

<b>900 Übungen zur Kommunikation im Beruf</b>	<b>Pädagogische Hinweise</b>	<b>C2 / 32</b>
<b>übergreifendes Lernziel</b>	<b>C: Eine Nachricht verstehen</b>	
<b>Schwierigkeitsgrad</b>	<b>2</b>	
<b>Lernbereich</b>	<b>3: Eine Nachricht erfassen.</b>	
<b>konkretes Lernziel</b>	<b>2: Eine Anweisung und / oder gegebene Information übermitteln.</b>	
<b>Vorraussetzungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In der Lage sein, halbwegs komplexe Sätze zu lesen.</li> <li>- In der Lage sein, eine einfache Nachricht von mehreren Zeilen zu schreiben.</li> </ul>	
<b>Anzahl der Übungen</b>	<b>5</b>	
<b>Abschlussübungen</b>	<b>C2/32-1.5</b>	
<b>Anmerkungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die vorgeschlagenen Übungen können auch mündlich gemacht werden.</li> <li>- Für die Übung C2/32-1.1 können die Lernenden eventuell das Blatt zusammenfalten, damit sie die Erklärungen nicht mehr sehen können.</li> </ul>	



Sie haben gerade eine Mikrowelle gekauft. Der Verkäufer hat Ihnen erklärt, wie sie funktioniert. Man dreht den oberen Knopf, um die Leistung zu wählen. Stellen Sie für Flüssigkeiten auf höchste Leistung. Sehen Sie für Lebensmittel in der mit dem Gerät mitgelieferten Gebrauchsanweisung nach. Für die Kochzeit den mittleren Knopf drehen. Der untere Knopf dient der Öffnung der Tür. In der Mikrowelle kein Gegenstand aus Metall verwenden.

Als Sie nach Hause kommen, erklären Sie Ihrer Schwester, wie sie das Gerät bedienen kann.

Schreiben Sie hier Ihre Erklärungen auf:

**SEHEN SIE IN DER LÖSUNG C2/32-1.1 NACH  
ODER  
ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER.**



Sie haben gerade eine Mikrowelle gekauft. Der Verkäufer hat Ihnen erklärt, wie sie funktioniert. Man dreht den oberen Knopf, um die Leistung zu wählen. Stellen Sie für Flüssigkeiten auf höchste Leistung. Sehen Sie für Lebensmittel in der mit dem Gerät mitgelieferten Gebrauchsanweisung nach. Für die Kochzeit den mittleren Knopf drehen. Der untere Knopf dient der Öffnung der Tür. In der Mikrowelle kein Gegenstand aus Metall verwenden.

Als Sie nach Hause kommen, erklären Sie Ihrer Schwester, wie sie das Gerät bedienen kann.

Schreiben Sie hier Ihre Erklärungen auf:

Schau, Julie. Du kannst in der Mikrowelle Gerichte aufwärmen oder kochen. Es geht sehr schnell. Du öffnest die Tür, indem du auf den unteren Knopf drückst. Dann schiebst du das Gericht, das du kochen willst hinein. Du wählst die richtige Leistung und die Kochzeit, wie es in der Gebrauchsanleitung des Geräts oder auf der Verpackung der Gerichte steht, die du zubereiten willst. Für die Leistung drehst du den oberen Knopf. Für die Einstellung der Zeit drehst du den mittleren Knopf. Wenn du etwas Flüssiges aufwärmen willst, stellst du auf maximale Leistung. Stelle nie einen Gegenstand aus Metall in die Mikrowelle. Guten Appetit!

Das ist eine Information, die Sie im Ratgeber Ihrer Stadt lesen könnten:

**V.K.T. (Verband für Kinderbetreuung in Tagespflege)**

Ihr Kind ist krank und Sie arbeiten. Sie können es nicht zur Betreuung weggeben. Sie sind ins Krankenhaus eingeliefert worden oder bewegungsunfähig. Sie brauchen jemanden, der auf Ihr Kind zwischen der Schule und der Heimkehr eines anderen Familienmitglieds aufpasst.

Ein Anruf genügt und eine erfahrene und krankenversicherte Angestellte kommt zu Ihnen nach Hause zu einem zu Ihrem Einkommen und der Anzahl Ihrer Kinder im Verhältnis stehenden Preis.

Sie haben die Telefonnummer des V.K.T. notiert.

Lesen Sie diese praktische Information mehrmals, bevor Sie auf die nächsten Seite gehen.

