

<i>900 Übungen zur Kommunikation im Beruf</i>	<b>Pädagogische Hinweise</b>	<b>D3 / 12</b>
<i>übergreifendes Lernziel</i>	<b>D: Eine schriftliche Nachricht verfassen.</b>	
<i>Schwierigkeitsgrad</i>	<b>3</b>	
<i>Lernbereich</i>	<b>1. Eine schriftliche Nachricht erstellen.</b>	
<i>konkretes Lernziel</i>	<b>2: Schriftlich Erklärungen abgeben.</b>	
<i>Voraussetzungen</i>	<b>Strukturierte Sätze schreiben können.</b>	
<i>Anzahl der Übungen</i>	<b>7</b>	
<i>Abschlussübungen</i>	<b>D3/12-1.8</b>	
<i>Anmerkungen</i>		

„Erklären“, vom Lateinischen *„explicare“*, das eigentlich  
„auseinander falten“, „rollen“ bedeutet.

Erklärungen geben heißt also eine Information vermitteln und verständlich machen, indem man sie  
erläutert, klärt, Details oder Beispiele hinzufügt.

Um das zu tun, sollte man in der Regel:

1. die schwierigen Wörter der zu erklärenden Äußerung für sich betrachten
2. sie unabhängig erklären
3. und am Ende die gesamte Äußerung anders formulieren.



### Beispiel:

Das ist ein Satz:

*„Die Firma Müller bevorzugt anstatt einer einfachen Werbung die Promotion durch die gesamte  
Zunft des Showbiz, im Fernsehen, der Presse und im Radio.“*

Drei Wörter müssen erklärt werden, damit die formulierte Idee vollständig verstanden wird:  
*Promotion, Zunft, Showbiz*

- Die **Promotion** einer Firma besteht darin, ein Produkt mittels Techniken oder über Dienstleister bekannt zu machen und anzupreisen, die mit dieser Aufgabe betraut werden.
- Der Begriff **Zunft** spielt auf eine Gruppe von Leuten an, die über ihre Arbeit und gemeinsame Interessen miteinander verbunden sind.
- Das Wort **Showbiz** ist eine eher abwertende Abkürzung für den englischen Begriff *Showbusiness*, der die Gesamtheit der Berufe in der Unterhaltungsbranche bezeichnet, oder aber etwas spezifischer die Personen, die im Zusammenhang mit den Unterhaltungskünstlern stehen.

**FORTSETZUNG DER ÜBUNG AUF DER NÄCHSTEN SEITE.**

**Nach dieser Klärung entfaltet der Satz seine komplette Bedeutung:**

Der Autor wollte damit sagen, dass die Firma als Garantie für den Verkauf des Produktes die Bekanntheit der Stars benutzt. Man muss sie nicht nur nicht mehr bekannt machen, da sie es bereits sind, sie sind zudem ausreichend vertraut mit den wichtigsten Medien und haben genug Einfluss auf die breite Masse der Öffentlichkeit, dass man schnell und weitgefächert von dem Produkt erfährt, das mit ihrer Person verknüpft wird.

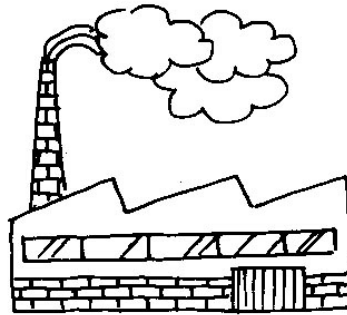


In den meisten Fällen heißt ERKLÄRUNGEN ABGEBEN im wesentlichen, die Gründe für einen Vorgang, ein Ereignis, eine Entscheidung (z.B. das Ergebnis einer Wahl erklären) zu geben.

Es folgen eine Reihe von Übungen. Wählen Sie zuvor ein Thema aus der vorgeschlagenen Serie aus, das Ihnen gefällt und machen Sie die Übung. Zeigen Sie sie dem Ausbilder. Und so weiter, bis Ihre Arbeit zufriedenstellend ist. Die erste Übung beinhaltet eine Lösung, auf die Sie als Anhaltspunkt zurückgreifen können.

**DIE SERIE DER ÜBUNGEN FOLGT AUF DEN NÄCHSTEN SEITEN.**

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	D3 / 12 - 1.2
		Eval.:

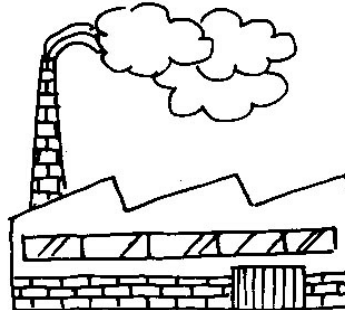


Aus Gründen, die Sie selbst bestimmen, konnten Sie nicht bei einem Freund vorbeigehen, dem Sie versprochen hatten, gemeinsam in die Fabrik zu gehen. Sie schieben ihm einen Zettel mit einer Erklärung unter der Tür durch.

