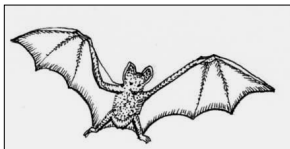


900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Pädagogische Hinweise	B2 / 33
<i>übergreifendes Lernziel</i>	B: Sich informieren– Unterlagen sammeln	
<i>Schwierigkeitsgrad</i>	2	
<i>Lernbereich</i>	2: MATERIAL AUSWERTEN	
<i>konkretes Lernziel</i>	3: 2 oder mehr Materialien miteinander in Verbindung bringen, um zu informieren oder zu erklären.	
<i>Vorraussetzungen</i>		
<i>Anzahl der Übungen</i>	11	
<i>Abschlussübungen</i>	B2/33-1.12	
<i>Anmerkungen</i>		

Ich frage mich, weshalb man sagt, dass die **Fledermäuse „Vampire“** sind... Ich suche im Wörterbuch und finde 3 Definitionen für das Wort **Vampir**. Hier sind sie:

Definition 1:

Gehört zur Gattung der Säugetiere und lebt in Südamerika. Die „Vampirfledermäuse“ sind große Fledermäuse. Die Spannweite ihrer Flügel kann 75 Zentimeter erreichen. Sie ernähren sich von Obst und Insekten. Wenn sie keine andere Nahrung finden, können sie das Blut von Tieren oder von schlafenden Menschen aussaugen.

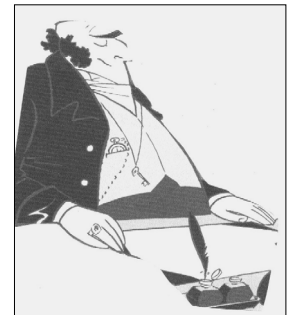


Definition 2:

Ein toter Mensch, der der Legende nach, nachts aus seinem Sarg steigt, um Lebenden das Blut auszusaugen.

Definition 3:

(Im übertragenen Sinne) Person, die sich bereichert, in dem sie das Vermögen und die Arbeit der Anderen ausnutzt. Man sagt zum Beispiel, dass Wucherer (Wucherer verleihen Geld und erzielen dadurch hohe Gewinne) Vampire sind.



Ich kann jetzt Antworten und Informationen finden.

Ich verstehe, dass das Wort „Vampir“ 3 verschiedene Bedeutungen hat. Eine der 3 Definitionen verweist auf den Ursprung des Wortes:

→ Die erste Definition ist genau was ich suchte! „Vampir“ ist der Name einer besonders großen Fledermaus. Wenn die Tiere keine andere Nahrung haben, können sie das Blut von anderen Tieren oder von schlafenden Menschen aussaugen.

Ich verstehe auch die Verbindung zwischen den „Vampirfledermäusen“ der ersten Definition und dem „Vampir als toter Mensch“ der zweiten Definition.

→ Die Legende des Vampirs stammt von der Fledermaus. Ich erinnere mich sogar an sein Kostüm in den Filmen, mit dem Cape, das den Flügeln der Fledermaus ähnelt. Man nennt ihn „Vampir“, weil er der Legende nach das Blut schlafender Menschen aussaugt...

Endlich kann ich eine Verbindung zwischen der dritten Definition und den beiden anderen herstellen. Ich verstehe besser, weshalb man von den Wucherern sagt, sie seien „Vampire“.

→ Die Wucherer benutzen das Geld der Anderen, um sich zu bereichern, wie der Vampir, das Blut der Anderen benutzt, um sich zu ernähren. Die Opfer der Wucherer sind im Allgemeinen ebenso in Bedrängnis und können sich nicht verteidigen, wie die Tiere oder die schlafenden Menschen, die von den Vampiren heimgesucht werden.

FORTSETZUNG AUF DER NÄCHSTEN SEITE.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	B2 / 33 – 1.2
		Eval.:

Sie fragen sich, weshalb es Sternzeichen gibt, die Tieren wie der Fisch, der Stier oder der Widder entsprechen... Sie schauen ins Lexikon unter dem Begriff „Widder“ und finden 2 Definitionen. Hier sind sie:

„Widder“:

Definition 1:

Säugetier mit langem und dünnem Fell, Schafbock, für die Fortpflanzung bestimmt.

Definition 2:

Eines der zwölf Tierkreiszeichen, das der Geburtsperiode zwischen 21. März und 20. April entspricht. Die Astrologie verbindet mit den im Zeichen Widder Geborenen einen impulsiven und kämpferischen Charakter.

Sie verstehen nun, dass die 2 Definitionen in Verbindung stehen. Sie können erklären, weshalb der Begriff derselbe ist.

Erklären Sie die Verbindung, die sie sehen.

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.2 nach.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Lösung	B2 / 33 – 1.2
---	---------------	----------------------

Sie fragen sich, weshalb es Sternzeichen gibt, die Tieren wie die Fische, der Stier oder der Widder entsprechen... Sie schauen ins Lexikon unter dem Begriff „Widder“ und finden 2 Definitionen. Hier sind sie:

„Widder“:

Definition 1:

Säugetier mit langem und dünnem Fell, Schafbock, für die Fortpflanzung bestimmt.

Definition 2:

Eines der zwölf Tierkreiszeichen, das der Geburtsperiode zwischen 21. März und 20. April entspricht. Die Astrologie verbindet mit den im Zeichen Widder Geborenen einen impulsiven und kämpferischen Charakter.

Sie verstehen nun, dass die 2 Definitionen in Verbindung stehen. Sie können erklären, weshalb der Begriff derselbe ist.

Erklären Sie die Verbindung, die sie sehen.

Das Tierkreiszeichen trägt den Namen eines Tieres, weil die Personen, die in diesem Zeichen geboren sind, dafür bekannt sind, impulsiv und kämpferisch wie ein Widder zu sein.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	B2 / 33 – 1.3
		Eval.:

Ihr 12-jähriger Bruder weiss nicht, für welchen Judotermin er sich entscheiden soll. Er zeigt Ihnen die Termine des Judokurses und den Busfahrplan. Von Zuhause bis zur Schule nimmt er den Bus 24 und braucht eine Viertelstunde. Von der Schule bis zum Judokurs nimmt er den Bus 46 und braucht 10 Minuten.