**FORTSETZUNG DER ÜBUNG AUF DER NÄCHSTEN SEITE.**

<b>900 Übungen zur Kommunikation im Beruf</b>	<b>Übung</b> (Seite 2)	<b>C2 / 32 – 1.2</b>
		<b>Eval.:</b>

Ihre Kusine, die in Ihrem Wohnviertel lebt, ruft Sie an, weil Sie morgen eine sehr wichtige Prüfung für ihren beruflichen Werdegang absolvieren muss. Ihre Schwester müsste sich nach der Schule um ihren Sohn kümmern. Aber sie wurde gerade ins Krankenhaus eingeliefert.

Ihre Kusine fragt Sie also, ob Sie sich morgen ab 16 Uhr um ihren Sohn kümmern könnten.

Sie können Ihr Praktikum um 16 Uhr nicht verlassen, aber sie erklären Ihrer Kusine, dass sie ihr Kind betreuen lassen kann, wenn sie dafür den V.K.T. anruft.

Schreiben Sie Ihre Erklärung hier auf:

**SEHEN SIE IN DER LÖSUNG C2/32-1.2 NACH  
ODER  
ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER**

Ihre Kusine, die in Ihrem Wohnviertel lebt, ruft Sie an, weil Sie morgen eine sehr wichtige Prüfung für ihren beruflichen Werdegang absolvieren muss. Ihre Schwester müsste sich nach der Schule um ihren Sohn kümmern. Aber sie wurde gerade ins Krankenhaus eingeliefert.

Ihre Kusine fragt Sie also, ob Sie sich morgen ab 16 Uhr um ihren Sohn kümmern könnten.

Sie können Ihr Praktikum um 16 Uhr nicht verlassen, aber sie erklären Ihrer Kusine, dass sie ihr Kind betreuen lassen kann, wenn sie dafür den V.K.T. anruft.

Schreiben Sie Ihre Erklärung hier auf:

*Ich kann nicht auf Julian aufpassen, weil ich bis 18 Uhr ein Praktikum mache. Allerdings kannst du den V.K.T. anrufen. Sie werden dir jemanden für Julian schicken. Der Preis wird im Verhältnis zu deinem Einkommen ermittelt. Die Telefonnummer steht im Ratgeber der Stadt. Ich suche sie und rufe dich in 5 Minuten zurück!*

Lesen Sie diese Information hier aufmerksam, bevor Sie zur nächsten Seite gehen:

### Städtische Kinderkrippe

Die Kinderkrippe in der Marktstr. 4, hat eröffnet. Sie nimmt Kinder zwischen 3 Monaten und 6 Jahren, maximal zweimal pro Woche für 4 Stunden am Stück, auf.

Am Freitag gibt es durchgehende Arbeitszeiten, während denen sie an diesem Tag Ihr Kind mit Voranmeldung 6 Stunden lang bei uns lassen können.

Die Kinderkrippe ist Montag bis Freitag geöffnet von 9 Uhr bis 17 Uhr.

**FORTSETZUNG DER ÜBUNG AUF DER NÄCHSTEN SEITE.**

Ihre Schwägerin, die in der Nähe der Marktstraße lebt, hat ein erstes, einjähriges Kind. Sie möchte sich zu einem Nähkurs anmelden, zu dem sie einmal die Woche 3 Stunden hingehen würde.

Sie weiß nicht, wo sie ihr Kind betreuen lassen soll.

Erklären Sie ihr, dass bei ihr in der Nähe eine Kinderkrippe eröffnet hat und geben Sie ihr soviel Informationen wie möglich über diese Einrichtung.

Schreiben Sie hier Ihre Erklärung auf:

**SEHEN SIE IN DER LÖSUNG C2/32-1.3 NACH  
ODER  
ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER**



Ihre Schwägerin, die in der Nähe der Marktstraße lebt, hat ein erstes, einjähriges Kind. Sie möchte sich zu einem Nähkurs anmelden, zu dem sie einmal die Woche 3 Stunden hingehen würde.

Sie weiß nicht, wo sie ihr Kind betreuen lassen soll.

Erklären Sie ihr, dass bei ihr in der Nähe eine Kinderkrippe eröffnet hat und geben Sie ihr soviel Informationen wie möglich über diese Einrichtung.

