

<b>900 Übungen zur Kommunikation im Beruf</b>	<b>Pädagogische Hinweise</b>	<b>D3 / 14</b>
<b>übergreifendes Lernziel</b>	<b>D : Eine Mitteilung schriftlich verfassen</b>	
<b>Schwierigkeitsgrad</b>	<b>3</b>	
<b>Lernbereich</b>	<b>1. Eine schriftliche Mitteilung verfassen</b>	
<b>konkretes Lernziel</b>	<b>4 : Einen Fragebogen verfassen</b> <b>1. : Einen Fragebogen verfassen um sich zu informieren.</b> <b>2. : Einen Fragebogen verfassen um zu analysieren.</b>	
<b>Voraussetzungen</b>	<b>Im Stande sein komplexe Sätze zu verfassen.</b>	
<b>Anzahl der Übungen</b>	<b>8</b>	
<b>Abschlussübungen</b>	<b>D3 / 14 – 2.3</b>	
<b>Anmerkungen</b>		

Es kommt vor, dass man Informationen bei Personen einholen muss, hinsichtlich eines Ereignisses, einer Sache, die es zu verteidigen gilt, einem Produkt das verkauft werden soll. Dann kann man einen Fragebogen verfassen.

Wenn man einen Fragebogen verfasst, muss man bestimmte Regeln beachten:

- Definieren, an wen man sich genau wendet;
- Genau definieren, welche Information(en) man erhalten will;
- Klare und einfache Fragen finden;
- Fragen finden, die es ermöglichen, eindeutige Antworten zu erhalten.

Im sozialen Leben werden Fragebögen von professionellen Agenturen, die die öffentliche Meinung analysieren, entworfen. Ein Unternehmen will beispielsweise die Meinung potentieller Käufer über ein bestimmtes Produkt kennen. Das Unternehmen vertraut einer Agentur diese Aufgabe an, und nach einer Analyse der Ergebnisse ändert oder verbessert es seine Produktion oder seinen Dienst.

Es gibt hauptsächlich zwei Arten von Fragebögen.

Die gestellten Fragen können „geschlossen sein“. Man antwortet indem man ein Kästchen ankreuzt.

	JA	NEIN
Sind Sie Eigentümer Ihrer Wohnung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie auf Kabelfernsehen abonniert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besitzen Sie mehrere Fernseher?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragen können „offen“ sein. Man antwortet mit Wörtern oder Sätzen.

Wo ist Ihre Wohnung angesiedelt? .....

Wie lange schauen Sie im Durchschnitt pro Woche Fernsehen? .....

Welche Arten von Programmen ziehen Sie vor? .....

Sie können die zwei Arten, geschlossene und offene Fragen mischen.

	JA	NEIN
Sind Sie Eigentümer Ihrer Wohnung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie auf Kabelfernsehen abonniert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von welchem Hersteller ist Ihr Fernseher? .....		

**GEHEN SIE ZUR NÄCHSTEN SEITE.**

Der Hersteller von Haushaltsprodukten SCHÖNE will wissen, ob seine Produkte den Verbrauchern gut bekannt sind, und ob diese das Geschirrspülmittel SCHÖNE kennen. Ein Fragebogen wird verfasst und in Supermärkten verteilt.

**Beantworten Sie die folgenden Fragen  
und gewinnen Sie einen Einkaufsgutschein von 100 €  
Die TeilnahmeCoupons sind in der Urne am Eingang des Ladens abzulegen.**

**Kennen Sie Produkte von SCHÖNE?**

- ☐ Ja, ich benutze sie oft
- ☐ Nein
- ☐ Nein, aber will ich sie ausprobieren.

**Benutzen Sie das Geschirrspülmittel SCHÖNE?**

- ☐ Ja benutze ich es bereits
- ☐ Nein
- ☐ Nein, aber will ich es ausprobieren

**Welche Summe geben Sie pro Monat für Ihre Haushaltsprodukte aus?**

- ☐ Zwischen 20 und 35 €
- ☐ Nicht mehr als 10 €
- ☐ Mehr als 35 €

**Wissen Sie, dass das neue Geschirrspülmittel SCHÖNE Bestandteile  
enthält, welche die Haut schützen?**

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Es ist für mich nicht wichtig.