JUDOKURS FÜR ANFÄNGER		
Montag: 17-18 Uhr	Dienstag: 17.15-18.15 Uhr	Freitag: 17.15-18.15 Uhr 18-19 Uhr

STUNDENPLAN					
	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
8-9 Uhr					
9-10 Uhr					
10-11 Uhr					
11-12 Uhr					
13.30 bis 14.30 Uhr					
14.30 bis 15.30 Uhr					
15.30 bis 16.30 Uhr					
16.30 bis 17.30 Uhr					
17.30 bis 18.30 Uhr					

BUSFAHRPLAN			
	<i>Wochentags</i>	<i>Samstag</i>	<i>Sonntag</i>
Bus 24:	Alle 10 Min.	Alle 15 Min.	kein Busverkehr
Bus 46:	Alle 15 Min.	Alle 25 Min.	jede volle Stunde

Teilen Sie ihm den Ihrer Meinung nach besten Judotermin mit. Schauen Sie in das Material und berücksichtigen Sie, was er Ihnen gesagt hat.

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.3 nach.

Ihr 12-jähriger Bruder weiss nicht, für welchen Judotermin er sich entscheiden soll. Er zeigt Ihnen die Termine des Judokurses und den Busfahrplan. Von Zuhause bis zur Schule nimmt er den Bus 24 und braucht eine Viertelstunde. Von der Schule bis zum Judokurs nimmt er den Bus 46 und braucht 10 Minuten.

JUDOKURS FÜR ANFÄNGER		
Montag: 17-18 Uhr	Dienstag: 17.15-18.15 Uhr	Freitag: 17.15-18.15 Uhr 18-19 Uhr

STUNDENPLAN					
	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
8-9 Uhr					
9-10 Uhr					
10-11 Uhr					
11-12 Uhr					
13.30 bis 14.30 Uhr					
14.30 bis 15.30 Uhr					
15.30 bis 16.30 Uhr					
16.30 bis 17.30 Uhr					
17.30 bis 18.30 Uhr					

BUSFAHRPLAN			
	<i>Wochentags</i>	<i>Samstag</i>	<i>Sonntag</i>
Bus 24:	Alle 10 Min.	Alle 15 Min.	kein Busverkehr
Bus 46:	Alle 15 Min.	Alle 25 Min.	jede volle Stunde

Teilen Sie ihm den Ihrer Meinung nach besten Judotermin mit. Schauen Sie in das Material und berücksichtigen Sie, was er Ihnen gesagt hat.

Das ist nicht einfach. Wenn du Montag um 17 Uhr zum Judokurs gehst, wird das stressig! Du hättest nur eine halbe Stunde Zeit für die Fahrt. Wenn du eine Viertelstunde auf den Bus 46 wartest und 10 Minuten Fahrzeit rechnest, macht das 25 Minuten. Du kommst erst 5 Minuten vor Beginn. Für den Kurs um 18 Uhr wartest du eine Stunde und du kommst spät nach Hause.

Besuchst du den Kurs am Dienstag, hast du Zeit nach Hause zu gehen, zu essen und dich eine Stunde lang auszuruhen, bevor du zum Judo gehst. Außerdem hast du am Dienstag weniger Unterricht als am Montag. Am Donnerstag kannst du nicht, weil du erst um 17.30 Uhr aus der Schule kommst und der Judokurs um 17.15 Uhr beginnt. Wenn ich du wäre, würde ich mich für den Kurs am Dienstag entscheiden.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung (Seite 1)	B2 / 33 – 1.4
		Eval.:

Sie machen ein Praktikum in einem Möbelmarkt. Einer Ihrer Freunde, der 100 Kilometer entfernt lebt, schickt Ihnen folgende Email:

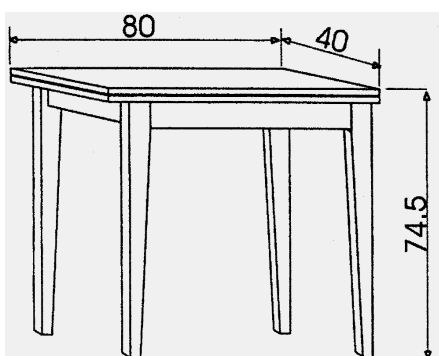
Hallo! Geht es dir gut? Ich möchte dich, um einen Gefallen bitten. Ich bin auf der Suche nach einem Tisch aus weißem Holz, der bei Bedarf auf doppelte Größe ausklappbar ist. Verstehst du mich? Er sollte nicht mehr als 50 Euro kosten. Ich habe 1 Meter auf 0,40 Meter Platz, um ihn zusammengeklappt wegzustellen. Du kennst mich, ich putze nicht gerne! Deshalb muss er leicht zu pflegen sein. Ich kann ihn problemlos selbst zusammenbauen. Weißt du etwas aus dem Angebot, das man mir liefern könnte?

Sie haben einen Tisch gefunden, der 43 Euro kostet. Sie schicken ihrem Freund per Email die technischen Daten des Tisches und eine kleine Nachricht. Sie erklären ihm, weshalb Sie glauben, dass dieses Modell zu ihm passen könnte. Dafür sollten sie seine Anfrage, sowie die Montageanleitung berücksichtigen, die sich auf der nächsten Seite befinden:

Ihre Email:

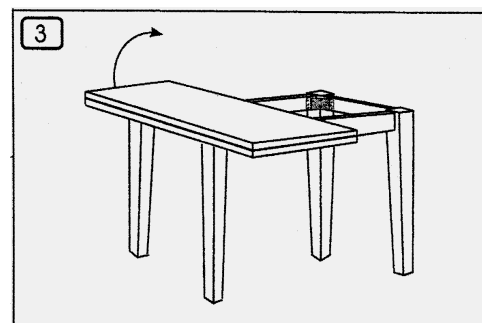
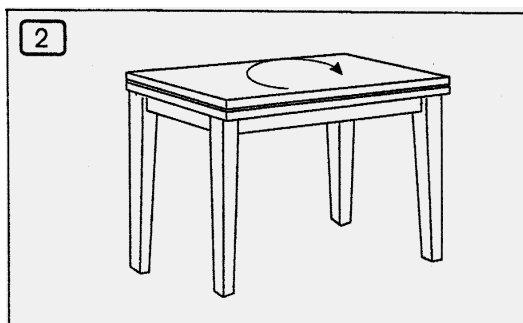
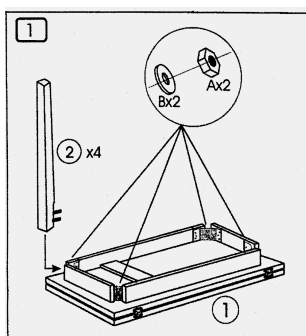
Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.4 nach.

