по един склон . Джонатън вдигна много шум за това и продължава да го споменава толкова често колкото може . Толкова много всъщност,че вие сте решили сам да поправите машината,просто за да спрат всички да говорят за това.

Вие сте решили да не позволите такъв вид поведение за в бъдеще .

Аа, ето го Джонатан точно сега ...

Ситуацията през очите на Джонатан

Вие работите в поддържането на града от осем години .

Вашата работа е приятна и разнообразна. Колегите ви са дружелюбни и през по-голямата част е забавно да си с тях . Единственият човек с който не се разбирате добре е Лиъм. Той е вашият бивш зет ,но е нужно никой да го знае.Той не е добър човек: мързелив, малко женкари не става за нищо. Миналата седмица той счупи новата косачка като се правеше на идиот както обикновено .

Томъс, мениджърът, не е лош човек, освен когато се прави малко на големия шеф.

Тази сутрин, някой загуби ключа за бараката и вие сте твърде сигурен,че има един на ключодържателя на косачката ,която в момента е на ремонт.

Вие отивате в офиса, за да потърсите ключа, когато срещате Томъс.

Ситуацията през очите на Лиъм

Вие работите от две години в отдела за поддържане на парковете във вашия град.

Има моменти в живота,когато всичко просто върви добре и тогава тряс! Всичко отива по дяволите. Сега моментът е точно един от тези лошите. Парични проблеми, жилищни проблеми, семейството се мести насам-натам и на всякъде. Има дори здравословни проблеми, с отново обаждаща се стара язва на стомаха.

Наистина, всичко което е нужно да направиш е да изкараш някак през следващите два месеца . Джоузи, вашата съпруга, ще получи постоянна работа и ще можете да си намерите подходящ апартамент. След това ще е по-лесно. Майка ви може да се грижи за детето, вие ще спестявате пари за гледачка и за хотела който плащате в момента и това ще бъде края на 14 часовия ден с обществения транспорт и безпаричието в края на месеца . При такива обстоятелства,не е изненада,че ги губиш.

С малко късмет и без хлипане нещата трябва да се оправят. Но за нищо няма гаранция. И разбира се , в работата нещата не изглеждат толкова добре . Вие правите грешки от всякакъв род. За късмет колегите са там за да ги смекчават малко, защото някои хора ще се нахвърлят върху вас без колебание. Като Томъс, вашия бивш зет например. Вярно е че вие всъщност не бяхте най-добрия съпруг ,но все пак това не е негова работа ,а и през последните пет години изтече много вода под моста.

Всъщност, хубавото нещо във всичко това е Алис. Дори, когато се развеждаш всичко се превръща във война, особено заради вашето малко момиченце . След това нещата се оправиха ,когато тя си намери нов съпруг и всичко е добре.

Но все още го има Джонатан, и той просто няма да остави нещата просто така.

900 упражнения за професионална комуникация	Упражнение	ЕЗ / 42 – 1.3

Кои два героя са в конфликт тук?

Какви са различията в мнението?

Какви са споделените мнения?

Какви решения могат да бъдат предложени за да се намери допирна точка ?

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	ЕЗ / 42 – 1.3

Кои двама героя са в конфликт тук?

Джонатан и Лиъм са двамата човека в конфликт. (Томъс не харесва много конфликтите и се опитва да ги избегне.)

Къде са различията във мненията?

Джонатан упреква Лиъм, за това че се е развел със сестра му. Той също така не харесва неговия темперамент.

Томъс упреква Джонатан и в по-малка степен Лиъм, че предизвиква проблеми и нарушава връзките в екипа.

Какви са споделените мнения?

И тримата герои мислят, че трябва да работят в спокойна атмосфера и да го правят добре .

Те всички мислят ,че Лиъм може да работи по-упорито. Томъс мисли че е добър работник, но е непредсказуем и неопитен. Джонатан, който не може да го понася, го описва като мързелив човек,който за нищо не става и който само създава проблеми.

Джонатан и Лиъм мислят, че поведението на Лиъм в миналото е в най-широка степен отговорно за неговия развод с Алис '.

Лиъм и Томъс мислят, че Джонатан трябва да се успокои малко.

Какви решения трябва да се предложат за да се намерят допирни точки?

Томъс може де изиграе ролята си на шеф и да накара Джонатан и Лиъм да говорят за това. Лиъм вероятно ще говори за старата горчивина свързана с развода, а Томъс ще каже на Джонатан ,че личния ви живот не трябва да се намесва в работата ви.

Обаче, Томъс не е много добър в разрешаването на конфликти. (Той сам поправя косачката за да избегне проблеми.)