Sie sind dran!

**ZEIGEN SIE IHRE ÜBUNG DEM AUSBILDER.**

**SIE KÖNNEN ALS ANHALTSPUNKT AUCH DIE ÜBUNG B3/12-1.2 ANSCHAUEN.**



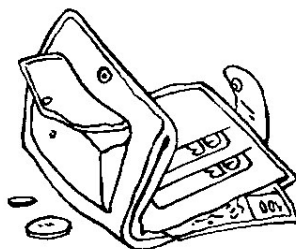
Aus Gründen, die Sie selbst bestimmen, konnten Sie nicht bei einem Freund vorbeigehen, dem Sie versprochen hatten gemeinsam in die Fabrik zu gehen. Sie schieben ihm einen Zettel mit einer Erklärung unter der Tür durch.

Sie sind dran!

Lieber Paul,  
mir ist etwas Ärgerliches dazwischen  
gekommen: mein Auto wollte heute morgen  
nicht abspringen. Ein Defekt der Batterie!  
Ich habe versucht meine Batterie mit der  
des Nachbarn wieder flott zu bekommen. Ich  
dachte, dass würde nicht viel Zeit in  
Anspruch nehmen und ich käme pünktlich, um  
dich abzuholen. Aber Pech. Nach einigen  
Metern habe ich den Motor abgewürgt und er  
wollte nicht mehr anspringen. Ich habe bei  
dir angerufen, aber du warst sicher auf der  
Strasse und hast auf mich gewartet. Leider  
hattest du dein Handy nicht an!  
Ich denke du hast nur 10 Minuten gewartet,  
da ich selten zu spät komme und bist mit  
deinem Auto gefahren. Ich hoffe, du bist  
nicht zu spät zur Arbeit gekommen.  
Ich entschuldige mich vielmals!

Alan

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	D3 / 12 - 1.3
		Eval.:

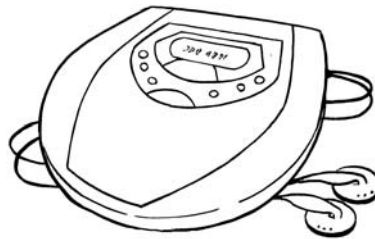


Ihr 4-jähriger Neffe begleitet Sie, während Sie Geld an einem Bankautomaten ziehen. Er sagt zu Ihnen: „Mensch, das ist praktisch! Die Wand gibt dir Geld! Und du musst nicht einmal arbeiten dafür!“

Belehren Sie ihn eines Besseren und geben Sie ihm eine Erklärung.

**ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER.**

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	D3 / 12 - 1.4
		Eval.:

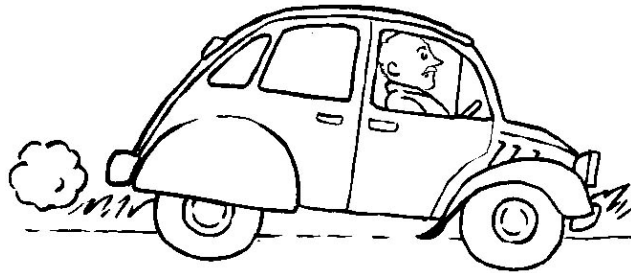


Sie warten in Begleitung eines älteren Herren auf den Bus. Sie hören mit Ihrem tragbaren CD-Player Musik. Der ältere Herr fragt Sie, wie er funktioniert.

Geben Sie ihm eine Erklärung.

**ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER.**

900 Übungen zur Kommunikation im Beruf	Übung	D3 / 12 - 1.5
		Eval.:



Suchen und finden Sie eine Erklärung dafür, was das Getriebe eines Autos ist.  
Ihr Gesprächspartner kennt sich in technischen Dingen nicht so aus...

Geben Sie ihm eine Erklärung.

**ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER.**

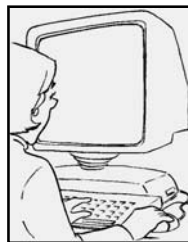
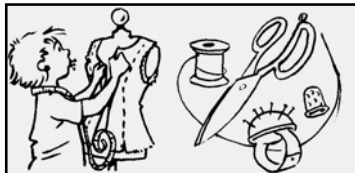




Ein Ausländer fragt Sie, wie sich die Regierung Ihres Landes zusammensetzt.

Geben Sie ihm eine Erklärung.

**ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER.**



Ein Kollege fragt Sie, worin Ihre Arbeit eigentlich besteht.

Geben Sie ihm eine Erklärung.

**ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER.**



Ein Freund fragt Sie, warum Sie von einem Motorrad (oder einem Auto) träumen und inwiefern es nützlich für Sie wäre.

Geben Sie ihm eine Erklärung.

**ZEIGEN SIE IHRE ARBEIT DEM AUSBILDER.**