**Tisch Ref. 3294.
Montageanleitung**



**Tischplatte: Leimholz aus weißer Esche.
Füße: Holz: massive Birke weiß lackiert.**

Zusammenbau



Pflege

Regelmässige Pflege: trockenes Tuch.
Flecken: Schwamm mit ein wenig Seife.
Lösungs- und Verdünnungsmittel
vermeiden.

Sie machen ein Praktikum in einem Möbelmarkt. Einer Ihrer Freunde, der 100 Kilometer entfernt lebt, schickt Ihnen folgende Email:

Hallo! Geht es dir gut? Ich möchte dich, um einen Gefallen bitten. Ich bin auf der Suche nach einem Tisch aus weißem Holz, der bei Bedarf auf doppelte Größe ausklappbar ist. Verstehst du mich? Er sollte nicht mehr als 50 Euro kosten. Ich habe 1 Meter auf 0,40 Meter Platz, um ihn zusammengeklappt wegzustellen. Du kennst mich, ich putze nicht gerne! Deshalb muss er leicht zu pflegen sein. Ich kann ihn problemlos selbst zusammenbauen. Weißt du etwas aus dem Angebot, das man mir liefern könnte?

Sie haben einen Tisch gefunden, der 43 Euro kostet. Sie schicken ihrem Freund per Email die technischen Daten des Tisches und eine kleine Nachricht. Sie erklären ihm, weshalb Sie glauben, dass dieses Modell zu ihm passen könnte. Dafür sollten sie seine Anfrage, sowie die Montageanleitung berücksichtigen, die sich auf der nächsten Seite befinden:

Ihre Email:

Hallo! Ich glaube, ich habe den Tisch gefunden! 43 Euro, aus weißem Holz, 0,80 m auf 0,40 m, damit er bei Dir Platz findet. Ausgeklappt ist er doppelt so groß, wie du es wolltest. Einfache Pflege. Mit der Montageanleitung, die ich dir mitschicke, ist er selbst zusammenbaubar. Wenn du ihn willst, lege ich dir Einen zurück.

Ihre Oma ist krank. Der Arzt hat sie besucht. Sie muss Medikamente aus der Apotheke haben. Sie gehen dort mit ihrem Rezept hin. Hier ist es:

Dr. Marc A. WALTER
Allgemeinmedizin
Damaschkestraße 4
D- 10711 Berlin
Tel.: 88001855
Fax.: 88001845

Nummer des Arztes: 90 4381-32

Datum: **10/12/07**

Name des Kranken: **FR. Breuer**

VERSCHREIBUNG

- 1) Paklamin 500**
1 Tablette morgens und abends.
- 2) Faradex**
1 Suppenlöffel 3 x / Tag
- 3) Pilikarum 1 Kapsel abends**
- 4) Salbe Edulkorin**
2 Anwendungen/ Tag

M. A. Walter

Nachdem sie mit den Medikamenten wieder bei ihrer Oma sind, schauen Sie sich die jeweiligen Beipackzettel an und lesen die Gebrauchshinweise.

FORTSETZUNG DER ÜBUNG AUF DER NÄCHSTEN SEITE.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung (Seite 2)	B2 / 33 – 1.5
		Eval.:

PAKLAMIN 500 mg

Gebrauchshinweis

Die Tabletten sollten während den Mahlzeiten unzerkaut mit einem Glas Wasser eingenommen werden.
Nicht bei Kindern unter 6 Jahren anwenden, da sie sich verschlucken könnten.
Verwenden Sie andere Formen der Verabreichung.

FARADEX Hustensaft

Gebrauchshinweis

Den Hustensaft mit der beiliegenden Kappe oder mit einem Suppenlöffel dosieren. Den Hustensaft zwischen den Mahlzeiten einnehmen.

PILIKARUM

Gebrauchshinweis

Die Kapseln sollten eine halbe Stunde vor dem Schlafengehen unzerkaut mit einem halben Glas Wasser eingenommen werden.

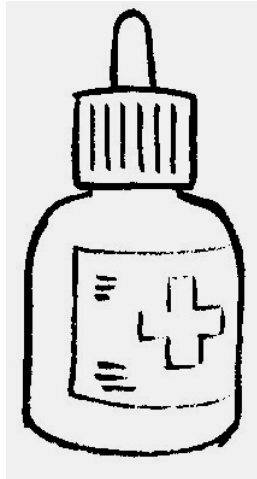
EDULKORIN, Salbe

Gebrauchshinweis

Die Salbe dünn auf die zu behandelnde Stelle auftragen.
Die behandelte Stelle zwei Stunden lang nicht waschen.

Damit ihre Oma bei der Verwendung der Medikamente keinen Fehler macht, schreiben Sie ihr eine kleine Notiz. Notieren Sie die Namen der Medikamente, die Dosierung und den Zeitpunkt der Einnahme. Versuchen Sie sich klar auszudrücken.

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.5nach.



Damit Ihre Oma bei der Anwendung der Medikamente keinen Fehler macht, schreiben Sie ihr eine kleine Notiz. Notieren Sie die Namen der Medikamente, die Dosierung und den Zeitpunkt der Anwendung. Versuchen Sie sich klar auszudrücken.

- Während des **Frühstücks**: 1 Tablette **PAKLAMIN**
mit einem großen Glas Wasser
- Gegen **10 Uhr** morgens nach dem Waschen:
 - * 1 Suppenlöffel des Hustensaftes **FARADEx**
 - * Salbe **EDULKORIN** dünn auftragen
- Gegen **4 Uhr** nachmittags:
1 Suppenlöffel des Hustensaftes **FARADEx**
- Während des **Abendessens**: 1 Tablette **PAKLAMIN**
mit einem großen Glas Wasser
- Eine **halbe Stunde vor dem Schlafengehen**:
 - * 1 Suppenlöffel des Hustensaftes **FARADEx**
 - * Salbe **EDULKORIN** dünn auftragen
 - * 1 Kapsel **PILIKARUM** mit ½ Glas Wasser

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	B2 / 33 – 1.6
		Eval.:

Ihr 15 Jähriger Vetter Leo, der in Brüssel in Belgien lebt, wird mit Ihnen in Orleans die „Fête de la musique“ (Musikfest in Frankreich) besuchen. Sie werden ihn für seine Reise beraten. Er muss den Zug von Brüssel nach Paris nehmen und in Paris den Bahnhof wechseln. Er wird eine halbe Stunde brauchen, um vom Bahnhof „Gare du Nord“ zum Bahnhof „Gare d’Austerlitz“ zu gelangen. Dort wird er mit einem Zug von Paris nach Orleans fahren. Sie können ihn um 18.15 Uhr am Bahnhof von Orleans abholen.