Schreiben Sie hier Ihre Erklärung auf:

*Ich habe eine Lösung für Arthur. Eine Kinderkrippe hat 5 Minuten von dir entfernt in der Markstr. 4 eröffnet. Du kannst Arthur zweimal die Woche für maximal 4 Stunden hinbringen. Das lässt dir genügend Zeit, um zu deinem Nähkurs zu gehen und dann zurückzukommen, um ihn abzuholen. Sie haben von 9 bis 17 Uhr geöffnet.*

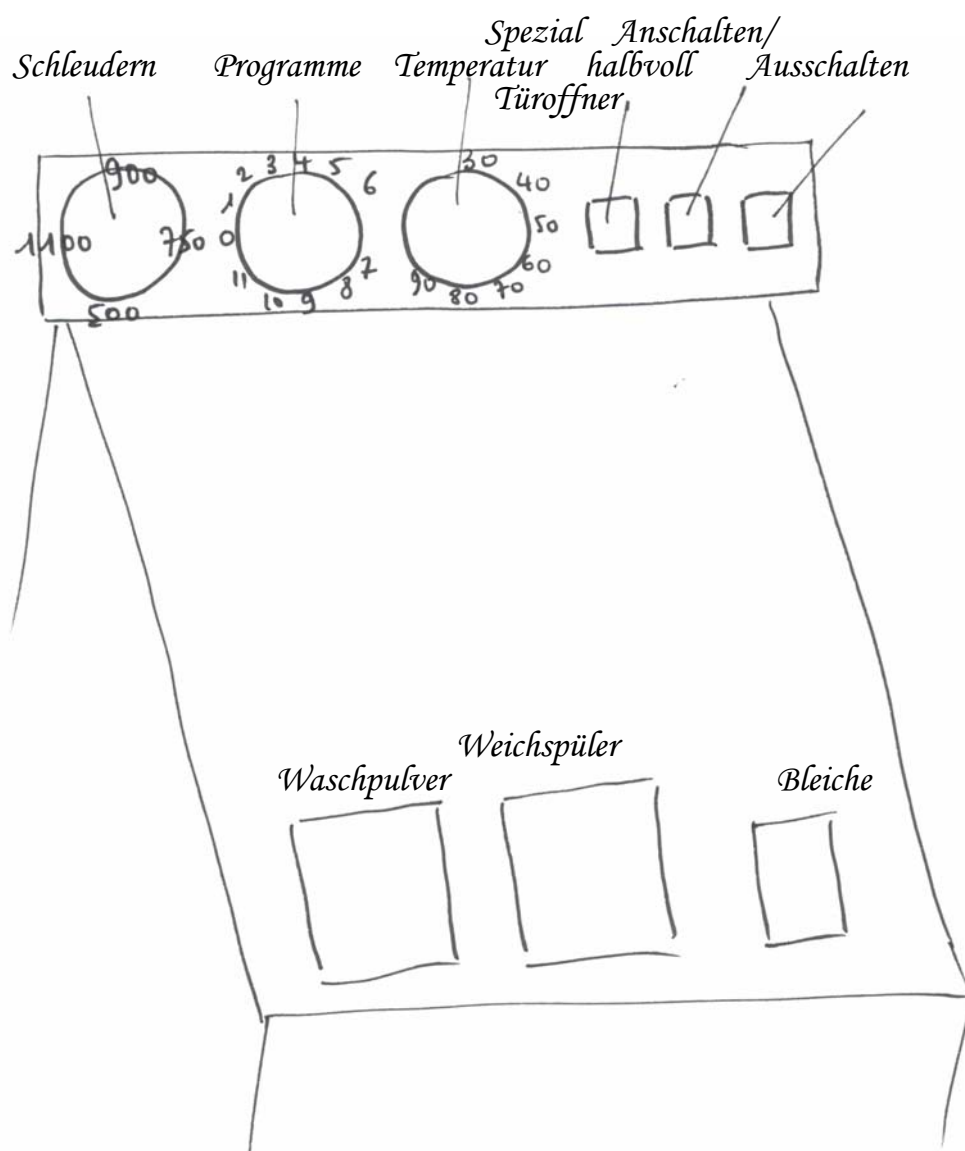
*Falls du länger bleiben musst, gibt es am Freitag durchgehende Arbeitszeiten und die Kinder werden 6 Stunden am Stück betreut. Aber man muss sich anmelden.*

*Gehe mal hin und du erhältst alle nötigen Informationen.*

Ihre Schwester verbringt ein paar Tage bei Ihnen, während Sie im Urlaub sind. Sie erklären ihr, wie die Waschmaschine funktioniert.