**Wünschen Sie, über weitere neue Produkte von SCHÖNE informiert  
werden?**

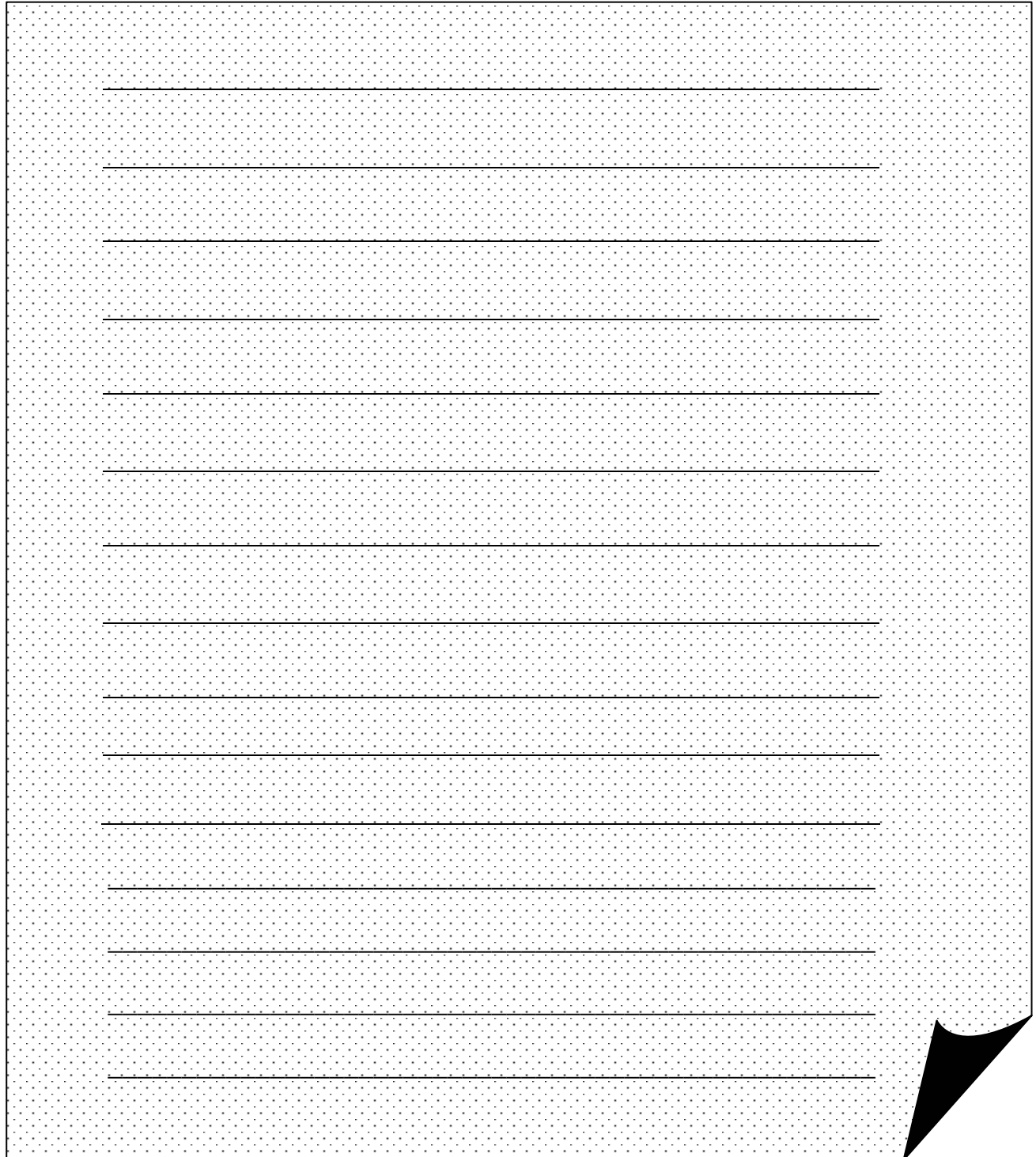
- ☐ Ja
- ☐ Nein

**Informationen zu Ihrer Person:**

Name: .....

Tel.: .....

Sie wollen ein großes Fest zum Ende des Jahres mit all Ihren Freunden organisieren. Sie verfassen einen Fragebogen, den Sie an diese verteilen. Stellen Sie Fragen über den Ort des Festes, den Preis für die Mahlzeit, die bevorzugte Musik, die Kleidung, das Essen und die Getränke. **Vergessen Sie nicht, zunächst zu fragen, ob sie an diesem Fest teilnehmen möchten.**



**Zeigen Sie dem Lehrer Ihre Arbeit**  
**Sie können auch den Lösungsvorschlag D3/14 - 1.3 konsultieren**

Hier ein Fragebogen, der per E-Mail als beigefügtes Dokument gesendet wurde:

***Kommt zum Abschlussfest des Jahres!***

**1. Wollen Sie an einem Abschlussfest zum Jahresende teilnehmen?**

- ☐ Ja                      ☐ Nein                      ☐ Nicht sicher

**2. Wo feiern?**

- ☐ Beim einem von uns
- ☐ In der Diskothek des Viertels
- ☐ Im Saal eines Restaurants
- ☐ Andere Anregungen .....