Im Internet haben Sie die Zugverbindungen von Brüssel nach Paris und von Paris nach Orleans ausfindig gemacht.

BRÜSSEL – PARIS

Abfahrt - Ankunft

7 Uhr 40 – 8 Uhr 05
 8 Uhr 10 – 9 Uhr 35
 8 Uhr 40 – 10 Uhr 05
 9 Uhr 10 – 10 Uhr 35
 9 Uhr 40 – 11 Uhr 05
 10 Uhr 10 – 11 Uhr 35
 10 Uhr 40 – 12 Uhr 05
 11 Uhr 40 – 13 Uhr 05
 12 Uhr 40 – 14 Uhr 05
 13 Uhr 10 – 14 Uhr 35
 14 Uhr 40 – 16 Uhr 05
 15 Uhr 10 – 16 Uhr 35
 15 Uhr 40 – 17 Uhr 05
 16 Uhr 10 – 17 Uhr 35
 16 Uhr 40 – 18 Uhr 05
 17 Uhr 10 – 18 Uhr 35
 17 Uhr 40 – 19 Uhr 05
 18 Uhr 10 – 19 Uhr 35
 18 Uhr 40 – 20 Uhr 05
 19 Uhr 10 – 20 Uhr 35
 19 Uhr 40 – 21 Uhr 05
 20 Uhr 40 – 22 Uhr 05
 21 Uhr 40 – 23 Uhr 05

PARIS - ORLEANS

Abfahrt - Ankunft

8 Uhr 06 – 9 Uhr 09
 10 Uhr 47 – 11 Uhr 51
 11 Uhr 41 – 12 Uhr 44
 12 Uhr 08 – 13 Uhr 38
 13 Uhr 35 – 14 Uhr 39
 16 Uhr 32 – 17 Uhr 39
 17 Uhr 03 – 18 Uhr 08
 17 Uhr 21 – 18 Uhr 56
 18 Uhr 03 – 19 Uhr 08
 18 Uhr 21 – 19 Uhr 55
 18 Uhr 33 – 19 Uhr 37
 19 Uhr 07 – 20 Uhr 49
 19 Uhr 52 – 20 Uhr 55
 21 Uhr 53 – 22 Uhr 57
 23 Uhr 44 – 0 Uhr 54

Sie schreiben Leo eine Email, um ihm zu erklären, welchen Zug er nehmen muss.

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.6 nach.

Ihr 15 Jähriger Vetter Leo, der in Brüssel in Belgien lebt, wird mit Ihnen in Orleans die „Fête de la musique“ (Musikfest in Frankreich) besuchen. Sie werden ihn für seine Reise beraten. Er muss den Zug von Brüssel nach Paris nehmen und in Paris den Bahnhof wechseln. Er wird eine halbe Stunde brauchen, um vom Bahnhof „Gare du Nord“ zum Bahnhof „Gare d’Austerlitz“ zu gelangen. Dort wird er mit einem Zug von Paris nach Orleans fahren. Sie können ihn um 18.15 Uhr am Bahnhof von Orleans abholen.

Im Internet haben Sie die Zugverbindungen von Brüssel nach Paris und von Paris nach Orleans ausfindig gemacht.

BRÜSSEL – PARIS**Abfahrt - Ankunft**

7 Uhr 40 – 8 Uhr 05
8 Uhr 10 – 9 Uhr 35
8 Uhr 40 – 10 Uhr 05
9 Uhr 10 – 10 Uhr 35
9 Uhr 40 – 11 Uhr 05
10 Uhr 10 – 11 Uhr 35
10 Uhr 40 – 12 Uhr 05
11 Uhr 40 – 13 Uhr 05
12 Uhr 40 – 14 Uhr 05
13 Uhr 10 – 14 Uhr 35
14 Uhr 40 – 16 Uhr 05
15 Uhr 10 – 16 Uhr 35
15 Uhr 40 – 17 Uhr 05
16 Uhr 10 – 17 Uhr 35
16 Uhr 40 – 18 Uhr 05
17 Uhr 10 – 18 Uhr 35
17 Uhr 40 – 19 Uhr 05
18 Uhr 10 – 19 Uhr 35
18 Uhr 40 – 20 Uhr 05
19 Uhr 10 – 20 Uhr 35
19 Uhr 40 – 21 Uhr 05
20 Uhr 40 – 22 Uhr 05
21 Uhr 40 – 23 Uhr 05

PARIS - ORLEANS**Abfahrt - Ankunft**

8 Uhr 06 – 9 Uhr 09
10 Uhr 47 – 11 Uhr 51
11 Uhr 41 – 12 Uhr 44
12 Uhr 08 – 13 Uhr 38
13 Uhr 35 – 14 Uhr 39
16 Uhr 32 – 17 Uhr 39
17 Uhr 03 – 18 Uhr 08
17 Uhr 21 – 18 Uhr 56
18 Uhr 03 – 19 Uhr 08
18 Uhr 21 – 19 Uhr 55
18 Uhr 33 – 19 Uhr 37
19 Uhr 07 – 20 Uhr 49
19 Uhr 52 – 20 Uhr 55
21 Uhr 53 – 22 Uhr 57
23 Uhr 44 – 0 Uhr 54

Sie schreiben Leo eine Email, um ihm zu erklären, welchen Zug er nehmen muss.

Hallo Leo! Für Deine Reise empfehle ich Dir, den Zug zu nehmen, der in Brüssel um 14.40 Uhr abfährt. Du wirst um 16.05 Uhr in Paris am Bahnhof „Gare du Nord“ ankommen. Dort musst Du umsteigen. Am Bahnhof „Gare du Nord“ nimmst Du die U-Bahn bis zum Bahnhof „Gare d’Austerlitz“. Du brauchst ungefähr eine halbe Stunde. Du kommst also gegen 16.35 Uhr am Bahnhof „Gare d’Austerlitz“ an. Du wirst genug Zeit haben, um Dir etwas zu kaufen, wenn du Hunger oder Durst hast und um Deinen Zug zu finden. Er fährt um 17.03 Uhr ab. Du kommst um 18.08 Uhr in Orleans an und ich werde um 18.15 Uhr am Bahnhof sein. Du wirst nicht lange warten müssen. Wir treffen uns auf dem Gleis, auf dem Dein Zug einfährt.
Bis Samstag! Und gute Reise!