Ситуацията вероятно ще се разреши с помоща на колегите,които харесват Лиъм. Ако положението на Лиъм продължи да се подобрява и той се поуспокои в работата ,гневът на Джонатан трябва да се успокои . В противен случай неговата позиция по отношение на колектива ще стане трудна за разбиране .

Ако е възможно също да си представим,че Джонатан и Лиъм можеха да разговарят помежду си. Все пак, те са съгласни по повече точки включително и отговорността на Лиъм за развода.

Във фабриката

Работниците във фабриката: Тази сутрин е толкова студено във фабриката ,че не можем да работим при подходящи условия.

12° градуса просто не са достатъчни. Хората започват да се разболяват ако нищо не се направи за това,още повече хора ще бъдат болни утре .

Ако продължава така, ще вдигнем стачка.

Работникът отговорен за парния котел: Той работи добре. Но понеже голямата плъзгаща се врата стои постоянно отворена, най-много печелят птиците,а не ние. Блазе им казвам аз.

Метеорологична прогноза: Студената вълна продължава да се разстила над страната.

Работникът отговорен за транспортирането: Няма място за управление на камиона във фабриката. Така,че трябва да оставяме вратата отворена за да натоварим нещата. Продукцията трябва да напуска склада или просто ще трябва да затворим и да си ходим в къщи

.

Шефът : Ние изоставяме с продукцията. Ако още хора се разболеят съвсем ще изостанем.

Клиентът не е доволен. Ако го загубим, няма да можем да плащаме надниците.

Камионът трябва да тръгва всяка сутрин преди 8ч. за да доставя продукцията от предишния ден .

Бригадирът: Можем да разнасяме горещ чай и кафе . Имаме също и няколко ватенки, но не са достатъчно за всеки. Идете и вижте персонала отговорен за транспорта . Те могат да се грижат за това извънредно.

Клиентът : О, не се притеснявайте, разбирам идеално. Твърде просто е: ако не можете да доставите стоката навреме , ще отида някъде другаде. Тогава ще можете всички да си отидете в къщи и да се стоплите .

В текста на предишната страница, имате различни хора, които изказват *различни мнения. Те не всички са различни, но има и някои напълно противоречиви мнения.*

Какви са различаващите се мнения?

Има ли някакви споделени мнения?

Каква допирна точка можете да предложите, където те могат да стигнат до някакво съгласие?

900 упражнения за професионална комуникация	Примерни отговори	ЕЗ / 42 – 1.4

ПОКАЖЕТЕ ВАШАТА РАБОТА НА ОБУЧАВАЩИЯ

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо Упражнение	ЕЗ / 42 – 1.5
--	----------------------------------	----------------------

Различни работници довършват нов апартамент, боядисват, електрифицират, слагат прозорци и подови настилки.

Работникът слагащ подовата настилка: Ако искате моето мнение, аз смятам ,че няма много наистина съвестни работници наоколо.

Всички останали: Да, това е вярно. Мисля за това от много време. И става все по-зле.

Работникът слагащ подовата настилка: Точно така, всеки го казва през цялото време, но нищо не се променя. Един ден, хората ще трябва да уважават повече работата на другите хора.

Бояджията: Това е вярно. Ако изпръскам с боя, всичко което трябва да направиш е да изчистиш опръсканото. Но когато електротехника прави дупки в стените и след това ги запълва ,това разваля цялата ми добре свършена работа. След това трябва да го правя отново и отново. Как може така да ни ги е грижа?

Работникът слагащ подовата настилка: Миналият път,когато предавахме апартамент , подовата настилка беше така покрита с петна,че трябваше да я сменим отново.

Стъкларят: Какви петна?

Работникът слагащ подовата настилка: Всякакъв вид; боя , гипс, маджун, отпечатъци от обувки, всичко! Истински кошмар!

Бояджията: А аз бях покривал на всякъде с вестници. Но когато стържете стените с шкурка на всякъде се разнася прах.Това е неизбежно .

Електротехника: Да, а аз трябваше да пробия дупки в стените за да прокарам кабелите. Също така трябваше да сложа контактите и ключовете. Разбира се аз съм внимателен, но очевидно че боядисването страда. Това предизвиква прах и парчета гипс. Не може да се избегне.

Работникът слагащ подовата настилка: Неизбежно,неизбежно... а маджунът ,който се тъпче. И той ли е неизбежен?

Стъкларят: Не,разбира се,че не. Но подовата настилка вече беше замърсена,когато пристигнах аз ,така че аз не съм и навредил много.

900 упражнения за професионална комуникация	Обобщаващо Упражнение	ЕЗ / 42 – 1.5

В текста на предишната страница , изглежда ,че хората започват с едно и също мнение. Но скоро се разделят, а проблемът изглежда труден за разрешаване. Какви са различията във мненията? А какви са приликите? Каква допирна точка можете да предложите за да разрешите проблемите?