**3. Wann feiern? Hier 3 mögliche Daten:**

- ☐ Samstag, den 15. Dezember
- ☐ Samstag, den 22. Dezember
- ☐ Samstag, den 28. Dezember

**3. Wie viel wollen Sie für das Abendessen ausgeben?**

- ☐ Nicht mehr als 10 €
- ☐ Nicht mehr als 20 €
- ☐ 30 € oder mehr.

**4. Wollen Sie die Gruppe „Metallica“ einladen**

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Eine andere Gruppe .....

**5. Wollen Sie in Karnevalskleidung kommen?**

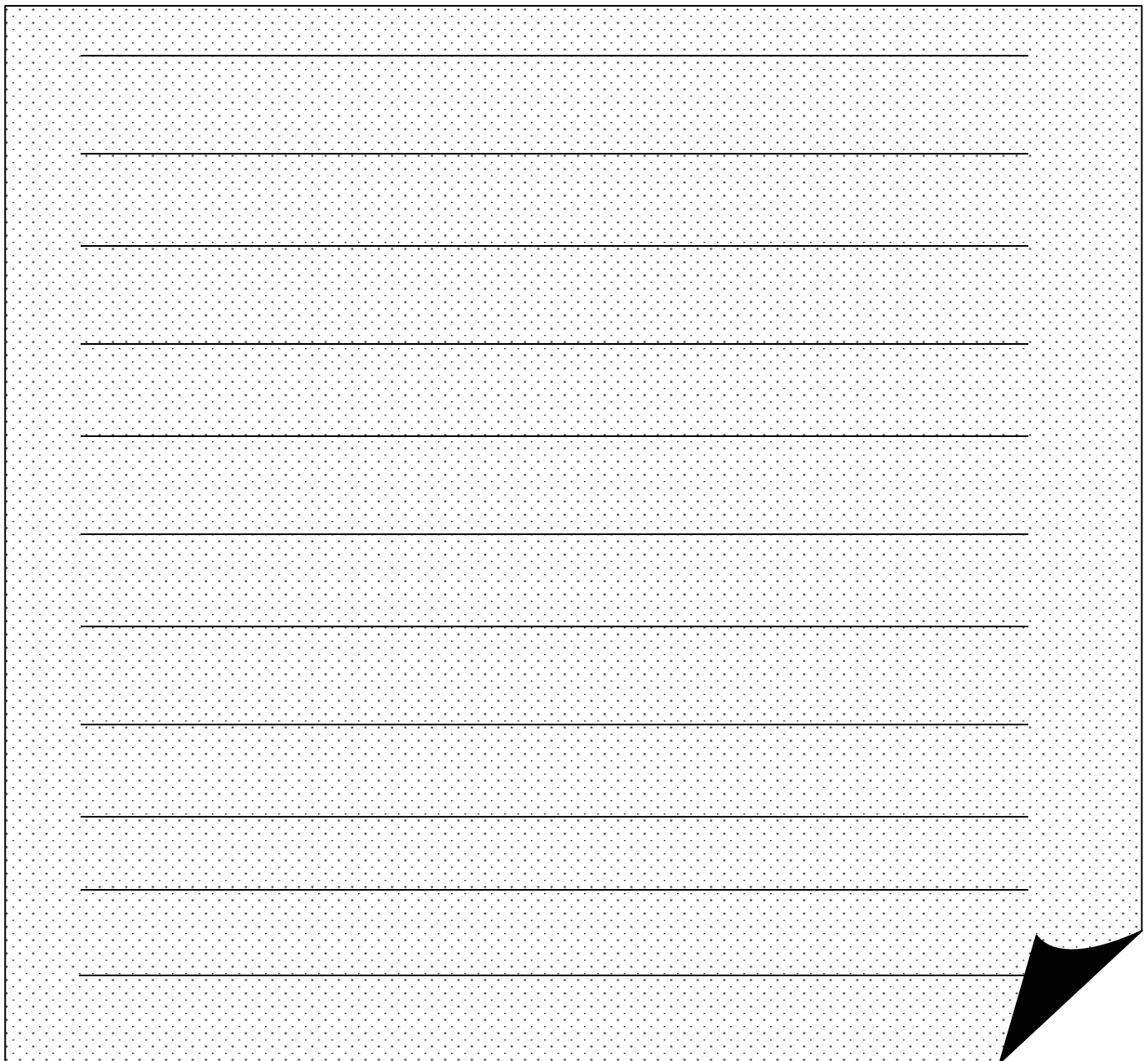
- ☐ Ja
- ☐ Nein

**6. Was möchten Sie essen?**

- ☐ Sandwichs und Getränke
- ☐ Ländliches Büfett
- ☐ Vollständiges Abendessen

**Schicken Sie mir den Fragebogen per E-Mail vor dem  
20. November zurück. Danke an alle! Veronika**

Sie haben eine Anzeige gelesen in der für den Monat Juli ein Haus für 8 Personen am Meer angeboten wird. Der Preis ist interessant. Aber Sie müssen 7 Personen finden, die das Haus mit Ihnen teilen. Sie schicken einen Fragebogen an Ihre Freunde, um die richtigen Leute zusammen zu bringen. Einen Monat zusammen zu leben ist nicht einfach. Denken Sie daran, dass sie die Küche und die zwei Badezimmer teilen müssen. Es ist von Vorteil, dieselben Interessen und Präferenzen zu haben. **Viel Glück!**