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	<div style="text-align: center;"> Übung (Seite 1) </div>	B2 / 33 – 1.7
		Eval.:

Sie sind im Sommer Vertretung in einem Reisebüro.

Ein älteres Ehepaar macht folgende Anfrage:

Sie möchten im Mai eine Woche nach Italien verreisen.

Sie suchen einen Ort am Meer mit Strand, um spazieren zu gehen.

Sie möchten in einem 3 Sterne Hotel mit Halbpension wohnen, in dem Hunde akzeptiert werden, da sie einen Pudel haben.

Suchen Sie in den Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien (auf der nächsten Seite), womit sie zufrieden sein könnten.

Sie können die Informationen entweder auf dieser Seite schriftlich wiedergeben oder sie Ihrem Ausbilder mündlich mitteilen.

Information an die beiden Kunden:

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.7 nach.

Hotel OLIMPICO***

Privater Strand mit sehr guten Sportmöglichkeiten auf dem Hotelgelände. Der Tennis- und der Golfplatz sind 10 Minuten zu Fuss entfernt. Schwimmbad. Sauna. Fitnessraum. Tiere sind willkommen!

	Hôtel Gioconda ***		Hôtel Etna ***	
	JA	NEIN	JA	NEIN
Halbpension	X		X	
Vollpension		X	X	
Schwimmbad		X	X	
Klimaanlage	X		X	
Strandnähe	X			X
Offen April bis Okt.	X		X	
Ganzjährig offen		X		X
Tiere erlaubt	X		X	

*Hotel Leonardo****

34 Zimmer, 25 davon mit Meerblick. Panoramarestaurant mit Terrasse und Blick auf den Ätna. Schwimmbad und Solarium. Direkter Zugang zum Strand. Kleine Tiere erlaubt.

Hotel Regina***

Kleines charmantes Hotel hoch auf einem Felsen. Unverbauter Blick, ruhig und erholsam. Zimmer mit blumengeschmückter Terrasse und Blick aufs Meer. Exotischer Garten. Tiere, außer im Restaurant, erlaubt.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Lösung	B2 / 33 – 1.7
---	---------------	----------------------

Sie sind im Sommer Vertretung in einem Reisebüro.

Ein älteres Ehepaar macht folgende Anfrage:

Sie möchten im Mai eine Woche nach Italien verreisen.

Sie suchen einen Ort am Meer mit Strand, um spazieren zu gehen.

Sie möchten in einem 3 Sterne Hotel mit Halbpension wohnen, in dem Hunde akzeptiert werden, da sie einen Pudel haben.

Suchen Sie in den Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien (auf der nächsten Seite), was sie zufrieden stellen könnte.

Sie können die Informationen entweder auf dieser Seite schriftlich wiedergeben oder sie Ihrem Ausbilder mündlich mitteilen.

Information an die beiden Kunden:

Das Hotel Gioconda und das Hotel Leonardo könnten zu Ihnen passen. Beide sind 3 Sterne Hotels mit Halbpension in Strandnähe und erlauben Tiere.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung (Seite 1)	B2 / 33 – 1.8
		Eval.:

Seit gestern arbeiten Sie in einem Laden für Bürobedarf.

Eine Kundin ruft an, um sich beraten zu lassen:

„Ich bin die Sekretärin der Firma Architectura. Ich suche einen DIN A3 Ordner und passende gelochte Plastikhüllen, um unsere Dokumente zu schützen. Haben Sie diese Artikel auf Lager und wenn ja zu welchem Preis?“

Sie kennen die zahlreichen Abteilungen des Ladens noch nicht gut. Sie schauen also in den Katalog (auf der nächsten Seite), um die Kundin zu beraten.

Notieren Sie hier, was Sie der Kundin sagen:

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.8 nach.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung (Seite 2)	B2 / 33 – 1.8
---	---------------------------	----------------------

Auszug aus dem Katalog des Ladens

ORDNER

Beschreibung des Artikels	Artikelnummer	Stückpreis ohne MwSt.	Preis im 10-er Pack ohne MwSt.	Auf Lager
Ringordner aus PVC mit 4 D-Ringmechanik für ein größeres Fassungsvermögen DIN A4 Format Durchmesser 45 mm Farben: rot, blau, schwarz	163430	8,23	6,95	JA
2-Ring-Ordner aus robuster Pappe DIN A4 Format Durchmesser 35 mm – Fassungsvermögen 150 Blätter Farben: rot, blau, gelb	3001	2,56	2,34	JA
4-Ring-Ordner aus PVC DIN A3 Format Durchmesser 45 mm – Fassungsvermögen 200 Blätter Farbe: blau	0618	18,24	14,76	NEIN
2-Ring-Ordner aus robuster Pappe DIN A3 Format Durchmesser 70 mm Farbe: marmorgrau	53810	12,69	9,97	JA

GELOCHTE KLARSICHTHÜLLEN

Beschreibung des Artikels	Artikelnummer	100-er Pack ohne MwSt.	10-er Pack ohne MwSt.	Auf Lager
Gelochte Klarsichthülle aus PVC Verstärkter Rand mit Lochung für intensive Benutzung DIN A4 Format Antistatisch und entspiegelt	3025	25,87	21,48	JA
Klarsichthülle mit großem Fassungsvermögen Speziell zum Abheften von dicken Akten Bis zu 50 Blatt pro Hülle DIN A4 Format Aus Polypropylen	5008	ein 10-er Pack 1,98	fünf 10-er Packs 1,63	JA
Gelochte Klarsichthülle Aus antistatischem Polypropylen Haftet nicht DIN A4 Format	11550	14,39	7,97	JA
Gelochte Klarsichthülle Aus Polypropylen Zum Schutz großformatiger Dokumente DIN A3 Format	3057	ein 10-er Pack 7,19	zehn 10-er Packs 5,79	JA

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Lösung	B2 / 33 – 1.8
---	---------------	----------------------

Seit gestern arbeiten Sie in einem Laden für Bürobedarf.

Eine Kundin ruft an, um sich beraten zu lassen:

„Ich bin die Sekretärin der Firma Architectura. Ich suche einen DIN A3 Ordner und passende gelochte Plastikhüllen, um unsere Dokumente zu schützen. Haben Sie diese Artikel auf Lager und wenn ja zu welchem Preis?“

Sie kennen die zahlreichen Abteilungen des Ladens noch nicht gut. Sie schauen also in den Katalog (auf der nächsten Seite), um die Kundin zu beraten.