Zunächst zeichnen Sie eine Skizze des Gerätes mit den verschiedenen Knöpfen und den Fächern für das Waschmittel. Die meiste Wäsche waschen Sie normalerweise bei 40°C, Programm 3 und maximaler Schleudergeschwindigkeit.

Sie lassen Ihrer Schwester einen Zettel, um ihr zu erklären, was sie von Anfang an und mit Hilfe der Skizze tun soll.



FORTSETZUNG DER ÜBUNG AUF DER NÄCHSTEN SEITE.

<i>900 Übungen zur Kommunikation im Beruf</i>	<b>Übung</b> (Seite 2)	<b>C2 / 32 – 1.4</b>
		<b>Eval.:</b>

Schreiben Sie Ihre Erklärung hier auf:

**SEHEN SIE IN DER LÖSUNG C2/32-1.4 NACH  
ODER  
ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER**

*Zunächst öffnest du die Tür, indem du auf dem Knopf „Tür“ drückst. Du packst die Wäsche hinein und schließt sie.*

*Dann machst du das Waschpulver in das linke Fach und den Weichspüler in das mittlere. (Verwende Bleichmittel nur, wenn die Wäsche sehr schmutzig und sehr widerstandsfähig ist).*

*Wenn deine Wäsche nicht zu schmutzig ist, stelle die Temperatur auf 40°C, indem du den Knopf drehst und wähle das Programm 3.*

*Ich stelle in der Regel die höchste Schleudergeschwindigkeit ein, außer wenn die Wäsche empfindlich ist.*

*Viel Spaß beim Waschen!*

Eine Nachbarin, die für drei Wochen in den Urlaub gefahren ist, bittet Sie darum, die Blumen auf dem Balkon und die Pflanzen im Wohnzimmer während Ihrer Abwesenheit zu gießen.

Das sagt Sie Ihnen:

*Die Blumen auf dem Balkon müssen jeden zweiten Tag abends nach dem Sonnenuntergang gegossen werden. Einmal pro Woche sollte man ihnen Dünger geben, eine halbe Messkappe für eine volle Gießkanne. Die Flasche mit dem Dünger befindet sich auf dem Balkon.*

*Die Pflanze im Topf mit Hydrokultur alle 14 Tage dreiviertel voll mit Wasser füllen.*

*Die Pflanzen im Wohnzimmer brauchen nicht viel Wasser. Geben Sie ihnen einmal pro Woche ein Glas Wasser.*

**FORTSETZUNG DER ÜBUNG AUF DER NÄCHSTEN SEITE.**

Sie haben die Anweisungen Ihrer Nachbarin 14 Tage lang befolgt, wobei Sie gedüngt und die Pflanzen im Wohnzimmer dienstags gegossen haben.

Allerdings sind Sie selbst eine Woche weg, was so nicht vorgesehen war.

Ein anderer Nachbar, dem die Nachbarin auch ihre Schlüssel hinterlassen hatte, ist damit einverstanden, Sie beim Blumengießen zu vertreten.

Erklären Sie ihm jetzt, was Ihre Nachbarin Ihnen gesagt hat und berücksichtigen Sie dabei das Gießen der letzten 14 Tagen.

Schreiben Sie Ihre Erklärung hier auf:

**SEHEN SIE IN DER LÖSUNG C2/32-1.5 NACH  
ODER  
ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER**

Sie haben die Anweisungen Ihrer Nachbarin 14 Tage lang befolgt, wobei Sie gedüngt und die Pflanzen im Wohnzimmer dienstags gegossen haben.

Allerdings sind Sie selbst eine Woche weg, was so nicht vorgesehen war.

Ein anderer Nachbar, dem die Nachbarin auch ihre Schlüssel hinterlassen hatte, ist damit einverstanden, Sie beim Blumengießen zu vertreten.

Erklären Sie ihm jetzt, was Ihre Nachbarin Ihnen gesagt hat und berücksichtigen Sie dabei das Gießen der letzten 14 Tagen.

Schreiben Sie Ihre Erklärung hier auf:

*Gießen Sie die Blumen auf dem Balkon jeden zweiten Tag immer nur abends. Fangen Sie übermorgen damit an, da ich heute Abend noch gießen werde. Gießen Sie jedoch nicht die Pflanze im Topf mit Hydrokultur. Am Dienstag geben Sie ihnen Dünger und zwar eine halbe Messkappe auf eine volle Gießkanne. Die Düngerflasche ist auf dem Balkon.  
Vielen Dank!*