**Zeigen Sie Ihrem Lehrer die Arbeit.**

Paul verfasst einen Fragebogen, um zu wissen, ob seine Freunde Mitglied im Wanderklub der Stadt werden wollen. Sie sollten wenigstens einmal pro Monat an Wanderungen teilnehmen. Aber sein Fragebogen gibt keine Auskunft darüber, ob seine Freunde wirklich Mitglieder werden wollen und an diesen Ausflügen teilnehmen wollen. Welche Fragen fehlen?

## **Ausflüge mit dem Wanderklub**

### **Wollen Sie Mitglied werden?**

**Wollen Sie teilnehmen? Füllen Sie bitte den Fragebogen aus.**

- Wie alt sind Sie? \_\_\_\_\_;
- Mögen Sie die Natur? \_\_\_\_\_;
- Sind Sie bereit zwei Tage in den Bergen zu verbringen?  
\_\_\_\_\_;
- Kennen Sie den Wanderklub?  
\_\_\_\_\_;
- Was ist für Sie eine Wanderung? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;
- Geben Sie Ihre Kontaktadresse an?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Befragen Sie den Lösungsvorschlag D3/14 - 1.5**

Paul verfasst einen Fragebogen, um zu wissen, ob seine Freunde Mitglied im Wanderklub der Stadt werden wollen. Sie sollten wenigstens einmal pro Monat an Wanderungen teilnehmen. Aber sein Fragebogen gibt keine Auskunft darüber, ob seine Freunde wirklich Mitglieder werden wollen und an diesen Ausflügen teilnehmen wollen. Welche Fragen fehlen?

## **Ausflüge mit dem Wanderklub**

### **Wollen Sie Mitglied werden?**

**Wollen Sie teilnehmen? Füllen Sie bitte den Fragebogen aus.**

- Wie alt sind Sie? \_\_\_\_\_;
- Mögen Sie die Natur? \_\_\_\_\_;
- Sind Sie bereit zwei Tage in den Bergen zu verbringen?  
\_\_\_\_\_;
- Kennen Sie den Wanderklub?  
\_\_\_\_\_;
- Was ist für Sie eine Wanderung? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;
- Geben Sie Ihre Kontaktadresse an?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***Mit diesem Fragebogen wird Paul nicht erfahren, ob seine Freunde Mitglieder des Klubs werden wollen und an Ausflügen teilnehmen möchten.***

***Er hätte danach fragen müssen, ob:***

- ***die Person Wanderungen machen will;***
- ***die Person ein freies Wochenende pro Monat hat;***
- ***die Person über das nötige Geld verfügt um sich die Ausrüstung zu kaufen.***



Sie sind beauftragt, den Freizeitbereich für die Jugendlichen Ihrer Stadt einzurichten (Altersgruppe der 14- bis 16-Jährigen). Sie verfassen einen Fragebogen, der in den Schulen verteilt wird. Es geht darum zu wissen, wie die Jugendlichen ihre Freizeit verbringen. Wie viel Zeit widmen sie dem Sport, welchen Sportarten, wo? Surfen sie im Internet? Lesen sie gerne? Sehen sie fern? Gehen sie ins Kino? Spielen sie Videospiele, wo, wie viele Stunden pro Woche usw.

Die Antworten werden analysiert, um die von der Stadt angebotenen Freizeiträume so gut wie möglich einzurichten, oder um neue zu schaffen.

**Zeigen Sie ihrem Lehrer die Arbeit.**

Sie müssen an einem Artikel über Rentner und das Internet mitarbeiten. Sie verfassen einen Fragebogen, der danach von Ihren Kollegen analysiert wird. Es geht darum, das Maximum an Informationen über die Praktiken der Rentner hinsichtlich des Internets zu bekommen.

**Zeigen Sie ihrem Lehrer die Arbeit.**

Das Ministerium für Bildungs- und Schulwesen hat beschlossen, die Schulprogramme in Frage zu stellen (Dauer und Inhalt für jedes momentan unterrichtete Fach). Sind Programme gut an das künftige Leben der Schüler angepasst (Privat- und Berufsleben)? Verfassen Sie einen Fragebogen, der die Wünsche der Schüler und ihrer Eltern hinsichtlich der Schulprogramme so genau wie möglich wieder gibt.

**Zeigen Sie ihrem Lehrer die Arbeit.**