Notieren Sie hier, was Sie der Kundin sagen:

„Im DIN A3 Format haben wir 2-Ring-Ordner aus stabiler Pappe mit einem Durchmesser von 70 mm in Marmorgrau auf Lager. Der Preis beträgt 12,69 € pro Stück oder 9,97 €, wenn Sie ein 10-er Pack nehmen. Wir haben Klarsichthüllen im DIN A3 Format zum Preis von 7,19 € der 10er Pack oder für 5,79 € der 10er Pack.“

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	B2 / 33 – 1.9
		Eval.:

Ihre Urtante lebt seit mehreren Jahren in einem Altersheim. Um sie zu unterhalten, machen Sie mit ihr Spazierfahrten im Auto. Sie haben heute auf dem Land einen Windpark gesehen. Ein Dutzend Windräder reckten sich empor und ihre Rotorblätter drehten schnell im Wind. Ihre Urtante hat Sie gefragt, was das gewesen sei. Sie konnten ihr aber keine präzise Antwort geben. Als Sie Zuhause ankamen, haben Sie im Internet Informationen über Windräder gesucht. Hier sind sie:

Windrad: Vorrichtung zur Umwandlung der Windenergie in elektrische Energie.

Windräder werden privat dafür gebaut, um ein Haus oder ein Dorf mit Strom zu versorgen. Oft gruppiert man sie jedoch in großer Zahl. An einem günstig im Wind gelegenen Ort in der Nähe einer Hochspannungsleitung postiert, wird aus ihnen ein richtiges Windkraftwerk, auch Windpark genannt.

Aiolos (lateinisch auch Aeolos, deutsch: Äolus) der Gott des Windes in der Antike in Griechenland und in Rom.

Um Ihr eigenes Windrad zu bauen:
*Wenn Sie Fragen oder Probleme haben, wenn sie Ihr
eigenes Windrad bauen wollen oder wenn sie bereits
Eines besitzen, zögern Sie nicht, mich zu kontaktieren:
M.RUMPLER, Windstrasse 23
57720 OBERGAILBACH Email: windrad@free.de*

Überlegen Sie sich, was Sie Ihrer Urtante bei Ihrem nächsten Besuch erklären könnten:

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.9 nach.

Ihre Urtante lebt seit mehreren Jahren in einem Altersheim. Um sie zu unterhalten, machen Sie mit ihr Spazierfahrten im Auto. Sie haben heute auf dem Land einen Windpark gesehen. Ein Dutzend Windräder reckten sich empor und ihre Rotorblätter drehten schnell im Wind. Ihre Urtante hat Sie gefragt, was das gewesen sei. Sie konnten ihr aber keine präzise Antwort geben. Als Sie Zuhause ankamen, haben Sie im Internet Informationen über Windräder gesucht. Hier sind sie:

Windrad: Vorrichtung zur Umwandlung der Windenergie in elektrische Energie.

Windräder werden privat dafür gebaut, um ein Haus oder ein Dorf mit Strom zu versorgen. Oft gruppiert man sie jedoch in großer Zahl. An einem günstig im Wind gelegenen Ort in der Nähe einer Hochspannungsleitung postiert, wird aus ihnen ein richtiges Windkraftwerk, auch Windpark genannt.

Aiolos (lateinisch auch Aeolos, deutsch: Äolus) der Gott des Windes in der Antike in Griechenland und in Rom.

Um Ihr eigenes Windrad zu bauen:

*Wenn Sie Fragen oder Probleme haben, wenn sie Ihr
eigenes Windrad bauen wollen oder wenn sie bereits
Eines besitzen, zögern Sie nicht, mich zu kontaktieren:
M.RUMPLER, Windstrasse 23
57720 OBERGAILBACH Email: windrad@free.de*

Überlegen Sie sich, was Sie Ihrer Urtante bei Ihrem nächsten Besuch erklären könnten:

Ich werde dir erklären, was ein „Windrad“ ist. Es ist eine Vorrichtung, die dazu dient, mit Hilfe der Windenergie Strom zu erzeugen. Mit einem einzigen Windrad kann man ein Haus oder ein Dorf mit Strom versorgen. Aber man sieht oft mehrere auf einem Haufen, wie wir es auf dem Land gesehen haben. Das nennt man dann einen Windpark. Der französische Name dieser Vorrichtung „éolienne“ kommt von Äolus, er war in der Antike bei den Griechen und Römern der Gott des Windes.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	B2 / 33 – 1.10
		Eval.:

Sie arbeiten während des Sommers am Empfang eines Hotels. Viele Touristen besuchen das Hotel. Den Touristen stehen die folgenden Broschüren und Prospekte zur Verfügung:

1. Visitenkarte des Hotels
2. Prospekt mit Bildern und einer Beschreibung des Hotels
3. Tageszeitung
4. Stadtplan
5. Telefonbuch
6. Prospekt einer Autovermietung
7. Zugfahrplan
8. Buslinien und Busfahrplan
9. Ausflüge im Bus
10. Prospekte der Museen in der Stadt
11. Prospekte der Ausstellungen in der Stadt
12. Tips für Rundwanderungen in der Umgebung
13. Kinoprogramm der aktuellen Woche
14. Liste des Sportangebots in der Nähe des Hotels
(Golf, Tennis, Schwimmbad, Reithof)
15. Stadtrundfahrten (Stadtplan der Altstadt)
16. Rundfahrten außerhalb der Stadt (Karte)
17. Ausflüge
18. Prospekt des Hauses des Schriftstellers Georges Rodenbach
(Öffnungszeiten)
19. Prospekt der Glasbläserei

Am Morgen kommen mehrere Personen vorbei, um Auskünfte zu erhalten. Notieren Sie die Nummern der Unterlagen, die Sie jedem, je nach Frage, geben.

A) Ein gerade angekommenes Paar möchte wissen, welche Freizeitbeschäftigungen man in der Region finden kann.

→

B) Ein sportlicher Wanderer möchte das Sportangebot der Umgebung erfahren.

→

C) Ein Historikerin möchte etwas über die historischen Plätze, die Museen und Ausstellungen wissen.

→

D) Ein älteres Ehepaar kommt zum Frühstück und möchte die Zeitung und Informationen über Ausflüge und Freizeitbeschäftigungen, bei denen man nicht zu viel laufen muss, erhalten. Sie wollen kein Auto mieten.

→

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.10 nach.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Lösung	B2 / 33 – 1.10
---	---------------	-----------------------

Sie arbeiten während des Sommers am Empfang eines Hotels. Viele Touristen besuchen das Hotel. Den Touristen stehen die folgenden Broschüren und Prospekte zur Verfügung:

1. Visitenkarte des Hotels
2. Prospekt mit Bildern und einer Beschreibung des Hotels
3. Tageszeitung
4. Stadtplan
5. Telefonbuch
6. Prospekt einer Autovermietung
7. Zugfahrplan
8. Buslinien und Busfahrplan
9. Ausflüge im Bus
10. Prospekte der Museen in der Stadt
11. Prospekte der Ausstellungen in der Stadt
12. Tips für Rundwanderungen in der Umgebung
13. Kinoprogramm der aktuellen Woche
14. Liste des Sportangebots in der Nähe des Hotels
(Golf, Tennis, Schwimmbad, Reithof)
15. Stadtrundfahrten (Stadtplan der Altstadt)
16. Rundfahrten außerhalb der Stadt (Karte)
17. Ausflüge
18. Prospekt des Hauses des Schriftstellers Georges Rodenbach
(Öffnungszeiten)
19. Prospekt der Glasbläserei

Am Morgen kommen mehrere Personen vorbei, um Auskünfte zu erhalten. Notieren Sie die Nummern der Unterlagen, die Sie jedem, je nach Frage, geben.

A) Ein gerade angekommenes Paar möchte wissen, welche Freizeitbeschäftigung man in der Region finden kann.

→ 4 – (6) – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 - 19

B) Ein sportlicher Wanderer möchte das Sportangebot der Umgebung erfahren.

→ 4 - 12 – 14 – 17

C) Ein Historikerin möchte etwas über die historischen Plätze, die Museen und Ausstellungen wissen.

→ 4 – 8 – 10 – 11 – 15 - 18

D) Ein älteres Ehepaar kommt zum Frühstück und möchte die Zeitung und Informationen über Ausflüge und Freizeitbeschäftigungen, bei denen man nicht zu viel laufen muss, erhalten. Sie wollen kein Auto mieten.

→ 3 – 4 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 13 – 18 - 19

Ihr Neffe Adrian sagt Ihnen, dass heute den Kindern in der Mensa brauner Reis serviert wurde. Er fragt Sie, was das sei. Um Ihm eine Antwort geben zu können, schauen Sie auf zwei verschiedenen Packungen Vollkornreis nach und informieren sich im Internet. Das haben Sie gefunden:

Reispackung Marke X:

Sorgfältig ausgesuchter Reis, bei dem nur die erste Randschicht des Getreidekornes entfernt wurde, um die Kleie zu erhalten. Vollkornreis ist ballaststoffreicher als weißer Reis, natrium- und glutenarm.

Reispackung Marke Y:

Im Vollkornreis bleibt die Kleie um das Korn erhalten, weil sie reich an Ballaststoffen und anderen lebenswichtigen Nährstoffen ist. Durch sie bekommt der Reis seine braune Farbe. Vollkornreis wird von Ernährungsexperten wegen seines hohen Magnesium- und Phosphatgehaltes, wesentlich für den Stoffwechsel und den Knochenbau, empfohlen. Er enthält auch Ballaststoffe, die zu einer gesunden Verdauung beitragen.

Auszug aus dem Internet

Vollkornreis (oder brauner Reis): Bei diesem Reis wird nur die äussere unverdauliche Spelze entfernt. Er ist der nährstoffreichste Reis und sein Aroma ist ausgeprägter als beim weißen Reis.

Kleie ist ein Teil der Hülle des Kornes, das beim Mahlen des Getreides anfällt. Die Kleie regt die Verdauung an und verhindert Verstopfungen.

Ballaststoffe: Die Ballaststoffe sind in Obst und rohem Gemüse, sowie in Vollkorngetreide zu finden. Ballaststoffe haben Einfluss auf die Gesundheit, reduzieren das Krebsrisiko und regen die Verdauung an.

Natrium: Es reguliert den Wasserhaushalt des Körpers. Zusammen mit Kalium bestimmt es die Verteilung der Flüssigkeit im Körper, die Zirkulation der Flüssigkeit im gesamten Organismus, den Austausch der Zellflüssigkeiten (wo sich das Kalium befindet) und der Flüssigkeiten außerhalb der Zellen. Es wird die Einnahme in kleinen Menge empfohlen.

Gluten: Gluten sind ein Protein, das in verfeinerten Getreideprodukten oder Vollkornweizen vorkommt. Manche Personen vertragen Gluten nicht oder sind dagegen allergisch.

Nährstoffe: Nahrung, die direkt vom Körper aufgenommen wird.

Magnesium: Magnesium ist für viele Funktionen in unserem Körper lebenswichtig. In erster Linie hilft es bei der Regulierung des Muskel- und Nervensystems. Um Müdigkeit oder Stress zu vermeiden, sollte man Magnesiummangel vermeiden.

Phosphat und Kalzium: Beide müssen in einem Gleichgewicht sein, um Knochen und Zähne zu schützen.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	<p style="text-align: center;">Übung (Seite 2)</p>	B2 / 33 – 1.11
		Eval. :

Stellen Sie sich ein Gespräch mit Ihrem Neffen Adrian zum Thema Vollkornreis vor. Er stellt Fragen und Sie geben ihm einfache Antworten, damit er Sie gut verstehen kann.

Wir schlagen folgenden Anfang des Gespräches vor, Sie können aber auch einen anderen finden... und schreiben Sie so viel Sie wollen!

Sie: Ich habe Informationen zu Deinem Reis gefunden!

Adrian: Sag' mal, ist das normal, dass er braun ist?

Sie:

Adrian:

Sie:

Adrian:

Sie:

Adrian:

Sie:

Adrian:

Sie:

Adrian:

...

Sehen Sie in der Lösung B2/33-1.11 nach.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Lösung	B2 / 33 – 1.11
---	---------------	-----------------------

Sie: Ich habe Informationen zu Deinem Reis gefunden!

Adrian: Sag' mal, ist das normal, dass er braun ist?

Sie: Ja, das liegt daran, dass man die Hülle um das Korn nicht entfernt hat. Und diese Hülle ist braun.

Adrian: Kann man ihn trotzdem essen?

Sie: Ja klar, es ist sogar sehr gut für die Gesundheit!

Adrian: Warum ist es "gut für die Gesundheit"?

Sie: Weil der Reis viele wertvolle Dinge für den Körper enthält.

Adrian: Was für wertvolle Dinge?

Sie: Ballaststoffe, lebenswichtige Nährstoffe, Magnesium und Phosphat.
Er enthält nicht viel Natrium und Gluten, was auch gut ist.

Adrian: Was ist das für Zeug, von dem du sprichst?

Sie: Das sind Substanze, die gut für unseren Körper sind: Die Kleie und die Ballaststoffe regen die Verdauung an und verhindern Verstopfungen. Das Magnesium ist gut gegen Stress und Müdigkeit. Das Phosphat schützt die Knochen und die Zähne.

Adrian: Gut, dann werde ich das nächste Mal meinen Teller mit Vollkornreis aufessen!

Sie machen eine halbtägige Werbeaktion in einem Supermarkt, um für den Verzehr von Joghurt zu werben. Sie bieten 10 verschiedene Sorten von Naturjoghurt an.

Sie haben Ihre Aktion gut vorbereitet. Sie haben eine Tabelle mit den Inhaltsstoffen aller Joghurts gemacht. Sie haben auch eine Liste der gängigsten Diäten aufgestellt. Sie sind bereit, auf die Fragen der Verbraucher zu antworten. Hier sind Ihre Unterlagen:

Auf 100 g	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kcal*	68	66	75	60	58	41	46	120	67	88
Eiweiß	3,9 g	3,7 g	4,9 g	3,4 g	3,4 g	4,3 g	5,5 g	4 g	4,7 g	4,5 g
Kohlenhydrate*	5,6 g	5 g	5,4 g	4,1 g	2,9 g	5,8 g	6 g	4,7 g	5,2 g	5,3 g
Fett	3,3 g	3,4 g	3,5 g	3,3 g	3,2 g	0,06 g	0,1 g	9,2 g	3,1 g	7,1 g
Kalzium	128 mg	128 mg	160 mg	125 mg	120 mg	140 mg	140 mg	134 mg	170 mg	130 mg

*Kcal = Anzahl an Kalorien

* Kohlenhydrate = Zucker

Anmerkungen

Ein **Vegetarier** isst kein Fleisch und in der Regel kein Fisch. Er muss daher die **Proteine** woanders finden, wie in **Milchprodukten** oder pflanzlichen Produkten.

Ein **Diabetiker** hat zu viel Zucker im Blut. Es wird empfohlen, den Genuss von **Zucker** zu **begrenzen**.

Eine ältere Person, die **zerbrechliche Knochen** hat, sollte **Kalzium** zu sich nehmen.

Eine Person, die eine Diät macht, um **abzunehmen**, sollte vorzugsweise Nahrung **mit wenig Kalorien** zu sich nehmen.

Ein **übergewichtiges** Kind sollte **Fett vermeiden**, aber braucht **Kalzium** für die Bildung der Knochen.

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Abschlussübung (Seite 2)	B2 / 33 – 1.12 Eval.:
--	------------------------------------	--

Kunden wollen von Ihnen beraten werden. Sie antworten und empfehlen den Joghurt, der am geeignetsten für sie wäre. Sie erklären auch warum.

Beispiel:

Die Kundin: Ich möchte abnehmen. Welchen Joghurt empfehlen Sie mir?

Sie: Ich empfehle Ihnen den Joghurt 6, der hat nur 41 Kalorien. Er hat fast kein Fett: nur 0,06 g.

Jetzt sind Sie dran!

Der Kunde: Ich bin Diabetiker. Welchen Joghurt kann ich nehmen?

Sie:

Die Kundin: Wie sie sehen, bin ich alt und ich leide an Osteoporose. Ich bekomme leicht Knochenbrüche, weil die Krankheit meine Knochen stark schwächt. Was empfehlen Sie mir?

Sie:

Der Kunde: Ich esse weder Fleisch noch Fisch, weil ich Vegetarier bin. Können Sie mir einen Joghurt empfehlen?

Sie:

Die Kundin: Das ist mein Sohn Ronald. Er ist 10 Jahre alt und muss abnehmen. Man hat mir Joghurt empfohlen, aber nicht irgendeine Sorte. Können Sie mir sagen, was am besten für ihn wäre?

Sie:

Sie können auch in der Lösung B2/33-1.12 nachsehen.

Kunden wollen von Ihnen beraten werden. Sie antworten und empfehlen den Joghurt, der am geeignetsten für sie wäre. Sie erklären auch warum.

Beispiel:

Die Kundin: Ich möchte abnehmen. Welchen Joghurt empfehlen Sie mir?

Sie: Ich empfehle Ihnen den Joghurt 6, der hat nur 41 Kalorien. Er hat fast kein Fett: nur 0,06 g.

Jetzt sind Sie dran!

Der Kunde: Ich bin Diabetiker. Welchen Joghurt kann ich nehmen?

Sie: Sie müssen Zucker vermeiden, d.h. Kohlenhydrate. Ich rate Ihnen zu Joghurt 5, er enthält nur 2,9g Kohlenhydrate.

Die Kundin: Wie sie sehen, bin ich alt und ich leide an Osteoporose. Ich bekomme leicht Knochenbrüche, weil die Krankheit meine Knochen stark schwächt. Was empfehlen Sie mir?

Sie: Ich empfehle Ihnen den Joghurt zu nehmen, der am meisten Kalzium enthält, d.h. Joghurt 9 mit 170 mg. Joghurt 3 wäre auch gut für Sie, aber er enthält nur 160 mg davon.

Der Kunde: Ich esse weder Fleisch noch Fisch, weil ich Vegetarier bin. Können Sie mir einen Joghurt empfehlen?

Sie: Ja, ich empfehle Ihnen den Joghurt mit dem höchsten Proteingehalt, die Nummer 7 mit 5,5g.

Die Kundin: Das ist mein Sohn Ronald. Er ist 10 Jahre alt und muss abnehmen. Man hat mir Joghurt empfohlen, aber nicht irgendeine Sorte. Können Sie mir sagen, was am besten für ihn wäre?

Sie: Das Beste für Ronald wäre ein Joghurt mit wenig Fett und viel Kalzium, da er noch wächst. Ich kann Ihnen zwei Sorten vorschlagen: Die Nummer 9 mit 170 mg Kalzium und 3,1g Fett oder die Nummer 6 mit immerhin 160 mg Kalzium, aber fast kein Fett, daher mit viel weniger Kalorien.